Comunicaciones en casos de emergencia

Tres principales servicios de comunicación permiten que las entidades encargadas de la seguridad nacional y preparación para casos de emergencia tengan acceso a la red de telecomunicaciones en caso de una emergencia nacional.

- **Prioridad de los servicios de telecomunicaciones (TSP, por sus siglas en inglés)** – La TSP asegura que se dé prioridad al restablecimiento de las líneas telefónicas que son importantes y necesarias en casos de emergencia.

- **Servicio de telecomunicaciones de emergencia del gobierno (GETS, por sus siglas en inglés)** – El GETS proporciona acceso de emergencia y un procesamiento priorizado de los segmentos de llamadas locales y de larga distancia de la red pública de líneas conmutadas (PSTN, por sus siglas en inglés).

- **Acceso prioritario de las comunicaciones inalámbricas –** Este acceso prioritario asegura que los proveedores de servicios comerciales de radiofonía móvil (CMRS, por sus siglas en inglés) ofrezcan en forma voluntaria el servicio de acceso prioritario (PAS, por sus siglas en inglés) a todo el personal encargado de la seguridad nacional y preparación de emergencias (NS/EP, por sus siglas en inglés) a nivel federal, estatal, local y tribal para ayudar a satisfacer las necesidades de NS/EP en todo el país.

El 11 de septiembre del 2001, el personal encargado de la seguridad nacional y preparación en casos de emergencias experimentó demoras de conexión y congestionamiento de líneas al utilizar la red inalámbrica del país. El Consejo de Políticas de Seguridad del Territorio Nacional:

- Trabaja con otros organismos en los asuntos de acceso prioritario de las comunicaciones inalámbricas para equilibrar las necesidades de respuesta del gobierno con las necesidades imprescindibles de los abonados (incluyendo las personas que llaman al 911).

- Asegura que el personal de NS/EP pueda acceder al sistema inalámbrico en situaciones de emergencia.

- Trabaja con el sistema nacional de comunicaciones (NCS, por sus siglas en inglés) para estandarizar e implementar el PAS en el sistema global de las redes de comunicaciones móviles (GSM, por sus siglas en inglés) en todo el país.

Este documento para el consumidor tiene únicamente fines educativos y no intenta afectar ningún procedimiento o caso que trate este tema o asuntos relacionados.