

# FCC Información al Consumidor

## Venta de equipo no autorizado en Internet y en publicaciones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) recibe cientos de quejas sobre supuesto equipo ilegal (no certificado por la FCC) que se ofrece a la venta en el Internet o en publicaciones. La FCC está vigilando esta situación cuidadosamente y le pide su ayuda. Si tiene cualquier queja o información sobre equipo ilegal o no certificado que esté a la venta, por favor envíela a la FCC. La siguiente información sería de utilidad:

- el anuncio original o dirección Web donde se está anunciando u ofreciendo equipo ilegal a la venta, enfatizando los tipos de equipo sobre los cuales se hace el alegato;
- el nombre de cualquier sitio de la subasta por Internet que vende el equipo, el número exacto del artículo y las fechas de inicio y cierre de la subasta;
- nombre y dirección de la persona o empresa que ofrece el artículo o artículos a la venta;
- su nombre y número telefónico por si se necesita dar seguimiento al caso. Esta información se mantendrá confidencial;
- la razón específica por la cual piensa que el equipo no cumple con las normas de la FCC; y
- número de piezas o tipos de equipo relacionados con los alegatos (una pieza, cinco piezas, número de modelos, etc.)

### Presentación de quejas con la FCC

Si tiene un problema con cualquier equipo no autorizado, puede presentar una queja con la FCC. No tendrá que pagar por hacerlo. La queja puede ser presentada electrónicamente, llenando el formulario que se encuentra en línea en [www.fcc.gov/cgb/complaints\\_spanish.html](http://www.fcc.gov/cgb/complaints_spanish.html). También lo puede hacer con el Centro para el Consumidor por correo electrónico en [fccinfo@fcc.gov](mailto:fccinfo@fcc.gov); por teléfono llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; por fax al 1-866-418-0232; o escribiendo a:

Federal Communications Commission  
Consumer and Governmental Affairs Bureau  
Consumer Inquiries and Complaints Division  
445 12<sup>th</sup> Street, SW  
Washington, DC 20554.

(Sigue) →



Federal Communications Commission ■ Consumer & Governmental Affairs Bureau ■ 445 12th St., SW ■ Washington, DC 20554  
1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) ■ TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) ■ Fax: 1-866-418-0232 ■ [www.fcc.gov/cgb](http://www.fcc.gov/cgb)

## Lo que debe incluir su queja

La mejor manera de proporcionar toda la información que la FCC necesita para procesar su queja es completando el formulario en línea. Si no usa el formulario de quejas electrónico, su queja debe indicar, como mínimo:

- su nombre, dirección, correo electrónico y teléfono donde se le pueda localizar;
- el tipo de compañía involucrada en la queja (compañía de teléfonos, proveedora de telefonía celular, acceso a Internet, estación de TV o de radio, proveedor de servicios por cable o satélite); y
- cualquier detalle adicional de su queja incluyendo hora, fecha y naturaleza de la conducta o actividad objeto de su queja e información de identificación para cualquiera de las empresas, organizaciones o personas involucradas;

## Para más información

Para más información sobre este tema o cualquier otro tema sobre telecomunicaciones, visite el sitio Web de la Oficina de Asuntos Gubernamentales y del Consumidor en [www.fcc.gov/cgb](http://www.fcc.gov/cgb), o comuníquese con el Centro para el Consumidor usando la información proporcionada arriba en la sección de presentación de quejas.

###

*Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a [FCC504@fcc.gov](mailto:FCC504@fcc.gov).*

Visite [www.fcc.gov/cgb/contacts/](http://www.fcc.gov/cgb/contacts/) para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

*Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.*

10/16/08\*

