



Pwogram Koneksyon Abòdab (PCA) Fich Enfòmasyon Sou Fèmten Gradyèl la

Atravè Lwa sou Enfrastrikti Individyèl la, Komisyon Federal Kominikasyon an (FCC) te resevwa misyon pou devlope ak kenbe Pwogram Koneksyon Abòdab (ACP) a - yon pwogram federal ki ofri fanmi ki kalifye yo yon rabè sou bòdwo entènèt yo chak mwa ak yon rabè yon sèl fwa sou acha yon laptop, òdinatè biwo, oswa tablèt.

Plis pase 23 milyon kay ACP yo afekte pa fèmten gradyèl pwogram nan.

Sak ap pase?

Akòz mank finansman adisyonèl pou ACP a, Komisyon an anonse dènye mwa ki finanse konplètman pou rabè ACP a se avril 2024. Si pa gen plis finansman nan men Kongrè a, ACP a ka sèlman bay yon pati nan ranbousman bay konpayi entènèt ki chwazi bay rabè a pou fanmi ACP yo pou Me 2024 la. Kòm rezilta, FCC te kòmanse pran mezi pou elimine ACP a.

Peryòd fèmten gradyèl lan gen ladan:

- Yon friz sou enskripsyon: FCC sispann aksepte nouvo aplikasyon ak enskripsyon nan dat 7 fevriye 2024, a 11:59 PM ET.
 - Fanmi ki te apwouve epi ki te enskri nan yon konpayi entènèt nan dat sa a epi ki rete enskri nan pwogram nan ap kontinye resevwa rabè ACP yo pandan peryòd rediksyon an jiskaske ACP a fini.
 - Fanmi ki pa t kapab konplete enskripsyon konplè anvan 7 fevriye 2024, a 11:59 PM ET yo pa kapab enskri nan ACP pandan friz sou enskripsyon an.
- Yon Avi Piblik 60 jou: Nan dat 4 mas 2024, FCC te pibliye yon nouvo Avi Piblik ki te anonse dènye mwa ACP ki finanse nèt la.
 - **Avril 2024:** Si Kongrè a pa bay plis finansman, Avril pral dènye mwa fanmi ACP yo pral resevwa rabè ACP konplè a jan yo te resevwa nan mwa anvan yo.
 - **Me 2024:** Si Kongrè a pa bay plis finansman, konpayi Entènèt yo ka, men yo pa oblije, bay yon rabè ACP ki pi piti oswa yon pati nan rabè ACP sou bòdwo Me 2024 la. Konpayi Entènèt yo pral fè fanmi ACP yo konnen si rabè pasyèl la ap aplike pou yo.
 - **Aprè me 2024:** Si Kongrè a pa bay plis finansman, ACP a p ap egziste ankò kòm yon pwogram rabè sou entènèt ak aparèy pou fanmi ki elijib yo. Fanmi ACP yo pral sijè a tarif san rabè ke konpayi entènèt la ofri si yo te chwazi pou kontinye sèvis entènèt yo san rabè ACP a.

Notifikasyon ki soti nan konpayi entènèt ACP yo:

Konpayi entènèt ACP yo oblije voye twa (3) avi alekri bay fanmi ACP yo:

- **Premye Avi:** Apati 25 janvyè 2024, fanmi ACP yo ta dwe resevwa premye avi alekri nan men konpayi entènèt yo a pou fè yo konnen ACP ap fini ak enpak sou sèvis yo ak bòdwo yo.

- **Dezyèm Avi:** Nan dat 19 mas 2024, fanmi ACP yo pral resevwa dezyèm avi ekri nan men konpayi entènèt yo pou fè yo konnen ke Avril 2024 pral dènye mwa ki finanse nèt, kote rabè \$30/mwa (oswa \$75/mwa rabè pou moun ki sou tè Tribal) yo pral aplike nan bòdwo yo.
- **Final Avi:** Avi sa a pral enkli kòm yon pati nan dènye bòdwo oswa sik bòdwo kote yo aplike rabè konplè ACP a.

Detèmine kijan pou kontinye sèvis entènèt:

Pandan fèmte gradyèl ACP a:

- Fanmi ACP yo pa oblije rete ak konpayi entènèt yo oswa kontinye resevwa menm sèvis entènèt la apre ACP a fini.
 - Ou ka chwazi pou w refize (pa kontinye sèvis entènèt ou an ankò apre ACP a fini) lè w kontakte konpayi entènèt ou a epi di yo ou ta renmen abandone sèvis entènèt ou an.
- Si w vle kontinye resevwa sèvis entènèt, ou kapab:
 - chwazi yon lòt plan entènèt ki koute mwens kòb nan menm konpayi entènèt la, oswa
 - kòmanse yon sèvis entènèt ak yon lòt konpayi entènèt

Kay k ap patisipe nan ACP a p ap peye frè pou sispann oswa frè pou chanje plan ak menm oswa diferan konpayi entènèt ACP.

Apre ACP a fini:

- Konpayi Entènèt yo ka mande fanmi ACP yo si yo vle chwazi pou kontinye sèvis apre ACP a fini. Fanmi ACP yo te ka mande sa nan moman yo te enskri pou resevwa sèvis ACP ak konpayi entènèt yo oswa pi resamman.
- Fanmi ACP yo ap kontinye resevwa sèvis entènèt apre ACP a fini si yo:
 - te deja dakò pou kontinye sèvis entènèt ak konpayi entènèt yo a.
 - te déjà peye pou sèvis entènèt nan konpayi entènèt yo a ANVAN yo te kòmanse resevwa rabè ACP a.
 - ap kontribye kounye a nan pri sèvis entènèt la menmsi yo aplike rabè ACP a.
- Fanmi ACP yo PAP kontinye resevwa sèvis entènèt apre ACP a fini, si yo:
 - PA TE DAKÒ pou kontinye sèvis entènèt apre ACP a fini.
 - pa te peye konpayi entènèt yo pou sèvis..

Si yon fanmi pa sèten si li te deja patisipe oswa refize resevwa sèvis nan men konpayi men entènèt yo a apre ACP a fini, Fanmi an ta dwe kontakte konpayi entènèt yo a epi diskite sou opsyon yo genyen..

Ki jan fanmi yo ta dwe navige fèmte gradyèl la ak prepare pou fen ACP a?

Pou prepare pou fen ACP a, yo ankouraje anpil pou fanmi yo:

- Toujou tcheke imèl, mesaj tèks, ak lapòs yo pou avi konpayi entènèt yo sou fen ACP a ak ki jan sa pral afekte bòdwo entènèt yo.
- Kontakte konpayi Entènèt yo a epi mande si konpayi an gen yon plan ki pi ba pri ak/oswa yon pwogram pou revni fèb. Lè w ap rele konpayi entènèt la, asire w ke ou gen enfòmasyon sou kont ou ak bòdwo a.
- Vizite www.fcc.gov/acp pou w jwenn aksè a Lòd fèmte gradyèl FCC a, Avi Piblik 60 jou, gid pou konsomatè yo, ak materyèl sansibilizasyon sou pwosesis fèmte gradyèl ACP a.
- Konsomatè yo ka kontakte Konpayi Administratif Sèvis Inivèsèl (USAC) pou kesyon sou fèmte gradyèl la. Konsomatè yo ka rele Sant Sipò ACP nan 877-384-2575 oswa ale nan AffordableConnectivity.gov pou jwenn enfòmasyon sou sitiyasyon pwogram nan.

- Konsomatè yo ka depoze yon plent tou atravè Sant Plent Konsomatè FCC a nan <https://consumercomplaints.fcc.gov> konsènan pwoblèm bòdwo ak sèvis ACP.

Pwoteksyon Konsomatè:

Pandan fen ACP a, konpayi entènèt ACP yo toujou dwe respekte kondisyon pwoteksyon konsomatè yo nan règleman ACP yo, eksepte règ ki gen rapò ak nouvo enskripsyon ACP yo. Kèk nan règ ACP yo ap kontinye menm apre ACP a fini. Règ ACP yo enkli, men yo pa limite a

- *Transfere rabè ACP:* Pandan fèmte gradyèl ACP a, fanmi yo ka kontinye transfere rabè ACP yo bay lòt konpayi entènèt k ap patisipe yo ki kontinye aksepte transfè ACP yo.
- *Sispansyon Sèvis:* Konpayi entènèt ACP yo pa kapab mete fen nan sèvis Entènèt yon fanmi ACP ki elijib pou pa peye pou sèvis la jiskaske 90 jou pase depi dat delè paman bòdwo a. Sepandan, konpayi entènèt ACP yo ka chanje kay la nan yon plan ki pi ba pri ak avi alavans si kay la antre nan yon estati delenkan apre dat limit bòdwo a. Règ sa a pral anplas pandan tout tan kay la ap kontinye resevwa rabè ACP a.
- *Frè pou anilasyon bonè:* Si yon kay te antre nan yon plan sèvis ki gen yon kontra sèvis pwolonje epi li te aplike rabè ACP li a nan plan sèvis sa a, konpayi entènèt la pa kapab chaje kay la yon frè pou anilasyon bonè pou yo mete fen nan kontra sèvis sa a bonè, menm apre kay la sispann resevwa rabè ACP a.

Pou jwenn plis enfòmasyon, fanmi yo ta dwe gade Lòd fèmte gradyèl ACP a, Avi Piblik 60-jou pou fèmte gradyèl ACP a, ak gid pou konsomatè yo ki sou sitwèb FCC a nan www.fcc.gov/acp.