

EVITE SORPRESAS EN SUS CUENTAS

Cada año, la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC por sus siglas en inglés) recibe millares de reclamos de consumidores frustrados ante sus cuentas telefónicas. Muchos sostienen que ocasionalmente se encuentran con cuentas mensuales sustancialmente más altas que lo esperado. Para evitar este tipo de sorpresas, le sugerimos familiarizarse con su cuenta y seguir algunos consejos.

Total a pagar a la compañía telefónica por la cuenta de este ciclo

Tarifas varias incluidas a menudo, como el cargo por el servicio 911; las tarifas por mensajería de textos y descarga de datos quedan a discreción de su proveedor

Impuestos estatales, locales y municipales, por bienes y servicios; estos también pueden aparecer en su cuenta como impuestos por "ingresos brutos" (gross receipts)

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA TELEFÓNICA 	
RESUMEN DE CUENTAS	
Total de la última cuenta	\$24.55
Pago (s) Gracias	\$24.55
Saldo pendiente	\$0.00
CARGOS RECIENTES	
Cargo local mensual	\$36.95
Cargo por servicios de larga distancia	\$9.99
TOTAL A PAGAR 00/00/0000	\$46.94
Para servicios de atención al cliente llame al 1-888-555-5555	
Cargos recurrentes	
Servicio local telefónico	\$18.00
Cargo por recuperación de tarifa de la FCC	\$0.50
Cargo de acceso a la red telefónica	\$6.50
Correo de voz	\$4.00
Tarifa de conectividad Universal	\$0.50
Portabilidad numérica local	\$0.30
Emergencia 911	\$1.00
Impuesto federal especial	\$2.25
Impuesto utilitario de usuario, ciudad	\$0.50
Impuestos locales y estatales	\$2.50
Saldo total a pagar	\$36.05
Nombre de su compañía telefónica de larga distancia	
Descuento nacional	\$0.46
Cargo de la compañía por Servicio Universal	\$0.85
Tarifa por cuenta única	\$1.50
Total mensual por servicios de larga distancia ..	\$2.81

Número del proveedor de servicios para llamadas gratuitas, destinadas a efectuar consultas y presentar quejas

Ciertas tarifas, como la de "recuperación por cargo de la FCC" (FCC Recovery Fee) no son de impuestos sino del proveedor, a veces descritas de manera que parecen oficiales, lo que podría ser engañoso e ilegal

Este impuesto de 3 por ciento se aplica solo al servicio local, cobrado de manera separada del servicio de larga distancia

CONSEJOS PARA EL CONSUMIDOR



Examine su cuenta, línea por línea, para entender mejor cada cargo.



Si tiene cualquier duda, consulte a su proveedor.



Para obtener los mejores precios, compare las ofertas de diversos proveedores de servicios.



Cuando contrate los servicios de un nuevo proveedor, pídale un ejemplo de cuenta, con cada ítem específico. Algunos proveedores podrían disponer de páginas explicativas en sus sitios web.



Para averiguar más sobre las cuentas, visite el Centro del Consumidor de la FCC en fcc.gov/consumers

La FCC está para ayudarle. Si usted ha intentado resolver un problema de cuentas con su proveedor, sin lograrlo, puede presentar una queja ante la FCC en consumercomplaints.fcc.gov