

LLAMADAS NO DESEADAS

LOS HECHOS



Cada vez se reciben más quejas de personas frustradas por las inconveniencias y pérdidas financieras derivadas de una enormidad de llamadas no deseadas a sus teléfonos móviles y de línea fija.

El aumento en las llamadas automatizadas (*robocalls*, en inglés) no deseadas e ilegales ha sido impulsada por la existencia de las tecnologías de Internet y de discad: ahora es fácil y barato para los estafadores llamar desde cualquier parte del mundo, escondiéndose tras identificaciones falsas. Estas llamadas constituyen una invasión de privacidad de los consumidores y dan acceso a los estafadores para estafar y robar identidades.

LA FCC EN ACCIÓN



Cuando las operaciones de llamadas automatizadas transgreden las normas, llamándole sin su previo consentimiento, la FCC adopta medidas de aplicación de normas que pueden resultar en sanciones y multas.

La Comisión Federal de Comunicaciones publica, diariamente, información sobre quejas de los consumidores; las compañías usan dicha información para administrar sus servicios de bloqueo. Adicionalmente, proveemos información y recursos para ayudar a los consumidores en la adopción de acciones destinadas a evitar las llamadas no deseadas, limitar riesgos y proteger sus intereses.

CÓMO PUEDE RESOLVERLO

PARA EVITAR PÉRDIDAS DE TIEMPO Y MONETARIAS:

- **Agregue los números de sus teléfonos móvil y de línea fija al registro nacional No Llamar (*Do Not Call Registry*, en inglés) del gobierno federal.** Visite www.donotcall.gov o llame al 1-888-382-1222 desde el número que quiere inscribir. Recibirá menos llamadas de mercadeo a partir de los 31 días siguientes.
- **No atienda llamadas de números telefónicos que no reconoce.** La persona que llama podría estar actuando ilegalmente y al responder la llamada usted estará verificando que su línea telefónica está activa. No devuelva llamadas a números desconocidos, porque eso podría exponerle a estafas.
- **Nunca revele información personal o financiera, a menos que haya verificado la identidad de quien le llama.** Los estafadores podrían simular ser representantes de organizaciones, empresas o agencias del gobierno. Verifique los números a los que le indiquen llamar.
- **Busque servicios que le ayuden a bloquear las llamadas indeseadas.** Dichos servicios podrían ser provistos por su teléfono móvil, aplicaciones, su proveedor o equipos para su teléfono de planta fija. Visite www.fcc.gov/unwanted-calls.