

FCC | KẾT NỐI NGƯỜI TIÊU DÙNG
CÁC CUỘC GỌI
CUỘC GỌI TỰ ĐỘNG,
TIN NHẮN VÀ GIẢ MẠO

CÁC CUỘC GỌI VÀ TIN NHẮN
CÓ THỂ GÂY PHIỀN NHIỀU,
BỨC BỘI VÀ - CÓ KHI TỆ HƠN
NỬA - LÀ GIAN LẬN.

Ủy ban Truyền thông Liên bang (FCC)
cam kết bảo vệ bạn khỏi các cuộc gọi
cuộc gọi tự động, tin nhắn và việc giả
mạo danh tính người gọi bất hợp pháp.



Tìm hiểu thêm các tài nguyên
mạng và biết thêm tại
fcc.gov/robocalls/vietnamese

BẠN CÓ THỂ LÀM GÌ



Ghi số di động và cố định của bạn vào Sổ đăng ký Không Gọi Đến quốc gia. Hãy ghé thăm trang [donotcall.gov](https://www.donotcall.gov) hoặc gọi 1-888-382-1222 từ số mà bạn muốn đăng ký.



Nghiên cứu các ứng dụng, dịch vụ hay thiết bị giúp chặn các cuộc gọi không mong muốn.



Đừng trả lời các cuộc gọi từ người gọi không xác định. Việc đó có thể xác minh bạn có một đường dây đang hoạt động. Đừng bao giờ gọi lại cho một số không quen biết – nó có thể dẫn đến một vụ lừa đảo.



Các số giả mạo danh tính người gọi có thể lừa gạt bạn trả lời. Nếu bạn trả lời một cuộc gọi giả mạo, hãy gác máy ngay lập tức. Đừng phản hồi lại kể cả các câu hỏi hay yêu cầu đơn giản.



Người gọi lừa đảo có thể giả vờ là đại diện cho một tổ chức, doanh nghiệp hoặc ngay cả một cơ quan chính quyền. Không bao giờ tiết lộ bất kỳ thông tin về cá nhân hay tài chính trừ khi bạn có thể độc lập xác minh được người gọi.



Các quy tắc FCC cung cấp sự bảo vệ chống lại các cuộc gọi và tin nhắn không mong muốn. Hãy nộp một đơn khiếu nại với FCC để giúp chúng tôi xác định nơi cần hành động. Hãy ghé thăm trang [consumercomplaints.fcc.gov](https://www.consumercomplaints.fcc.gov) (bằng Tiếng Anh)



Tìm hiểu thêm các tài nguyên mạng và biết thêm tại [fcc.gov/robocalls/vietnamese](https://www.fcc.gov/robocalls/vietnamese)