

Communicating During an Emergency

Prepare for Emergencies

- Check landline back-up batteries and replace if necessary.
- Fully charge mobile phones, devices, batteries and portable rechargers.
- Back up computer data and print out important personal emergency information.
- Note local emergency and non-emergency numbers.
- Ask local public safety officials if the 911 call center in your area supports text-to-911.
- Consider buying a battery-operated, solar-powered or hand-cranked radio or portable TV.

During and After an Emergency

- Seek shelter and monitor emergency broadcasts.
- Switch phones and devices to power-saving modes and turn off when not in use.
- Call 911 only when necessary and limit non-emergency calls.
- Avoid repetitive redialing. Try texting if calls don't go through.
- If evacuated, forward your landline to your cell phone, if possible.



For more information,
visit fcc.gov/emergency

Comunicaciones Durante Casos de Emergencia

Prepárese para Situaciones de Emergencia

- Revise las pilas de respaldo de su línea fija y cámbielas si es necesario.
- Mantenga cargados sus teléfonos y otros equipos, las pilas y los cargadores portátiles.
- Respalde los datos informáticos e imprima su información de emergencia.
- Tenga a mano los números de servicios locales, incluidos los servicios de emergencia.
- Consulte a instancias de seguridad pública locales si el centro de llamadas 911 da soporte a text-to-911.
- Considere la compra de una radio o TV que operen con pilas, energía solar o a manivela.

Durante y Después de una Situación de Emergencia

- Busque refugio y siga las informaciones relacionadas con el caso de emergencia.
- Ponga sus teléfonos y otros equipos en modalidad de ahorro energético y apáguelos cuando no los necesite..
- Llame al 911 solo cuando sea necesario y limite sus llamadas de emergencia..
- Evite llamar repetitivamente al mismo número. Si no logra comunicarse llamando, intente enviar textos..
- Si es evacuado, redirija a su teléfono móvil las llamadas a su teléfono de línea fija.



Obtenga más información en
fcc.gov/emergencia