



## ACP 종료 기간의 소비자 보호

### ACP 는 현재 어떤 상황인가요?

당초 의회가 ACP 에 지원하기로 책정한 142 억 달러의 예산이 거의 고갈되고 있습니다. ACP 에 대한 추가 자금이 부족하기 때문에 위원회는 2024 년 4 월이 ACP 가구가 이전 달에 받았던 전액 ACP 할인을 받는 마지막 달이 될 것이라고 발표했습니다. ACP 가구는 2024 년 5 월에 부분 할인을 받을 수 있습니다. 2024 년 5 월 이후에는 의회가 추가 자금을 제공하지 않는 한, ACP 가구는 더는 ACP 혜택을 받을 수 없으며, ACP 는 종료됩니다. 이에 따라 FCC 는 ACP 를 종료하기 위한 조치를 시작했습니다. 종료 조치에 대한 자세한 내용은 [www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp) 를 참조하세요.

### ACP 가구에 대한 프로그램 종료 관련 통보

종료 기간에 인터넷 업체는 ACP 의 종료 및 가정용 인터넷 요금과 서비스에 미치는 영향에 대해 3 번의 별도 통지서를 ACP 가구로 보내야 합니다. 첫 번째 두 통지는 1 월 말, 두 번째 통지는 3 월 중순까지 ACP 의 종료와 서비스 및 요금에 미치는 영향을 알리는 내용으로 ACP 가구에 전달되어야 합니다. 마지막(세 번째) 통지는 전액 ACP 할인이 적용되는 마지막 청구서 또는 청구 주기의 일부로 포함됩니다.

### 소비자 보호

ACP 가 종료되는 동안에도 ACP 인터넷 기업은 ACP 규정의 소비자 보호 요건을 준수할 책임이 있습니다. 그중 일부는 ACP 가 종료된 후에도 계속 적용됩니다. ACP 소비자 보호 규정에는 다음이 포함되지만, 이에 국한되지 않습니다.

- *ACP 할인의 이전:* ACP 가 종료되는 동안에도 ACP 이전을 계속 허용하는 다른 참여 인터넷 업체로 ACP 할인을 계속 이전할 수 있습니다.
- *서비스 해지:* ACP 인터넷 업체는 청구서 납부 마감일로부터 90 일이 지날 때까지 서비스 요금 미납을 이유로 적격 ACP 가구의 ACP 지원금을 받는 인터넷 서비스를 해지할 수 없습니다. 그러나 ACP 인터넷 회사는 청구서 납부 마감일 이후에 해당 가구가 연체 상태가

되면 사전 통지를 통해 해당 가구를 더 저렴한 요금제로 전환할 수 있습니다. 이 규정은 해당 가구가 계속 ACP 할인을 받는 한, 적용됩니다.

- **조기 해지 수수료:** 해당 가구가 서비스 계약이 있는 인터넷 요금제에 ACP 할인을 적용한 경우, 인터넷 회사는 ACP가 종료된 후에도 그 서비스 계약의 조기 종료에 대해 해당 가구에 조기 해지 수수료를 부과할 수 없습니다.

## 인터넷 서비스를 계속 받을 방법의 결정

### ACP 종료 기간,

ACP 가구는 ACP가 종료된 후에는 인터넷 회사에 계속 남아 있거나 동일한 인터넷 서비스를 계속 받을 필요가 없습니다.

- 해당 가구는 인터넷 회사에 연락하여 더는 인터넷 서비스를 중단하고 싶다고 알림으로써 옵트아웃(ACP 종료 후 더는 인터넷 서비스를 계속 사용하지 않음)을 정할 수 있습니다.

해당 가정이 인터넷 서비스를 계속 받기를 원하면 다음이 가능합니다.

- 같은 인터넷 회사의 다른 저렴한 인터넷 요금제를 선택하거나, 또는
- 다른 인터넷 회사에서 인터넷 서비스를 받기 시작합니다.

### ACP 종료 후,

ACP 가구는 인터넷 회사로부터 ACP가 종료된 후에도 계속 서비스를 이용할 것인지(옵트인) 묻는 질문을 받았을 수 있습니다. ACP 가구는 처음 인터넷 회사에 ACP 할인을 받기 위해 가입할 때 또는 최근에 이 질문을 받았을 수 있습니다.

다음 경우 ACP 가구는 ACP가 종료된 후에도 계속 인터넷 서비스를 받을 수 있습니다:

- 이전에 인터넷 회사에서 인터넷 서비스를 계속 사용하기로 동의한 경우.
- ACP 할인을 받기 *전에* 인터넷 회사에 인터넷 서비스 비용을 지불한 경우.
- ACP 할인이 적용된 후에도 현재 인터넷 서비스 비용 일부를 지불하는 경우.
  - 여기에는 ACP가 지원되는 인터넷 서비스가 포함된 번들 서비스(예: 음성, 인터넷, 문자 또는 비디오와 인터넷을 제공하는 서비스)의 일부 비용을 부담하는 가구가 포함됩니다.

다음 경우, ACP 가구는 ACP가 종료되면 더는 인터넷 서비스를 받을 수 없습니다.

- 이전에 ACP 종료 후에는 인터넷 서비스의 지속에 *동의하지 않은* 경우.

- 인터넷 회사에 서비스 요금을 지불하지 않은 경우.

과거에 ACP가 종료된 후 인터넷 회사의 서비스 수신에 동의했는지 또는 거부했는지가 확실하지 않은 가구는 인터넷 회사에 연락하여 옵션에 대해 상담해야 합니다.

## 최신 정보 받기

ACP 종료에 대비하여 각 가정에서는 다음 사항을 실행할 것을 강력히 권장합니다:

- 인터넷 회사로부터의 ACP 종료와 인터넷 요금에 미치는 영향에 대한 이메일, 문자 메시지, 우편물 등을 빠짐없이 확인합니다.
- 인터넷 회사에 연락하여 더 저렴한 요금제 및/또는 저소득층을 위한 프로그램이 있는지 문의합니다. 인터넷 회사에 전화할 때는 계정 및 청구서 확인 정보를 준비하세요.
- 요금 인하에 대해 궁금한 점이 있으면 유니버설 서비스 관리 회사(USAC)에 문의하세요. 소비자는 ACP 지원 센터 전화, 877-384-2575 번으로 전화하거나 [AffordableConnectivity.gov](https://AffordableConnectivity.gov) 에서 프로그램 현황 정보를 확인할 수 있습니다.
- 또한 소비자는 FCC의 소비자 불만 센터(<https://consumercomplaints.fcc.gov>)를 통해 ACP 청구 및 서비스 문제에 대해 불만을 제기할 수 있습니다.