



Mga Proteksyon para sa Konsumer sa Panahon ng Wind-Down ng ACP

Anong nangyayari sa ACP?

Naubos na ang 14.2 bilyong dolyar na pondo na inilaan ng Kongreso para sa ACP. Dahil sa kakulangan ng karagdagang pondo para sa ACP, inianunsyo ng Komisyon na ang Abril 2024 ang magiging huling buwan na makakatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng buong diskwento ng ACP, gaya ng natanggap nila sa nakaraang mga buwan. Maaaring makatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng bahagyang diskwento ng ACP sa Mayo 2024. Pagkatapos ng Mayo 2024, maliban na lang kung magbigay ang Kongreso ng karagdagang pondo, hindi na makakatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng benepisyo ng ACP at magtatapos na ang ACP. Bilang resulta, nagsimula nang magsagawa ang FCC ng mga hakbang para sa tapusin na (wind-down) ang ACP. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa wind-down, bisitahin ang: www.fcc.gov/acp.

Mga Abiso para sa mga Sambahayang Naka-enroll sa ACP tungkol sa Wind-Down

Sa panahon ng wind-down, kinakailangang magpadala ng mga kompanya ng internet sa mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng tatlong (3) magkakahiwalay na abiso tungkol sa pagtatapos ng ACP at ang epekto nito sa mga bill at serbisyo sa internet. Ang unang dalawang abiso ay dapat na natanggap nang huling bahagi ng Enero at kalagitnaan ng Marso na nagpapabatid sa mga sambahayang naka-enroll sa ACP na magtatapos na ang ACP at ang epekto nito sa kanilang serbisyo at bill. Ang huling (ikatló) abiso ay isasama bilang bahagi ng huling bill o billing cycle kung saan in-apply ang buong diskwento ng ACP.

Mga Proteksyon para sa Konsumer

Sa panahon ng wind-down ng ACP, kailangan pa ring patuloy na sundin ng mga kompanya ng internet na kasali sa ACP ang mga kinakailangan sa proteksyon para sa konsumer na nakasaad sa mga alituntunin ng ACP. May ilan na magpapatuloy kahit matapos na ang ACP. Kabilang sa mga alituntunin ng ACP sa proteksyon para sa konsumer ang, ngunit hindi limitado sa:

- *Paglilipat ng diskwento ng ACP:* Sa panahon ng wind-down ng ACP, maaaring ipagpatuloy ng mga sambahayan ang paglilipat ng kanilang diskwento ng ACP sa iba pang mga nakikilahok na kompanya ng internet na patuloy na tumatanggap ng mga paglilipat sa ACP.
- *Pag-terminate ng Serbisyo:* Hindi maaaring i-terminate ng mga kompanya sa internet na kasali sa ACP ang serbisyo sa internet na suportado ng ACP ng isang kwalipikadong sambahayang naka-enroll sa ACP nang dahil sa pagkabigong magbayad ng serbisyo hanggang makalipas ang 90 araw mula sa due date ng bill. Gayunpaman, maaaring ilipat ng mga kompanya ng internet na kasali sa ACP ang sambahayan sa mas murang plan nang may paunang abiso kung naging delingkwente na sa pagbabayad ang sambahayan pagkatapos ng due date ng bill. Patuloy na ipapatupad ang alituntuning ito hangga't tumatanggap ang sambahayan ng diskwento ng ACP.
- *Mga Singil para sa Maagang Pag-terminate:* Kung ang isang sambahayan ay pumasok sa isang service plan na may kontrata ng serbisyo at ini-apply ang kanilang diskwento ng ACP sa nasabing service plan, hindi maaaring singilin ng kompanya ng internet ang sambahayan ng singil para sa

maagang pag-terminate (early termination fee) para sa pag-terminate sa nasabing kontrata ng serbisyo nang maaga, kahit pagkatapos ng pagtatapos ng ACP.

Pag-alam Kung Paano Ipagpatuloy ang Serbisyo sa Internet

Sa panahon ng Wind-Down ng ACP:

Hindi kinakailangang manatili ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP sa kanilang kompanya ng internet o magpatuloy na tumanggap ng parehong serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP.

- Maaaring magdesisyon ang mga sambahayan na mag-opt out (hindi na magpatuloy sa serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP) sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa kanilang kompanya ng internet at pagpapaalam sa kanila na gusto na nilang itigil ang kanilang serbisyo sa internet.

Kung nais magpatuloy ng mga sambahayan sa pagtanggap ng serbisyo sa internet, maaari silang:

- Pumili ng iba pang mas murang internet plan mula sa parehong kompanya ng internet, o
- Magsimula ng serbisyo sa internet sa ibang kompanya ng internet.

Pagkatapos ng pagtatapos ng ACP:

Maaaring tinanong ng kanilang kompanya ng internet ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP kung nais nilang magpatuloy sa serbisyo (opt in) pagkatapos ng pagtatapos ng ACP. Maaaring tinanong ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP noong sila ay nag-sign up para makatanggap ng diskwento ng ACP sa kanilang kompanya ng internet o noong kamakailan lamang.

Magpapatuloy ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP sa pagtanggap ng serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP kung sila ay:

- Sumang-ayon noong nakaraan na magpatuloy sa serbisyo sa internet mula sa kanilang kompanya ng internet.
- Nagbayad para sa serbisyo sa internet mula sa kanilang kompanya ng internet BAGO sila nagsimulang tumanggap ng buwanang diskwento ng ACP.
- Kasalukuyang nagbibigay ng kontribusyon sa gastos ng kanilang serbisyo sa internet kahit may diskwento na ng ACP.
 - Kabilang dito ang mga sambahayang nagbibigay ng kontribusyon sa gastos para sa anumang bahagi ng mga bundled na serbisyo (tulad ng mga bundled na serbisyo sa voice, internet, at texting o video at internet) na kasama ang ACP-supported na serbisyo sa internet.

HINDI magpapatuloy ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP sa pagtanggap ng serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP kung sila ay:

- HINDI sumang-ayon noong nakaraan na magpatuloy sa serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP.
- Hindi nakapagbayad sa kanilang kompanya ng internet para sa serbisyo.

Kung hindi sigurado ang isang sambahayan kung noong nakaraan ay nag-opt in o nag-opt out sila na magpatuloy sa serbisyo sa internet mula sa kanilang kompanya ng internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP, dapat makipag-ugnayan ang sambahayan sa kanilang kompanya ng internet at ipakipag-usap ang kanilang mga opsyon.

Manatiling May Alam

Upang ihanda ang kanilang sarili sa pagtatapos ng ACP, mariing inirerekomenda sa mga sambahayan na:

- Laging i-check ang kanilang mga email, text message, at sulat para sa mga abiso mula sa kanilang mga kompanya ng internet tungkol sa pagtatapos ng ACP at kung paano ito makakaapekto sa kanilang bayarin sa internet.
- Kontakin ang kanilang kompanya ng internet at tanungin kung mayroon silang mas murang plan at/o programa para sa mga may mababang kita. Kapag tumatawag sa kanilang kompanya ng internet, dapat na nasa kanila ang impormasyon tungkol sa kanilang account at billing.
- Kontakin ang Universal Service Administrative Company (USAC) para sa mga tanong tungkol sa wind-down. Maaaring tawagan ng mga konsumer ang ACP Support Center sa 877-384-2575 o pumunta sa AffordableConnectivity.gov para sa impormasyon tungkol sa status ng programa.
- Pwede ring magsumite ng reklamo ang mga konsumer sa Consumer Complaint Center ng FCC sa <https://consumercomplaints.fcc.gov> tungkol sa mga isyu sa billing at serbisyo ng ACP.