



인터넷 서비스 지속 사용에 관한 동의 또는 거부

ACP 는 현재 어떤 상황인가요?

당초 의회가 ACP 에 지원하기로 책정한 142 억 달러의 예산이 거의 고갈되고 있습니다. ACP 에 대한 추가 자금이 부족하기 때문에 위원회는 2024 년 4 월이 ACP 가구가 이전 달에 받았던 *전액* ACP 할인을 받는 마지막 달이 될 것이라고 발표했습니다. ACP 가구는 2024 년 5 월에 *부분* 할인을 받을 수 있습니다. 2024 년 5 월 이후에는 의회가 추가 자금을 제공하지 않는 한, ACP 가구는 더는 ACP 혜택을 받을 수 없으며, ACP 는 종료됩니다. 이에 따라 FCC 는 ACP 를 종료하기 위한 조치를 시작했습니다. 종료 조치에 대한 자세한 내용은 www.fcc.gov/acp 를 참조하세요.

인터넷 서비스 지속을 위한 방법의 결정

ACP 종료 기간,

ACP 가구는 ACP 가 종료된 후에는 인터넷 회사에 계속 남아 있거나 동일한 인터넷 서비스를 계속 받을 필요가 없습니다.

- 해당 가구는 인터넷 회사에 연락하여 더는 인터넷 서비스를 중단하고 싶다고 알림으로써 옵트아웃(ACP 종료 후 더 이상 인터넷 서비스를 계속 사용하지 않음)을 정할 수 있습니다.

해당 가정이 인터넷 서비스를 계속 받기를 원하면 다음이 가능합니다.

- 같은 인터넷 회사의 다른 저렴한 인터넷 요금제를 선택하거나, 또는
- 다른 인터넷 회사에서 인터넷 서비스를 받기 시작합니다.

ACP 가구는 같은 또는 다른 ACP 인터넷 회사 요금제로 변경해도 해지 또는 변경 수수료가 부과되지 않습니다.

ACP 종료 후

ACP 가구는 인터넷 회사로부터 ACP 가 종료된 후에도 계속 서비스를 이용할 것인지(옵트인) 묻는 질문을 받았을 수 있습니다. ACP 가구는 처음 인터넷 회사에 ACP 할인을 받기 위해 가입할 때 또는 최근에 이 질문을 받았을 수 있습니다.

다음 경우 ACP 가구는 ACP 가 종료된 후에도 계속 인터넷 서비스를 받을 수 있습니다:

- 이전에 인터넷 회사에서 인터넷 서비스를 계속 사용하기로 동의한 경우.
- ACP 할인을 받기 *전*에 인터넷 회사에 인터넷 서비스 비용을 지불한 경우.
- ACP 할인이 적용된 후에도 현재 인터넷 서비스 비용 일부를 지불하는 경우.
 - 여기에는 ACP 가 지원되는 인터넷 서비스가 포함된 번들 서비스(예: 음성, 인터넷, 문자 또는 비디오와 인터넷을 제공하는 서비스)의 일부 비용을 부담하는 가구가 포함됩니다.

다음 경우, ACP 가구는 ACP 가 종료되면 더는 인터넷 서비스를 받을 수 없습니다.

- 이전에 ACP 종료 후에는 인터넷 서비스의 지속에 *동의하지 않은* 경우.
- 인터넷 회사에 서비스 요금을 지불하지 않은 경우.

과거에 ACP 가 종료된 후 인터넷 회사의 서비스 수신에 동의했는지 또는 거부했는지가 확실하지 않은 가구는 인터넷 회사에 연락하여 옵션에 대해 상담해야 합니다.

인터넷 회사와의 상담 질문

다음은 ACP 종료 후 옵션을 상담할 목적으로 인터넷 회사에 연락할 때 ACP 가입 가정이 문의할 몇 가지 권장 질문입니다.

- 2024 년 4 월 이후 인터넷 요금은 어떻게 변경되나요?
- ACP 가 종료된 후에도 계속 인터넷 서비스를 받을 수 있나요?(이전에 옵트인 또는 옵트아웃 했나요?)
 - 그렇다면 ACP 가 종료된 후 인터넷 서비스에 대한 본인 부담금은 얼마인가요?
 - ACP 가 종료된 후 인터넷 서비스를 받기로 미리 선택하지 않은 경우에도 계속 인터넷 서비스를 받고 싶으면 어떻게 해야 하나요?
- 제 가정에 맞는 다른 저렴한 인터넷 요금제가 있나요?

각 가정은 필요한 인터넷 서비스 사용 방식을 상담할 준비를 해야 합니다. 예를 들어, 가끔 또는 자주 재택근무를 하는 가족, 숙제가 있는 학생, 인터넷 연결이 지원되는 기기 등이 해당합니다. 권장되는 인터넷 요금제가 얼마인지 문의하세요.

최신 정보 받기

ACP 종료에 대비하여 각 가정에서는 다음 사항을 실행할 것을 강력히 권장합니다:

- 인터넷 회사로부터의 ACP 종료와 인터넷 요금에 미치는 영향에 대한 이메일, 문자 메시지, 우편물 등을 빠짐없이 확인합니다.
- 인터넷 회사에 연락하여 더 저렴한 요금제 및/또는 저소득층을 위한 프로그램이 있는지 문의합니다. 인터넷 회사에 전화할 때는 계정 및 청구서 확인 정보를 준비하세요.
- 요금 인하에 대해 궁금한 점이 있으면 유니버설 서비스 관리 회사(USAC)에 문의하세요. 소비자는 ACP 지원 센터 전화, 877-384-2575 번으로 전화하거나 [AffordableConnectivity.gov](https://www.AffordableConnectivity.gov) 에서 프로그램 현황 정보를 확인할 수 있습니다.
- 또한 소비자는 FCC 의 소비자 불만 센터(<https://consumercomplaints.fcc.gov>)를 통해 ACP 청구 및 서비스 문제에 대해 불만을 제기할 수 있습니다.

자세한 내용은 FCC 웹사이트(www.fcc.gov/acp)에 있는 ACP 종료 명령, ACP 종료 60 일 공지, 소비자 가이드를 참조하세요.

라이프 라인 프로그램 확인

ACP 가구는 전화, 인터넷 또는 전화와 인터넷 번들 서비스를 매월 최대 \$9.25(적격 부족 지역에 거주하는 경우 최대 \$34.25)까지 할인해 주는 FCC 의 [라이프라인](#) 프로그램도 이용할 수 있습니다(적격 부족 지역에 거주하는 경우 최대 \$34.25). 모든 ACP 수혜자가 라이프라인 혜택을 받을 수 있는 것은 아니며, 모든 ACP 인터넷 회사가 라이프라인 프로그램에 참여하지는 않습니다. 자세한 내용을 알아보고 신청하려면 lifelinesupport.org 를 방문하세요.