



Pag-Opt In o Pag-Opt Out sa Pagpapatuloy ng Serbisyo sa Internet

Anong nangyayari sa ACP?

Naubos na ang 14.2 bilyong dolyar na pondo na inilaan ng Kongreso para sa ACP. Dahil sa kakulangan ng karagdagang pondo para sa ACP, inianunsyo ng Komisyon na ang Abril 2024 ang magiging huling buwan na makatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng *buong* diskwento ng ACP, gaya ng natanggap nila sa nakaraang mga buwan. Maaaring makatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng *bahagyang* diskwento ng ACP sa Mayo 2024. Pagkatapos ng Mayo 2024, maliban na lang kung magbigay ang Kongreso ng karagdagang pondo, hindi na makatanggap ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ng benepisyo ng ACP at magtatapos na ang ACP. Bilang resulta, nagsimula nang magsagawa ang FCC ng mga hakbang para sa tapusin na (wind-down) ang ACP. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa wind-down, bisitahin ang: www.fcc.gov/acp.

Pag-alam Kung Paano Ipagpapatuloy ang Serbisyo sa Internet

Sa panahon ng Wind-Down ng ACP:

Hindi kinakailangang manatili ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP sa kanilang kompanya ng internet o magpatuloy na tumanggap ng parehong serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP.

- Maaaring magdesisyon ang mga sambahayan na mag-opt out (hindi na magpatuloy sa serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP) sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa kanilang kompanya ng internet at pagpapaalam sa kanila na gusto na nilang itigil ang kanilang serbisyo sa internet.

Kung nais magpatuloy ng mga sambahayan sa pagtanggap ng serbisyo sa internet, maaari silang:

- Pumili ng iba pang mas murang internet plan mula sa parehong kompanya ng internet, o
- Magsimula ng serbisyo sa internet sa ibang kompanya ng internet.

Ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP ay hindi sisingilin ng mga bayad para sa pag-terminate o mga bayad para sa pagbabago ng mga plan sa parehong kompanya ng internet o ibang kompanya ng internet na kasali sa ACP.

Pagkatapos ng pagtatapos ng ACP:

Maaaring tinanong ng kanilang kompanya ng internet ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP kung nais nilang magpatuloy sa serbisyo pagkatapos ng pagtatapos ng ACP. Maaaring tinanong ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP noong sila ay nag-sign up para makatanggap ng diskwento ng ACP sa kanilang kompanya ng internet o noong kamakailan lamang.

Magpapatuloy ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP sa pagtanggap ng serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP kung sila ay:

- Sumang-ayon noong nakaraan na magpatuloy sa serbisyo sa internet mula sa kanilang kompanya ng internet.
- Nagbayad para sa serbisyo sa internet mula sa kanilang kompanya ng internet BAGO sila nagsimulang tumanggap ng buwanang diskwento ng ACP.
- Kasalukuyang nagbibigay ng kontribusyon sa gastos ng kanilang serbisyo sa internet kahit may diskwento na ng ACP.
 - o Kabilang dito ang mga sambahayang nagbibigay ng kontribusyon sa gastos para sa anumang bahagi ng mga bundled na serbisyo (tulad ng mga bundled na serbisyo sa voice, internet, at texting o video at internet) na kasama ang ACP-supported na serbisyo sa internet.

HINDI magpapatuloy ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP sa pagtanggap ng serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP kung sila ay:

- HINDI sumang-ayon noong nakaraan na magpatuloy sa serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP.
- Hindi nakapagbayad sa kanilang kompanya ng internet para sa serbisyo.

Kung hindi sigurado ang isang sambahayan kung noong nakaraan ay nag-opt in o nag-opt out sila na magpatuloy sa serbisyo sa internet mula sa kanilang kompanya ng internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP, dapat makipag-ugnayan ang sambahayan sa kanilang kompanya ng internet at ipakipag-usap ang kanilang mga opsyon.

Mga Tanong na Itatanong sa mga Kompanya ng Internet

Narito ang ilang mga rekomendasyon sa mga tanong na pwedeng itanong ng mga sambahayan kapag nakikipag-ugnayan sa kanilang kompanya ng internet tungkol sa pagtatapos ng ACP:

- Paano magbabago ang aking bayarin sa internet pagkatapos ng Abril 2024?
- Makakatanggap pa ba ako ng serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP (ako ba ay nag-opt in o nag-opt out dati)?
 - o Kung oo, magkano ang aking gagastusin para sa serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP?
 - o Kung hindi ako nag-opt in dati para makatanggap ng serbisyo sa internet pagkatapos ng pagtatapos ng ACP, ano ang dapat kong gawin kung gusto kong ipagpatuloy ang serbisyo sa internet?
- Mayroon bang iba pang mga murang internet plan na makakatugon sa pangangailangan ng aking sambahayan?

Dapat maging handa ang mga sambahayan na pag-usapan kung paano nila ginagamit ang serbisyo sa internet. Halimbawa, ginagamit nila ito nang paminsan-minsan o madalas kapag nagtatrabaho bilang teleworker, bilang mag-aaral na may homework, sa mga device na ginagamitan ng koneksyon sa internet. Itanong kung magkano ang magiging bayad para sa inirerekomandang internet plan.

Manatiling May Alam

Upang ihanda ang kanilang sarili sa pagtatapos ng ACP, maring inirerekomenda sa mga sambahayan na:

- Laging i-check ang kanilang mga email, text message, at sulat para sa mga abiso mula sa kanilang mga kompanya ng internet tungkol sa pagtatapos ng ACP at kung paano ito makakaapekto sa kanilang bayarin sa internet.
- Kontakin ang kanilang kompanya ng internet at tanungin kung mayroon silang mas murang plan at/o programa para sa mga may mababang kita. Kapag tumatawag sa kanilang kompanya ng internet, dapat na nasa kanila ang impormasyon tungkol sa kanilang account at billing.
- Kontakin ang Universal Service Administrative Company (USAC) para sa mga tanong tungkol sa wind-down. Maaaring tawagan ng mga konsumer ang ACP Support Center sa 877-384-2575 o pumunta sa AffordableConnectivity.gov para sa impormasyon tungkol sa status ng programa.
- Pwede ring magsumite ng reklamo ang mga konsumer sa Consumer Complaint Center ng FCC sa <https://consumercomplaints.fcc.gov> tungkol sa mga isyu sa billing at serbisyo ng ACP.

Para sa higit pang impormasyon, sumangguni sa ACP Wind-Down Order, ang ACP Wind-Down 60-Day Public Notice, at ang mga gabay para sa konsumer na makikita sa website ng FCC sa www.fcc.gov/acp.

Tingnan ang Programa ng Lifeline

Maaari ding maging kwalipikado ang mga sambahayang naka-enroll sa ACP para sa programa ng FCC na [Lifeline](#), na nag-aalok nang hanggang \$9.25 na diskwento kada buwan sa mga serbisyo sa telepono, internet, o naka-bundle na serbisyo sa telepono at internet (hanggang \$34.25 kung nakatira ka sa kwalipikadong Tribal Land). Hindi lahat ng nakikinabang sa ACP ay magiging kwalipikado para sa Lifeline at hindi lahat ng kompanya ng internet na kasali sa ACP ay kalahok sa Lifeline Program. Para malaman ang higit pa at mag-apply, bisitahin ang lifelinesupport.org.