



برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) صحيفة وقائع التصفية

في عام 2021، أنشأ الكونغرس برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) في قانون البنية التحتية للحزبين، وخصص له 14.2 مليار دولار. تم تكليف لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) بتطوير برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) وتنفيذه، بالإضافة إلى أنشطة التوعية والوصول إلى هذا البرنامج.

اعتبارًا من يناير 2024، تم تسجيل أكثر من 22 مليون أسرة في برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) ويحصلون على الاستحقاقات الشهرية من خلال هذا البرنامج.

للحصول على مزيد من المعلومات العامة حول برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP)، تفضل بزيارة هذا الرابط [GetInternet.gov](https://www.getinternet.gov).

ما الذي يحدث؟

بدون تمويل إضافي من الكونغرس، من المتوقع أن ينفد مبلغ 14.2 مليار دولار المخصص لتمويل برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) في أبريل 2024 (هذا التاريخ تقديري وقد يتغير). ونتيجة لذلك، بدأت لجنة الاتصالات الفيدرالية في اتخاذ خطوات لتصفية برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP)، مما يعني أنه:

- لن تتم معالجة الطلبات وعمليات التسجيل في برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) بعد 7 فبراير 2024 الساعة 11:59 مساءً بالتوقيت الشرقي.
- الأسر التي تقدمت بطلب وتمت الموافقة عليه وتتلقى خصم الإنترنت الشهري قبل 8 فبراير 2024 ستستمر في الحصول على استحقاقات برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) حتى نفاذ تمويل برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP)، طالما ظلت الأسرة مسجلة في البرنامج.
- بعد نفاذ التمويل المخصص لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) (المتوقع في أبريل 2024)، لن تحصل الأسر المشاركة في برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) بعد الآن على خصومات برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP).

ماذا يعني هذا للأسر ذات الدخل المنخفض غير المشاركة في برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP)؟

- بسبب تصفية البرنامج، سيحتاج برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) إلى إيقاف عمليات التسجيل الجديدة. واعتبارًا من 8 فبراير 2024، لن يتم قبول أي عمليات تسجيل جديدة.
- يجب على الأسر المستحقة غير المسجلة بالفعل والتي ترغب في الحصول على استحقاقات برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) استكمال الطلب على الموقع الإلكتروني [GetInternet.gov](https://www.getinternet.gov) في أقرب وقت ممكن لإتاحة الوقت لمعالجة طلبك. وبمجرد استحقاق طلبك، فيجب عليك التسجيل مع شركة إنترنت بحلول 7 فبراير 2024 الساعة 11:59 مساءً بالتوقيت الشرقي لبدء الحصول على استحقاقاتك.
- إذا كنت مستحقًا للاستفادة من برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP)، ولكنك لم تقم بالتسجيل مع شركة إنترنت قبل 7 فبراير 2024 الساعة 11:59 مساءً بالتوقيت الشرقي، فلن تتمكن بعد ذلك من التسجيل في برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP).

كيف تؤثر تصفية برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) على الأسر المسجلة؟

- ستستمر الأسر المسجلة في برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) في الحصول على خدمة إنترنت شهرية مخفضة حتى نهاية برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP).
- خلال فترة تصفية برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP)، ستحصل الأسر المسجلة في هذا البرنامج على إشعارات من شركة الإنترنت الخاصة بهم حول تأثير نهاية الاستحقاق على كيفية دفع فاتورة الأسرة وخدمتها. وستخبر الإشعارات الأسر بما يلي:
 - (1) أن برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) على وشك الانتهاء،
 - (2) التأثير على فاتورتهم،
 - (3) تاريخ آخر فاتورة سيحصلون عليها والتي تتضمن الاستحقاق بموجب التسجيل في برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP)، و
 - (4) أنه يجوز لهم تغيير خدمتهم أو إلغاء الاشتراك في الخدمة المستمرة بعد نهاية برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP)
- قد تقوم أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) أيضًا بتغيير خطط الإنترنت الخاصة بهم دون عقوبة.

يجب على أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP):

- التحقق باستمرار من رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بهم للحصول على مزيد من المعلومات، وللحصول على مزيد من التحديثات فيما يتعلق باستحقاقات برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP). ويرجى أيضًا زيارة هذا الرابط <http://www.AffordableConnectivity.gov> و www.fcc.gov/acp.
- الاتصال بشركة الإنترنت الخاصة بهم لطرح أسئلة حول كيفية تأثير تصفية برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) على فاتورتهم الشهرية والاستفسار عن الخيارات المتاحة.
- تفضل زيارة www.fcc.gov/acp للحصول على إجابات عن الأسئلة الشائعة وغيرها من الإرشادات حول عملية تصفية برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP)، بما في ذلك ما تحتاج الأسر إلى معرفته حول الاحتفاظ بخدمة الإنترنت بعد نهاية هذا البرنامج.
- اتصل بشركة الخدمة الشاملة الإدارية (USAC) مباشرة إذا كانت لديك أي أسئلة أخرى حول تصفية برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP). ويمكن للأسر الاتصال بمركز دعم برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) على الرقم 877-384-2575 للحصول على معلومات حول استحقاقاتهم.

ما التواريخ الهامة التي يجب أن أكون على دراية بها فيما يتعلق بتصفية برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP)؟

- **7 فبراير 2024:** هذا هو اليوم الأخير الذي يقبل فيه برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) الطلبات وعمليات التسجيل الجديدة. ويجب الموافقة على الأسر المستحقة وتسجيلها مع شركة إنترنت بحلول الساعة 11:59 مساءً بالتوقيت الشرقي في 7 فبراير للحصول على استحقاقات برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP). وأنه اعتبارًا من 8 فبراير 2024، لن يكون هناك المزيد من عمليات التسجيل في برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP).
- **بدءًا من أواخر يناير 2024:** ستبدأ الأسر التي تحصل حاليًا على الاستحقاقات الشهرية لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) في الحصول على إشعارات من مقدمي خدمات الإنترنت تتضمن معلومات حول نهاية استحقاقات برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP). وسوف تشمل هذه المعلومات على توقيت نهاية البرنامج وتأثير فقدان الاستحقاقات على فاتورة الأسرة والخدمات المقدمة لها.
- **أبريل 2024:** تتوقع لجنة الاتصالات الفيدرالية أن ينفذ تمويل برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) الحالي في أبريل 2024 إذا لم يقدم الكونجرس تمويلًا إضافيًا. وسيستمر العملاء المسجلون في برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) في الحصول على استحقاقاتهم فيما يتعلق بخدمة الإنترنت الخاصة بهم حتى أبريل 2024. وهذا التاريخ تقديري وقد يتغير.