



Folha Informativa de Encerramento do Programa Internet Econômica (ACP)

Por meio da Lei de Infraestrutura Bipartidária, a Comissão Federal de Comunicações (FCC) foi encarregada de desenvolver e manter o Programa Internet Econômica (ACP) – um programa federal que oferece às famílias elegíveis um desconto em sua conta mensal de internet e um desconto único na compra de um laptop, computador desktop ou tablet.

Mais de 23 milhões de famílias participantes do ACP serão afetadas pelo encerramento do programa.

O que está acontecendo?

Devido à falta de financiamento adicional para o ACP, a Comissão anuncia que o último mês totalmente financiado para o desconto ACP é abril de 2024. Na ausência de financiamento adicional do Congresso, o ACP só pode fornecer um reembolso parcial às empresas de Internet que optem por fornecer o desconto às famílias participantes do ACP para maio de 2024. Como resultado, a FCC começou a tomar medidas para encerrar o ACP.

O período de encerramento inclui:

- Congelamento de matrículas: A FCC parou de aceitar novas adesões e inscrições no dia 7 de fevereiro de 2024, às 23:59 ET.
 - As famílias que foram aprovadas e se registraram com uma empresa de internet até esta data e permanecerem inscritas no programa continuarão a receber seus descontos do ACP durante o período de encerramento até o fim do ACP.
 - As famílias que não conseguiram completar a matrícula integral até o dia 7 de fevereiro de 2024, às 23:59 ET, não poderão se inscrever no ACP durante o congelamento de matrículas.
- Aviso público de 60 dias: Em 4 de março de 2024, a FCC emitiu um novo aviso público anunciando o último mês totalmente financiado do ACP.
 - **Abril de 2024:** Se o Congresso não disponibilizar financiamento adicional, abril será o último mês em que as famílias participantes do ACP receberão o desconto integral do ACP que receberam nos meses anteriores.
 - **Mai de 2024:** Se o Congresso não fornecer financiamento adicional, as empresas provedoras de Internet podem, mas não são obrigadas, oferecer um desconto parcial ou menor ou nas faturas do ACP em maio de 2024. As empresas provedoras de Internet notificarão as famílias participantes do ACP se receberão o desconto parcial.
 - **Após maio de 2024:** Se o Congresso não fornecer financiamento adicional, o ACP não existirá mais como um programa de desconto de internet e dispositivos para famílias elegíveis. As famílias participantes do ACP estarão sujeitas à tarifa sem desconto que a empresa provedora de Internet oferece se tiverem optado por continuar o seu serviço de Internet sem o desconto ACP.

Notificações das empresas provedoras de Internet do ACP:

As empresas provedoras de Internet do ACP são obrigadas a enviar três (3) avisos por escrito às famílias participantes do ACP:

- **Primeiro Aviso:** Até 25 de janeiro de 2024, as famílias participantes do ACP devem ter recebido sua primeira notificação por escrito de sua provedora de internet informando que o ACP está terminando e qual será o impacto no seu serviço e na fatura.
- **Segundo Aviso:** Até 19 de março de 2024, as famílias participantes do ACP receberão seu segundo aviso por escrito de sua provedora de internet informando que abril de 2024 será o último mês totalmente financiado, onde o desconto de US\$ 30/mês (ou US\$ 75/mês de desconto para aqueles em terras indígenas) será aplicado à sua conta.
- **Aviso Final:** Este aviso será incluído como parte da última fatura ou ciclo de faturamento em que o desconto total do ACP é aplicado.

Determinando como continuar o serviço de Internet:

Durante o período de encerramento do ACP:

- As famílias participantes do ACP não são obrigadas a continuar com sua provedora de Internet ou a continuar a receber o mesmo serviço de Internet após o fim do ACP.
 - Pode optar por não continuar (encerrar o serviço de Internet após o fim do ACP) contatando a sua provedora de Internet e informando-a de que gostaria de desligar o seu serviço de Internet.
- Se você deseja continuar a receber o serviço de internet, você pode:
 - Selecionar outro plano de internet de menor custo da mesma provedora de internet, ou
 - iniciar um serviço de internet com uma provedora de internet diferente

Não serão cobradas taxas de rescisão ou taxas pela mudança de planos com a mesma ou outra provedora de Internet ACP.

Após o encerramento do ACP:

- As famílias participantes do ACP podem ter sido perguntadas pela sua provedora de Internet se desejam optar por continuar com o serviço após o fim do ACP. As famílias participantes do ACP podem ter sido perguntadas no momento em que se inscreveram para receber o serviço do ACP com a sua provedora de Internet ou mais recentemente.
- As famílias participantes do ACP continuarão a receber o serviço de Internet após o fim do ACP, se:
 - previamente concordaram em continuar com o serviço de Internet de sua provedora.
 - pagavam pelo serviço de internet de sua provedora ANTES de começar a receber o desconto do ACP.
 - atualmente contribuem para o custo do serviço de internet, mesmo recebendo o desconto do ACP.
- As famílias participantes do ACP NÃO continuarão a receber os serviços de internet após o encerramento do ACP, se elas:
 - NÃO concordaram previamente em continuar com o serviço de Internet após o fim do ACP.
 - não pagaram sua prestadora de internet pelo serviço.

Se uma família não tiver certeza se optou ou não por receber o serviço da sua provedora de Internet após o fim do ACP, a família deve entrar em contato com a sua provedora de Internet e discutir as suas opções.

Como as famílias devem proceder durante o encerramento e preparar-se para o fim do ACP?

Para se prepararem para o fim do ACP, as famílias são fortemente incentivadas a:

- Verifiquem sempre seus e-mails, mensagens de texto e e-mail para avisos de suas provedoras de internet sobre o fim do ACP e como isso afetará a sua conta de internet.
- Entrarem em contato com sua provedora de internet e perguntar se a empresa tem um plano de menor custo e/ou um programa de baixa renda. Ao ligar para a provedora de internet, certifiquem-se de ter em mãos as informações da conta e faturamento.
- Visitem www.fcc.gov/acp para acessar a Ordem de Encerramento da FCC, Aviso Público de 60 dias, manuais do consumidor e materiais de divulgação sobre o processo de encerramento do ACP.
- Os consumidores podem entrar em contato com a Universal Service Administrative Company (USAC) para questões sobre o encerramento. Os consumidores podem ligar para a Central de Apoio do ACP através do número 877-384-2575 ou visitar AffordableConnectivity.gov para obter informações sobre a situação do programa.
- Os consumidores também podem apresentar uma queixa por meio da Central de Reclamações do Consumidor da FCC, em <https://consumercomplaints.fcc.gov> sobre problemas de faturamento e serviço do ACP.

Proteção e Defesa do Consumidor:

Durante o período de encerramento do ACP, as provedoras de Internet do ACP continuam sujeitas aos requisitos de proteção dos consumidores previstos nas regras do ACP, exceto no que se refere às regras relacionadas com as novas inscrições no ACP. Algumas das regras do ACP continuarão em vigor mesmo após o encerramento do ACP. As regras do ACP incluem, mas não se limitam a:

- *Transferência de desconto do ACP:* Durante o período de encerramento do ACP, as famílias participantes podem continuar a transferir o seu desconto do ACP para outras provedoras de Internet participantes que continuam aceitando transferências do ACP.
- *Encerramento do Serviço:* As provedoras de Internet do ACP não podem rescindir o serviço de Internet de uma família participante do ACP elegível por falta de pagamento até terem decorridos 90 dias desde a data de vencimento da fatura. No entanto, as provedoras de Internet do ACP podem transferir a família participante do ACP para um plano de menor custo com aviso prévio se a família participante ficar inadimplente após a data de vencimento da fatura. Esta regra estará em vigor enquanto a família participante continuar a receber o desconto do ACP.
- *Taxas de Rescisão Antecipada:* Se uma família participante possui um plano de serviços com um contrato de prestação de serviços estendidos e aplicou o seu desconto do ACP a esse plano de serviços, a provedora de Internet não pode cobrar da família uma taxa de rescisão antecipada pelo cancelamento antecipado desse contrato de serviço, mesmo depois de a família participante deixar de receber o desconto do ACP.

Para obter mais informações, as famílias devem consultar a Ordem de Encerramento do ACP, o Aviso Público de 60 dias para o Encerramento do ACP e os manuais do consumidor localizados no site da FCC em www.fcc.gov/acp.