



Программа доступной связи (АСР) Информационный бюллетень о свертывании программы

В соответствии с Двухпартийным законом об инфраструктуре Федеральной комиссии по связи (FCC) было поручено разработать и содействовать реализации Программы доступной связи (АСР). Это федеральная программа, которая предлагает удовлетворяющим критериям домохозяйствам скидку на их ежемесячный счет за Интернет и одновременную скидку на покупку ноутбука, настольного компьютера или планшета.

Свертывание программы затронуло более 23 миллионов домохозяйств, участвующих в программе АСР.

Что происходит?

Комиссия объявила, что из-за отсутствия дополнительного финансирования программы АСР апрель 2024 года станет последним месяцем полного финансирования скидок в рамках программы АСР. При отсутствии дополнительного финансирования со стороны Конгресса в мае 2024 года за счет программы АСР провайдеры Интернета, которые решат предоставить скидку домохозяйствам, участвующим в программе АСР, смогут получить лишь частичную компенсацию. В результате FCC начала принимать меры для свертывания АСР.

Период свертывания включает:

- Прекращение регистрации: 7 февраля 2024 года в 11:59 вечера по восточноевропейскому времени FCC прекратила прием новых заявок и регистрацию.
 - Домохозяйства, которые были одобрены и зарегистрированы у провайдера Интернета к этой дате и стали участниками программы, продолжают получать скидки по программе АСР в течение всего периода ее свертывания вплоть до ее окончания.
 - Домохозяйства, которые к 7 февраля 2024 года, 11:59 по восточноевропейскому времени не на успели пройти полную регистрацию, не смогут стать участниками программы АСР на этапе прекращения регистрации.
- Официальное уведомление, направляемое за 60 дней до окончания программы: 4 марта 2024 года FCC опубликовала новое официальное уведомление о последнем месяце полного финансирования по программе АСР.
 - **Апрель 2024 года:** если Конгресс не предоставит дополнительного финансирования, апрель станет последним месяцем, в котором домохозяйства, участвующие в программе АСР, получают полную скидку по программе АСР, которая предоставлялась им в предыдущие месяцы.
 - **Май 2024 года:** если Конгресс не предоставит дополнительного финансирования, в мае 2024 года провайдеры Интернета могут, но не обязаны, предоставить меньшую или частичную скидку на счета по программе АСР. Провайдеры Интернета уведомят домохозяйства, участвующие в программе АСР, о том, будет ли на них распространяться частичная скидка.
 - **После мая 2024 года:** если Конгресс не предоставит дополнительного финансирования, программа АСР прекратит свое существование как программа предоставления отвечающим критериям домохозяйствам скидок на Интернет и устройства. Если домохозяйства, участвующие в программе АСР, решат продолжить пользоваться Интернет-услугами без скидки, которая предоставлялась им по программе АСР, они будут оплачивать такие услуги без скидки по тарифу, который предлагает их провайдер Интернета.

Уведомления, направляемые провайдерами Интернета, участвующими в программе АСР:

Провайдеры Интернета обязаны направить домохозяйствам, участвующим в программе АСР, три (3) письменных уведомления:

- **Первое уведомление:** к 25 января 2024 года домохозяйства, участвующие в программе АСР, должны были получить от своего провайдера Интернета первое письменное уведомление об окончании программы АСР и его влиянии на их услуги и счета.
- **Второе уведомление:** к 19 марта 2024 года домохозяйства, участвующие в программе, получают от своего провайдера Интернета второе письменное уведомление о том, что апрель 2024 года станет последним месяцем полного финансирования, в котором к их счету будет применена скидка в размере 30 долларов США в месяц (или 75 долларов США в месяц для тех, кто проживает на землях племен).
- **Заключительное уведомление:** это уведомление станет частью последнего счета или цикла выставления счетов, к которому будет применена полная скидка, предусмотренная программой АСР.

Определение способа продолжения получения Интернет-услуг:

На этапе свертывания программы АСР:

- После окончания программы АСР участвующие в ней домохозяйства не обязаны оставаться со своим провайдером Интернета или продолжать пользоваться его Интернет-услугами.
 - Вы можете отказаться от услуг своего провайдера Интернета (прекратить использование Интернет-услуг после окончания программы АСР), связавшись с ним и сообщив о своем желании отказаться от его Интернет-услуг.
- Если вы желаете продолжать пользоваться его Интернет-услугами, вы можете:
 - выбрать другой, более дешевый тарифный план на Интернет у того же провайдера Интернета, или
 - начать использование Интернет-услуг другого провайдера Интернета

С домохозяйств, участвующих в программе АСР, не будет взиматься плата за прекращение использования услуг или за изменение тарифных планов у того же или другого провайдера Интернета, участвующего в программе АСР.

После окончания программы АСР:

- Провайдеры Интернета могут спросить домохозяйства, участвующие в программе АСР, об их желании продолжать пользоваться их услугами после окончания программы АСР. Этот вопрос мог быть задан домохозяйствам, участвующим в программе АСР, на этапе регистрации на получение услуг по программе АСР у своего провайдера Интернета или позже.
- Домохозяйства, участвующие в программе АСР, могут продолжать пользоваться Интернет-услугами после окончания программы АСР, если они:
 - ранее дали свое согласие продолжать пользоваться Интернет-услугами своего провайдера Интернета;
 - оплатили Интернет-услуги своему провайдеру Интернета ДО того, как начали получать скидку по программе АСР;
 - в настоящее время вносят плату в счет стоимости используемых Интернет-услуг, даже если на них распространяется скидка, предусмотренная программой АСР.
- Домохозяйства, участвующие в программе АСР, НЕ смогут продолжать пользоваться Интернет-услугами после окончания программы АСР, если они:
 - ранее НЕ давали согласия на продолжение использования Интернет-услуг после окончания программы АСР;
 - не оплатили услуги, предоставленные их провайдером Интернета.

Если домохозяйство не уверено, давало ли оно ранее согласие на использование Интернет-услуг своего провайдера Интернета после окончания программы АСР, оно должно связаться со своим провайдером Интернета и обсудить ранее принятое решение.

Что следует предпринять домохозяйствам при свертывании и подготовке к окончанию программы АСР?

Чтобы подготовиться к окончанию программы АСР, домохозяйствам настоятельно рекомендуется:

- Постоянно проверять электронную почту, текстовые сообщения и почтовую корреспонденцию на наличие уведомлений от провайдеров Интернета об окончании программы АСР, а также о том, как это повлияет на их счета за Интернет.
- Связаться с провайдером Интернета, чтобы узнать о наличии у него более дешевого тарифного плана и/или программы для малообеспеченных. Звоня провайдеру Интернета, иметь при себе номер учетной записи и платежную информацию.
- Перейти на сайт www.fcc.gov/acp, чтобы ознакомиться с приказом FCC о свертывании, официальным уведомлением, направляемым за 60 дней до окончания программы, руководствами для потребителей и информационными материалами о процессе свертывания программы АСР.
- По вопросам свертывания потребители могут обращаться в компанию Service Administrative Company (USAC). Чтобы узнать о статусе программы, потребители могут позвонить в Центр поддержки программы АСР по телефону 877-384-2575 или перейти по ссылке AffordableConnectivity.gov.
- В случае проблем со счетами и обслуживанием по программе АСР потребители также могут подать жалобу через Центр рассмотрения жалоб потребителей FCC по адресу: <https://consumercomplaints.fcc.gov>.

Защита прав потребителей:

В процессе свертывания программы АСР провайдеры Интернета, участвующие в ней, продолжают соблюдать требования по защите прав потребителей, изложенные в правилах программы АСР, за исключением правил, связанных с регистрацией новых участников программы АСР. Отдельные правила программы АСР остаются в силе, в том числе, после ее окончания. Правила программы АСР включают, без ограничения, следующее:

- *Перевод скидки, предусмотренной программой АСР:* в процессе свертывания программы АСР домохозяйства вправе продолжать переводить свою скидку, предусмотренную программой АСР, другим участвующим в программе провайдерам Интернета, которые продолжают принимать переводы по программе АСР.
- *Прекращение оказания услуг:* провайдеры Интернета, участвующие в программе АСР, не вправе прекращать оказание Интернет-услуг домохозяйству, имеющему право на участие в программе АСР, за неоплату услуги до истечения 90 дней с установленной даты оплаты счета. Однако провайдеры Интернета, участвующие в программе АСР, вправе переключить домохозяйство на более дешевый тарифный план, направив ему предварительное уведомление об этом, если после установленной даты оплаты счета домохозяйство перейдет в статус неплательщика. Это правило будет оставаться в силе в течение всего времени, пока домохозяйство будет получать скидку по программе АСР.
- *Плата за досрочное прекращение использования услуг:* если домохозяйство пользуется тарифным планом с контрактом на продление обслуживания и применило к этому тарифному плану свою скидку по программе АСР, провайдер Интернета не вправе взимать с домохозяйства плату за досрочное расторжение такого контракта на продление обслуживания, в том числе после того, как домохозяйство прекратит получать скидку по программе АСР.

Дополнительную информации домохозяйства могут получить, ознакомившись с приказом о свертывании программы АСР, официальным уведомлением о свертывании программы АСР, направляемым за 60 дней до ее окончания, и руководствами для потребителей, размещенными на веб-сайте FCC www.fcc.gov/acp.