

平價連接計劃逐步結束常見問題(FAQs)

目的: 根據兩黨《基礎設施法》，聯邦通信委員會(FCC)的任務是製定和維護平價連接計劃(ACP)，這是一項聯邦計劃，為符合條件的家庭提供每月網路賬單折扣和一次性購買筆記型電腦、桌上型電腦或平板電腦的折扣。目前有超過 2,300 萬符合資格的家庭已註冊並享有每月折扣。然而，國會最初為 ACP 提供的 142 億美元即將耗盡。由於 ACP 缺乏額外資金，委員會宣布 2024 年 4 月將是 ACP 家庭獲得全額 ACP 折扣的最後一個月，就像前幾個月一樣。ACP 家庭可能會在 2024 年 5 月獲得部分 ACP 折扣。2024 年 5 月後，除非國會提供額外資金，否則 ACP 家庭將不再獲得有關福利。並逐步結束流程的常見問題，FCC 已開始採取措施逐步結束 ACP。

常見問題：針對 ACP 家庭.....	1
常見問題：外展與教育	4

常見問題：針對 ACP 家庭

1. 什麼是平價連接計劃 (ACP)?

平價連接計劃是一項聯邦計劃，為符合條件的家庭提供每月高達 30 美元的網路服務折扣，為符合條件的部落土地上的家庭提供每月高達 75 美元的網路服務折扣。如果符合資格的家庭對購買價格的貢獻超過 10 美元且低於 50 美元，則從參與計劃的網路公司購買筆記型電腦、桌上型電腦或平板電腦時，還可獲得最高 100 美元的一次性折扣。

2. ACP 發生了什麼事?

最初為 ACP 提供的資金即將耗盡。如果沒有國會提供額外撥款，2024 年 4 月將是 ACP 家庭獲得全額 ACP 折扣的最後一個月，就像他們在前幾個月獲得的那樣。ACP 家庭可能會在 2024 年 5 月獲得部分折扣。如果沒有國會的額外撥款，2024 年 5 月後 ACP 將結束，ACP 家庭將不再獲得 ACP 福利。

3. 逐步結束對 ACP 意味著什麼?

逐步結束是指委員會正在採取的步驟，向 ACP 家庭提供有關在 ACP 結束後如何保持網路連接的資訊，並隨時瞭解其網路賬單和服務的變化。

4. ACP 何時停止接受新的申請和註冊?

ACP 於 2024 年 2 月 8 日停止接受新的申請和註冊。紙本和電子申請都已刪除，不再可用。

5. 如果 ACP 沒有從國會獲得更多資金，會發生什麼事?

如果沒有國會提供額外資金，2024 年 5 月後 ACP 將終止，ACP 家庭將不再獲得 ACP 福利。

6. ACP 家庭應瞭解有關 ACP 逐步結束的哪些重要日期?

- **2024 年 1 月 11 日:** FCC 發布了一項[命令](#)，詳細說明了逐步結束流程。

- **2024 年 1 月 25 日:** 到此日期，接受每月 ACP 折扣的家庭應該已收到其網路公司發出的第一份通知，其中包含有關 ACP 終止的資訊。
- **2024 年 2 月 8 日:** ACP 停止接受新的申請和註冊。紙本和電子 ACP 申請均已刪除，不再可用。在此日期之前批准並與網路公司簽約，並且繼續參與該計劃的家庭將在逐步結束期內繼續獲得 ACP 折扣，直至 ACP 結束。
- **2024 年 3 月 4 日:** FCC 發佈[公告](#)，宣布 2024 年 4 月將是 ACP 家庭獲得全額 ACP 折扣的最後一個月，與前幾個月一樣。ACP 家庭可能在 5 月獲得部分折扣。
- **2024 年 3 月 19 日:** ACP 家庭將收到來自網路公司的第二份通知，告知 ACP 即將結束以及對其網路服務和帳單的影響。第三份通知將作為應用全額 ACP 折扣的最後一個帳單或計費週期的一部分包含在內。
- **2024 年 4 月:** 如果國會不提供額外資金，則 2024 年 4 月將是 ACP 家庭將獲得全額 ACP 折扣的最後一個月，就像他們在前幾個月獲得的那樣。
- **2024 年 5 月:** 如果國會不提供額外資金，ACP 家庭可能會在 2024 年 5 月從其網路公司獲得部分 ACP 折扣。
- **2024 年 5 月之後:** 如果國會不提供額外資金，ACP 將耗盡資金，ACP 家庭將不再獲得 ACP 福利。

7. 「2024 年 4 月 ACP 的最後一個月獲得全額資助」是什麼意思？

ACP 最後全額資助的月份是指 ACP 家庭將獲得全額 ACP 折扣的最後一個月（2024 年 4 月），就像他們在前幾個月獲得的那樣。

8. 「2024 年 5 月部分 ACP 折扣」對 ACP 家庭意味著什麼？

在 2024 年 4 月提供最後一次全額折扣後，ACP 家庭可能會在 2024 年 5 月從其網路公司獲得部分 ACP 折扣，如果(1) 他們選擇在全額 ACP 折扣結束後繼續接受網路服務，並且(2) 他們的網路公司決定提供部分折扣。網路公司將通知 ACP 家庭是否適用部分 ACP 折扣。ACP 家庭也可以聯絡其網路公司來回答問題。

9. 2024 年 5 月網路公司將如何決定提供給 ACP 家庭多少部分折扣？

網路公司將在 2024 年 5 月選擇是否提供部分 ACP 折扣。如果網路公司決定在 5 月提供部分折扣，則將由網路公司決定部分折扣的金額。即使 ACP 結束，部分折扣也只會提供給選擇繼續使用網路服務的 ACP 家庭。網路公司將通知 ACP 家庭是否可以享有部分 ACP 折扣。ACP 家庭也可以聯絡其網路公司來回答問題。

10. 當 ACP 結束時，ACP 家庭如何選擇退出目前的網路服務？

ACP 家庭可以決定在 ACP 結束後不再繼續其目前的網路服務（「選擇退出」）。他們透過聯絡他們的網路公司，並告訴他們他們不希望在 ACP 結束後接受該公司的網路服務來做到這一點。

11. ACP 家庭如何知道是否選擇在 ACP 結束後繼續使用網路服務？

ACP 家庭的網路公司可能會詢問他們是否希望在 ACP 結束後繼續提供服務（選擇加入）。ACP 家庭在向網路公司註冊接收 ACP 折扣時或最近可能會被問到這個問題。

ACP 家庭將在 ACP 結束後繼續獲得網路服務，如果他們：

- 先前同意繼續其網路公司的網路服務。
- 在開始享有 ACP 折扣之前，曾向網路公司支付網路服務費用。
- 目前，即使應用了 ACP 折扣，也要承擔部分網路服務的費用。
 - 這包括承擔捆綁服務（例如提供語音、網路、短信或視頻和網路的服務）任何部分費用的家庭，其中包括 ACP 支援的網路服務。

ACP 家庭在 ACP 結束後將不會繼續獲得網路服務，如果他們：

- 先前未同意在 ACP 結束後繼續接受網路服務。
- 未曾向網路公司支付服務費用。

如果家庭不確定他們之前在 ACP 結束後是否選擇加入或退出接受網路公司的服務，則該家庭應聯絡其網路公司並討論他們的選擇。

12. 作為目前享有 ACP 折扣的家庭，網路公司的通知會是什麼樣子？

在逐漸結束期內，網路公司必須向 ACP 家庭發送三 (3) 份單獨的通知，說明 ACP 結束及其對家庭網路帳單和服務的影響。網路公司還必須以殘疾人可以理解的方式向 ACP 家庭發送書面通知。

- **第一份通知：**到 2024 年 1 月 25 日，ACP 家庭應收到其網路公司的第一份書面通知，告知他們 ACP 即將結束以及對其服務和帳單的影響。
- **第二份通知：**到 2024 年 3 月 19 日，ACP 家庭將收到來自其網路公司的第二份書面通知，通知他們 2024 年 4 月將是獲得 30 美元/月 ACP 全額折扣（或部落土地家庭 75 美元/月 ACP 折扣）的最後一個月，將記入他們的帳單。
- **最終（第三份）通知：**此通知將作為應用全額 ACP 折扣的最後帳單或計費週期的一部分包含在內。

13. ACP 網路公司是否可以向其消費者發送超過三 (3) 份通知？

是的，FCC 鼓勵 ACP 網路公司發送更多通知，並包含有關任何可用低費用網路方案的附加資訊。ACP 家庭應仔細查看他們從網路公司收到的通知。

14. 如果國會為 ACP 提供額外資金會怎樣？

如果國會為 ACP 提供更多資金，FCC 將分享有關 ACP 屆時將如何繼續的進一步資訊。

15. ACP 家庭還可以透過哪些其他方式獲取有關 ACP 結束的詳細資訊？

除了來自網路公司的通知外，ACP 家庭還將收到來自 ACP 管理機構通用服務管理公司 (USAC) 的通知。家庭還可以訪問 fcc.gov/acp 和 AffordableConnectivity.gov 獲得有關 ACP 狀態的詳細資訊。

16. 在 ACP 逐步結束期間和 ACP 結束後，ACP 家庭可以獲得哪些消費者保護？

在 ACP 逐步結束期間，ACP 網路公司仍有責任遵守 ACP 規則中的消費者保護要求。即使 ACP 結束後，一些 ACP 規則仍將繼續有效。ACP 規則包括但不限於：

轉移 ACP 折扣：在 ACP 逐步結束期間，家庭可以繼續將其 ACP 折扣轉移給其他繼續接受 ACP 轉移的參與網路公司。

終止服務：自帳單到期日起 90 天內，ACP 網路公司不能因未能支付服務費用而終止符合資格的 ACP 家庭的網路服務。然而，如果家庭在帳單到期日後進入拖欠狀態，ACP 網路公司可以在提前通知的情況下將家庭切換到費用較低的網路方案。只要家庭繼續享有 ACP 折扣，該規則就會一直有效。

提前終止費用：如果家庭將 ACP 折扣應用於具有服務合約的網路計劃，則即使 ACP 結束後，網路公司也不能因提前終止服務合約而向該家庭收取提前終止費用。

如需瞭解更多資訊，請參閱 ACP 逐步結束令、ACP 逐步結束 60 天公告，以及 FCC 網站上的消費者指南：www.fcc.gov/acp。

17. 如果 ACP 家庭有更多問題，除了網路公司之外，他們還應該聯絡誰？

消費者可以聯絡 USAC 詢問有關逐步結束的問題。消費者可以致電 877-384-2575 聯絡 ACP 支援中心或造訪 AffordableConnectivity.gov 以瞭解有關該計劃狀態的資訊。消費者也可以透過 FCC 消費者投訴中心 <https://consumercomplaints.fcc.gov> 就 ACP 計費和服務問題提出投訴。

18. ACP 家庭應該如何應對 ACP 結束的影響？

ACP 結束後，ACP 家庭將不再享有每月網路帳單的 ACP 折扣。為了就 ACP 的結束做好準備，強烈鼓勵：

- 經常檢查他們的電子郵件、簡訊和郵件，以瞭解網路公司關於 ACP 結束及其對網路帳單有何影響的通知。
- 聯絡他們的網路公司，詢問該網路公司是否有較低費用計畫和/或低收入計畫。致電您的網路公司時，請確保您持有帳戶和帳單資訊。
- 請造訪 AffordableConnectivity.gov 以瞭解更多有關 ACP 的更新。
- 請造訪 www.fcc.gov/acp，以取得 FCC 的逐步結束令、60 天公告、消費者指南以及有關 ACP 逐步結束流程的外展資料。

19. 當聯絡我的網路公司詢問 ACP 結束時我該說什麼？

以下是家庭在聯絡網路公司討論 ACP 結束後的選擇時可能會詢問的一些建議問題：

- 2024 年 4 月之後我的網路帳單將如何變更？
- ACP 結束後我是否會繼續接受網路服務（我之前是否選擇加入或退出）？
 - 如果是，ACP 結束後我的網路服務自付費用是多少？
 - 如果我之前沒有選擇在 ACP 結束後接受網路服務，如果我決定要繼續網路服務，我該怎麼辦？
- 是否有其他低費用網路方案可以滿足我的家庭需求？
 - 如果有，我如何才能註冊費用較低的計劃？

- 改用費用較低的方案後，我的網路服務品質會改變嗎？
 - 如果是，幅度是多少？
 - 以我今天使用網路服務的方式是否會注意到差異？
- 網路公司是否有根據我的收入所製定的計畫？
 - 如果有，我會因為收到 ACP 每月折扣而自動獲得資格嗎？
 - 如果我沒有根據我的 ACP 註冊自動獲得資格，我如何獲得參加網路公司計畫的資格？

家庭應準備討論他們的家庭如何使用網路服務。例如，偶爾或頻繁的遠距辦公人員、有作業的學生、支援網路連線的設備。詢問推薦的網路方案要花多少錢。

20. 還有哪些 FCC 聯邦計畫可以幫助家庭支付網路帳單？

ACP 家庭也可能有資格參加 FCC 的 [Lifeline](#)（生命線）計畫，該計畫每月提供高達 9.25 美元的電話、網路或捆綁電話和網路服務（如果您居住在符合條件的部落土地上，則高達 34.25 美元）。並非所有 ACP 參與者都有資格獲得生命線，也並非所有 ACP 網路公司都參與生命線計畫。如欲瞭解更多資訊並申請，請造訪 lifelinesupport.org。

常見問題：外展與教育

21. FCC 將向外展合作夥伴提供哪些資源，以協助向家庭通報 ACP 的結束？

FCC 為消費者和外展合作夥伴提供了最新資料，其中許多資料都有多種語言版本。如需更多消費者宣傳資料，請訪問 www.fcc.gov/acp。

22. 如果外展夥伴需要協助，他們可以從 FCC 獲得什麼樣的支持？

FCC 的消費者和政府事務局 (CGB) 可透過各種方式為我們的外展合作夥伴提供支援。

- **FCC 虛擬演講者：** CGB 可就 ACP 逐步結束事宜向 ACP 外展合作夥伴和消費者進行教育。電子郵件請求應發送至：acpspeakers@fcc.gov。作為電子郵件請求的一部分，除了預期觀眾人數之外，還應包括有關活動日期和時間的資訊。
- **列印請求：** FCC 希望確保盡可能廣泛地提供 ACP 逐步結束的消費者資源。因此，如果外展合作夥伴希望 FCC 列印並運送這些資源，可以將請求發送至 acpinfo@fcc.gov。

請參閱下文以瞭解列印請求的格式。UPS 遞送需要 2-3 週的時間。

索取 500 ACP 逐步结束情况说明书（英文版）

Mary Smith
230 Main Street
Anytown, USA 90210