

Chương trình Kết nối Giá rẻ (ACP) Các câu hỏi thường gặp (FAQs)

Mục đích: Thông qua Luật Cơ sở hạ tầng lưỡng đảng, Ủy ban Truyền thông Liên bang (FCC) được giao nhiệm vụ phát triển và duy trì Chương trình Kết nối Giá cả phải chăng (ACP) – một chương trình liên bang cung cấp cho các hộ gia đình đủ điều kiện giảm giá trên hóa đơn internet hàng tháng của họ và giảm giá một lần khi mua máy tính xách tay, máy tính để bàn hoặc máy tính bảng. Hơn 23 triệu hộ gia đình đủ điều kiện hiện đang đăng ký và được giảm giá hàng tháng. Tuy nhiên, 14,2 tỷ USD mà Quốc hội ban đầu cung cấp cho ACP đang cạn kiệt. Do thiếu kinh phí bổ sung cho ACP, Ủy ban đã thông báo rằng tháng 4 năm 2024 sẽ là tháng cuối cùng các hộ gia đình ACP sẽ được giảm giá ACP đầy đủ, như họ đã nhận được trong những tháng trước. Các hộ gia đình ACP có thể được giảm giá một phần cho ACP vào tháng 5 năm 2024. Sau tháng 5 năm 2024, trừ khi Quốc hội cung cấp thêm kinh phí, các hộ gia đình ACP sẽ không còn nhận được phúc lợi ACP và ACP sẽ kết thúc. Do đó, FCC đã bắt đầu thực hiện các bước để giảm ACP.

Dưới đây là câu trả lời cho các câu hỏi thường gặp về quy trình Giải Thể của ACP.

Câu hỏi thường gặp: Dành cho hộ gia đình ACP	1
Câu hỏi thường gặp: Tiếp cận và giáo dục	4

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP: Dành cho hộ gia đình ACP

1. Chương trình Kết nối Giá rẻ (ACP)

Chương trình Kết nối Giá cả phải chăng (ACP) là một chương trình liên bang cung cấp cho các hộ gia đình đủ điều kiện giảm giá lên đến \$ 30 mỗi tháng đối với dịch vụ internet và tối đa \$75 mỗi tháng cho các hộ gia đình trên Vùng đất Bộ lạc đủ điều kiện. Các hộ gia đình đủ điều kiện cũng có thể được giảm giá một lần lên đến \$ 100 khi mua máy tính xách tay, máy tính để bàn hoặc máy tính bảng từ các công ty internet tham gia nếu hộ gia đình đóng góp hơn \$10 và dưới \$50 vào giá mua.

2. Điều gì đang xảy ra với người đó?

Khoản tài trợ ban đầu được cung cấp cho ACP sắp hết. Nếu không có thêm kinh phí từ Quốc hội, tháng 4 năm 2024 sẽ là tháng cuối cùng mà các hộ gia đình ACP sẽ nhận được chiết khấu ACP đầy đủ, như họ đã nhận được trong những tháng trước. Các hộ gia đình ACP có thể được giảm giá một phần vào tháng 5 năm 2024. Nếu không có thêm kinh phí từ Quốc hội, sau tháng 5 năm 2024, ACP sẽ kết thúc và các hộ gia đình ACP sẽ không còn nhận được phúc lợi ACP nữa.

3. Wind-down có ý nghĩa gì đối với ACP?

Giảm tải đề cập đến các bước mà Ủy ban đang thực hiện để cung cấp thông tin cho các hộ gia đình ACP về các cách duy trì kết nối internet của họ sau khi ACP kết thúc và để được thông báo về những thay đổi đối với hóa đơn và dịch vụ internet của họ.

4. Khi nào ACP ngừng nhận đơn đăng ký và ghi danh mới?

ACP đã ngừng nhận đơn đăng ký và ghi danh mới vào ngày 8 tháng 2 năm 2024. Cả hai ứng dụng giấy và điện tử đã được gỡ bỏ và không còn khả dụng.

5. Điều gì sẽ xảy ra nếu ACP không nhận được thêm tài trợ từ Quốc hội?

Nếu không có thêm kinh phí từ Quốc hội, sau tháng 5 năm 2024, ACP sẽ kết thúc và các hộ gia đình ACP sẽ không còn nhận được phúc lợi ACP nữa.

6. Các ngày quan trọng mà các hộ gia đình ACP cần lưu ý liên quan đến việc giảm ACP là gì?

- **Ngày 11 tháng 1 năm 2024:** FCC phát hành [Lệnh](#) nêu chi tiết quy trình giải thể.
- **Ngày 25 tháng 1 năm 2024:** Đến ngày này, các hộ gia đình nhận được giảm giá ACP hàng tháng nên đã nhận được thông báo đầu tiên từ công ty internet của họ với thông tin về sự kết thúc của ACP.
- **Ngày 8 tháng 2 năm 2024:** ACP ngừng nhận đơn đăng ký và ghi danh mới. Cả hai ứng dụng ACP giấy và điện tử đã được gỡ bỏ và không còn khả dụng. Các hộ gia đình đã chấp thuận và đăng ký với một công ty internet trước ngày này và vẫn ghi danh vào chương trình sẽ tiếp tục nhận được giảm giá ACP trong thời gian kết thúc cho đến khi ACP kết thúc.
- **Ngày 4 tháng 3 năm 2024:** FCC đã ban hành [Thông báo công khai](#) thông báo rằng tháng 4 năm 2024 sẽ là tháng cuối cùng để các hộ gia đình ACP nhận được giảm giá ACP đầy đủ, như họ đã có trong những tháng trước. Các hộ gia đình ACP có thể được giảm giá một phần trong tháng Năm.
- **Ngày 19 tháng 3 năm 2024:** Các hộ gia đình ACP sẽ nhận được thông báo thứ hai từ công ty internet của họ rằng ACP sắp kết thúc và ảnh hưởng đến dịch vụ internet và hóa đơn của họ. Thông báo thứ ba sẽ được đưa vào như một phần của hóa đơn hoặc chu kỳ thanh toán cuối cùng, trong đó áp dụng chiết khấu ACP đầy đủ.
- **Tháng 4 năm 2024:** Nếu Quốc hội không cung cấp thêm kinh phí, tháng 4 năm 2024 sẽ là tháng cuối cùng các hộ gia đình ACP sẽ được giảm giá ACP đầy đủ, như họ đã nhận được trong những tháng trước.
- **Tháng 5 năm 2024:** Nếu Quốc hội không cung cấp thêm kinh phí, các hộ gia đình ACP có thể được giảm giá ACP một phần từ công ty internet của họ vào tháng 5 năm 2024.
- **Sau tháng 5 năm 2024:** Nếu Quốc hội không cung cấp thêm kinh phí, ACP sẽ hết kinh phí và các hộ gia đình ACP sẽ không còn nhận được phúc lợi ACP nữa.

7. "Tháng được tài trợ đầy đủ cuối cùng của ACP vào tháng 4 năm 2024" có nghĩa là gì?

Tháng tài trợ đầy đủ cuối cùng của ACP đề cập đến tháng cuối cùng (tháng 4 năm 2024) các hộ gia đình ACP sẽ được giảm giá ACP đầy đủ, như họ đã nhận được trong những tháng trước.

8. "Giảm giá một phần ACP vào tháng 5 năm 2024" cho các hộ gia đình ACP có nghĩa là gì?

Sau khi cung cấp giảm giá đầy đủ cuối cùng vào tháng 4 năm 2024, các hộ gia đình ACP có thể được giảm giá ACP một phần từ công ty internet của họ vào tháng 5 năm 2024 nếu (1) họ đã chọn tiếp tục nhận dịch vụ internet sau khi kết thúc giảm giá ACP đầy đủ và (2) công ty internet của họ quyết định giảm giá một phần. Các công ty Internet sẽ thông báo cho các hộ gia đình ACP nếu giảm giá ACP một phần sẽ áp dụng cho họ. Các hộ gia đình ACP cũng có thể liên hệ với công ty internet của họ để trả lời các câu hỏi.

9. Các công ty internet sẽ quyết định giảm giá một phần bao nhiêu để cung cấp cho các hộ gia đình ACP vào tháng 5 năm 2024?

Các công ty Internet sẽ có tùy chọn về việc họ có muốn giảm giá ACP một phần vào tháng 5 năm 2024 hay không. Nếu một công ty internet quyết định giảm giá một phần vào tháng 5, công ty internet sẽ quyết

định số tiền giảm giá một phần. Giảm giá một phần sẽ chỉ được cung cấp cho các hộ gia đình ACP đã chọn tiếp tục dịch vụ internet của họ ngay cả khi ACP kết thúc. Các công ty Internet sẽ thông báo cho các hộ gia đình ACP nếu giảm giá ACP một phần có thể áp dụng cho họ. Các hộ gia đình ACP cũng có thể liên hệ với công ty internet của họ để trả lời các câu hỏi.

10. Làm thế nào các hộ gia đình ACP có thể chọn không tham gia dịch vụ internet hiện tại của họ khi ACP kết thúc?

Các hộ gia đình ACP có thể quyết định không tiếp tục dịch vụ internet hiện tại sau khi ACP kết thúc (“chọn không tham gia”). Họ làm như vậy bằng cách liên hệ với công ty internet của họ và nói với họ rằng họ không muốn nhận dịch vụ internet từ công ty sau khi ACP kết thúc.

11. Làm thế nào để các hộ gia đình ACP biết nếu họ được chọn tiếp tục dịch vụ internet sau khi ACP kết thúc?

Các hộ gia đình ACP có thể đã được công ty internet của họ hỏi liệu họ có muốn tiếp tục dịch vụ (chọn tham gia) sau khi ACP kết thúc hay không. Các hộ gia đình ACP có thể đã được hỏi điều này khi họ đăng ký nhận giảm giá ACP với công ty internet của họ hoặc gần đây hơn.

Các hộ gia đình ACP sẽ tiếp tục nhận dịch vụ internet sau khi ACP kết thúc nếu họ:

- Trước đây đã đồng ý tiếp tục dịch vụ internet từ công ty internet của họ.
- Trả tiền cho dịch vụ internet từ công ty internet của họ **TRƯỚC KHI** họ bắt đầu nhận được giảm giá ACP.
- Hiện đang đóng góp vào chi phí dịch vụ internet của họ ngay cả khi áp dụng chiết khấu ACP.
 - Điều này bao gồm các hộ gia đình đóng góp vào chi phí của bất kỳ phần nào của các dịch vụ đi kèm (chẳng hạn như các dịch vụ cung cấp thoại, internet và nhắn tin hoặc video và internet) bao gồm dịch vụ internet được ACP hỗ trợ.

Các hộ gia đình ACP sẽ **KHÔNG** tiếp tục nhận dịch vụ internet sau khi ACP kết thúc, nếu họ:

- Trước đây **KHÔNG** đồng ý tiếp tục dịch vụ internet sau khi ACP kết thúc.
- Chưa thanh toán dịch vụ cho công ty internet của họ.

Nếu một hộ gia đình không chắc chắn nếu trước đây họ đã chọn tham gia hoặc chọn không tham gia nhận dịch vụ từ công ty internet của họ sau khi ACP kết thúc, hộ gia đình nên liên hệ với công ty internet của họ và thảo luận về các lựa chọn của họ.

12. Là một hộ gia đình hiện đang được giảm giá ACP, các thông báo từ các công ty internet sẽ như thế nào?

Trong thời gian kết thúc, các công ty internet được yêu cầu gửi cho các hộ gia đình ACP ba (3) thông báo riêng biệt về việc kết thúc ACP và tác động của nó đối với hóa đơn và dịch vụ internet của hộ gia đình. Các công ty Internet cũng được yêu cầu gửi thông báo cho các hộ gia đình ACP bằng văn bản và theo cách mà người khuyết tật có thể tiếp cận được.

- **Thông báo đầu tiên:** Đến ngày 25 tháng 1 năm 2024, các hộ gia đình ACP nên nhận được thông báo bằng văn bản đầu tiên từ công ty internet của họ thông báo rằng ACP sắp kết thúc và ảnh hưởng đến dịch vụ và hóa đơn của họ.
- **Thông báo thứ hai:** Đến ngày 19 tháng 3 năm 2024, các hộ gia đình ACP nên nhận được thông báo bằng văn bản thứ hai từ công ty internet của họ, thông báo cho họ rằng tháng 4 năm 2024 sẽ là tháng cuối cùng nhận được giảm giá ACP đầy đủ, như họ đã nhận được trong những tháng trước.

- **Thông báo cuối cùng (thứ ba):** Thông báo này sẽ được đưa vào như một phần của hóa đơn hoặc chu kỳ thanh toán cuối cùng, trong đó áp dụng chiết khấu ACP đầy đủ.

13. Các công ty internet ACP có được phép gửi nhiều hơn ba (3) thông báo cho người tiêu dùng của họ không?

Có, FCC khuyến khích các công ty internet ACP gửi thêm thông báo và bao gồm thông tin bổ sung về bất kỳ gói internet chi phí thấp nào có sẵn. Các hộ gia đình ACP nên xem xét chặt chẽ các thông báo mà họ nhận được từ công ty internet của họ.

14. Điều gì xảy ra nếu Quốc hội cung cấp thêm kinh phí cho ACP?

Nếu Quốc hội cung cấp thêm kinh phí cho ACP, FCC sẽ chia sẻ thêm thông tin về cách ACP sẽ tiếp tục tại thời điểm đó.

15. Các hộ gia đình ACP có thể tìm hiểu chi tiết về việc kết thúc ACP bằng những cách nào khác?

Ngoài các thông báo từ các công ty internet, các hộ gia đình ACP cũng sẽ nhận được thông báo từ Công ty Hành chính Dịch vụ Toàn cầu (USAC), quản trị viên của ACP. Các hộ gia đình cũng có thể truy cập [fcc.gov/acp](https://www.fcc.gov/acp) và [AffordableConnectivity.gov](https://www.AffordableConnectivity.gov) để biết thêm thông tin về tình trạng của ACP.

16. Những biện pháp bảo vệ người tiêu dùng nào có sẵn cho các hộ gia đình ACP trong và sau khi ACP kết thúc?

Trong thời gian ACP kết thúc, các công ty internet ACP vẫn chịu trách nhiệm tuân theo các yêu cầu bảo vệ người tiêu dùng trong các quy tắc ACP. Một số quy tắc ACP sẽ tiếp tục ngay cả sau khi ACP kết thúc. Các sự cố bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

Chuyển khoản giảm giá ACP: Trong thời gian ACP Wind-Down, các hộ gia đình có thể tiếp tục chuyển khoản giảm giá ACP của họ cho các công ty internet tham gia khác tiếp tục chấp nhận chuyển khoản ACP.

Chấm dứt dịch vụ: Các công ty internet ACP không thể chấm dứt dịch vụ internet của hộ gia đình ACP đủ điều kiện vì không thanh toán cho dịch vụ cho đến khi 90 ngày trôi qua kể từ ngày đến hạn thanh toán hóa đơn. Tuy nhiên, với thông báo trước, các công ty internet ACP có thể chuyển hộ gia đình sang chương trình internet chi phí thấp hơn nếu hộ gia đình rơi vào tình trạng trễ hạn sau ngày đáo hạn hóa đơn. Quy tắc này sẽ được áp dụng miễn là hộ gia đình tiếp tục được giảm giá ACP.

Phí Chấm dứt Sớm: Nếu một hộ gia đình áp dụng giảm giá ACP của họ cho một chương trình internet có hợp đồng dịch vụ, công ty internet không thể tính phí chấm dứt sớm cho hộ gia đình để kết thúc hợp đồng dịch vụ đó sớm, ngay cả sau khi ACP kết thúc.

Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Lệnh Wind-Down của ACP, Thông báo công khai 60 ngày của ACP Wind-Down và hướng dẫn dành cho người tiêu dùng có trên trang web của FCC tại www.fcc.gov/acp.

17. Nếu các hộ gia đình ACP có nhiều câu hỏi hơn, họ nên liên hệ với ai ngoài công ty internet của họ?

Các hộ gia đình ACP có thể liên hệ với USAC nếu có thắc mắc về ACP kết thúc bằng cách liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ ACP theo số 877-384-2575 hoặc bằng cách truy cập [AffordableConnectivity.gov](https://www.AffordableConnectivity.gov) để biết thông tin về tình trạng của chương trình. Người tiêu dùng cũng có thể nộp đơn khiếu nại thông qua Trung

tâm Khiếu nại Người tiêu dùng của FCC tại <https://consumercomplaints.fcc.gov> về các vấn đề thanh toán và dịch vụ ACP.

18. Các hộ gia đình ACP nên làm gì để chuẩn bị cho tác động của việc kết thúc ACP?

Sau khi ACP kết thúc, các hộ gia đình ACP sẽ không còn nhận được chiết khấu ACP trên hóa đơn internet hàng tháng của họ. Để chuẩn bị cho sự kết thúc của ACP, các hộ gia đình được khuyến khích mạnh mẽ:

- Liên tục kiểm tra email, tin nhắn văn bản và thư của họ để nhận thông báo từ các công ty internet của họ về việc kết thúc ACP và nó sẽ ảnh hưởng đến hóa đơn internet của họ như thế nào.
- Liên hệ với công ty internet của họ và hỏi xem công ty internet có kế hoạch và/hoặc chương trình chi phí thấp hơn hay không. Khi gọi cho công ty internet, các hộ gia đình nên đảm bảo rằng họ có sẵn tài khoản và thông tin thanh toán.
- Truy cập AffordableConnectivity.gov để biết thêm thông tin cập nhật về ACP.
- Truy cập www.fcc.gov/acp để truy cập Lệnh hủy bỏ của FCC, Thông báo công khai 60 ngày, hướng dẫn người tiêu dùng và tài liệu tiếp cận về quy trình hủy bỏ ACP.

19. Tôi nên nói gì khi liên hệ với công ty internet của mình về việc kết thúc ACP?

Dưới đây là một số câu hỏi được đề xuất mà các hộ gia đình ACP nên hỏi khi liên hệ với công ty internet của họ để thảo luận về các lựa chọn sau khi ACP kết thúc:

- Hóa đơn internet của tôi sẽ thay đổi như thế nào sau tháng 4 năm 2024?
- Tôi sẽ tiếp tục nhận dịch vụ internet sau khi ACP kết thúc (tôi đã chọn tham gia hay không tham gia trước đó)?
 - Nếu có, chi phí tự trả cho dịch vụ internet của tôi sau khi ACP kết thúc là bao nhiêu?
 - Nếu trước đây tôi không chọn nhận dịch vụ internet sau khi ACP kết thúc, tôi nên làm gì nếu tôi quyết định muốn tiếp tục dịch vụ internet?
- Có kế hoạch internet chi phí thấp nào khác sẽ đáp ứng nhu cầu hộ gia đình của tôi không?
 - Nếu có, tôi có thể đăng ký gói chi phí thấp hơn bằng cách nào?
 - Chất lượng dịch vụ internet của tôi có thay đổi bằng cách chuyển sang gói chi phí thấp hơn không?
 - Nếu có, Anh/Chị làm thế nào?
 - Tôi có nhận thấy sự khác biệt dựa trên cách tôi sử dụng dịch vụ internet của mình ngày hôm nay không?
 - Công ty internet có chương trình nào dựa trên thu nhập của tôi không?
 - Nếu có, tôi có đủ điều kiện tự động vì tôi đã nhận được giảm giá theo tháng của ACP không?
 - Nếu tôi không tự động đủ điều kiện dựa trên đăng ký ACP của mình, làm thế nào để tôi đủ điều kiện tham gia chương trình của công ty internet?

Các hộ gia đình nên chuẩn bị để thảo luận về cách hộ gia đình của họ sử dụng dịch vụ internet. Ví dụ, thỉnh thoảng hoặc thường xuyên làm việc từ xa, học sinh có bài tập về nhà, thiết bị được hỗ trợ bởi kết nối internet. Hỏi xem gói internet được đề xuất sẽ có giá bao nhiêu.

20. Những chương trình liên bang nào khác của FCC có sẵn để giúp các hộ gia đình thanh toán hóa đơn internet của họ?

Các hộ gia đình ACP cũng có thể đủ điều kiện tham gia chương trình [Lifeline](https://www.fcc.gov/lifeline) của FCC, chương trình này giảm tới 9,25 đô la một tháng cho các dịch vụ điện thoại, internet hoặc điện thoại và internet đi kèm (tối đa 34,25 đô la nếu quý vị sống trên các vùng đất đủ điều kiện của Bộ lạc). Không phải tất cả những người nhận ACP sẽ đủ điều kiện nhận Lifeline và không phải tất cả các công ty internet ACP đều tham gia Chương trình Lifeline. Để tìm hiểu thêm và đăng ký, hãy truy cập lifelinesupport.org.

Câu hỏi thường gặp: Tiếp cận và Giáo dục

21. Những nguồn lực nào có sẵn cho các đối tác tiếp cận để giúp thông báo cho các hộ gia đình về việc kết thúc ACP?

FCC đã cung cấp các tài liệu cập nhật cho người tiêu dùng và các đối tác tiếp cận, bao gồm nhiều tài liệu có sẵn bằng nhiều ngôn ngữ. Để biết thêm tài liệu tiếp cận người tiêu dùng, vui lòng truy cập <http://www.fcc.gov/acp>

22. Nếu các đối tác tiếp cận cần hỗ trợ, họ có thể mong đợi sự hỗ trợ nào từ FCC?

Văn phòng Các vấn đề Người tiêu dùng và Chính phủ (CGB) của FCC sẵn sàng hỗ trợ các đối tác tiếp cận cộng đồng của chúng tôi theo nhiều cách khác nhau.

- **Diễn giả ảo FCC:** Giáo dục các đối tác tiếp cận cộng đồng ACP và người tiêu dùng về kết thúc ACP. Các yêu cầu qua email phải được gửi đến: acpspeakers@fcc.gov. Là một phần của yêu cầu e-mail, thông tin về ngày và giờ của sự kiện nên được bao gồm cũng như số lượng khán giả dự kiến.
- **Yêu cầu in:** FCC muốn đảm bảo các tài nguyên của người tiêu dùng ACP được cung cấp rộng rãi nhất có thể. Do đó, nếu các đối tác tiếp cận muốn FCC in và gửi các tài nguyên này, yêu cầu có thể được gửi đến acpinfo@fcc.gov. Xem bên dưới để biết định dạng cho các yêu cầu in. Cho phép giao hàng UPS trong 2-3 tuần.

Yêu cầu 500 Tờ Thông tin ACP Giải Thử (Tiếng Anh)
Mary Smith
230 Main Street
Anytown, Hoa Kỳ 90210