

La Banda Ancha Mejora y Abarata el Acceso a la Atención de Salud a Distancia

Las personas con discapacidades a menudo tienen necesidades médicas únicas que podrían requerir la asistencia de un equipo de especialistas para optimizar su atención de salud. Por ejemplo, las personas con movilidad limitada podrían necesitar vigilancia especial por mayor riesgo de formación de coágulos sanguíneos o podrían beneficiarse de terapias físicas, guiadas a distancia. Según algunas estimaciones, las personas con discapacidades son los principales usuarios de los servicios de salud. Su atención representa una porción significativa del costo nacional de salud. Hay muchas formas en que la atención de salud a distancia puede representar un cambio positivo.



Aumentando la Accesibilidad: Contar con transporte adecuado puede ser un problema de importancia crítica en la atención de salud. Algunos estudios indican que la probabilidad de que los servicios de transporte disponibles sean inadecuados es dos veces mayor para los adultos con discapacidades. Y las complicaciones no solo dicen relación con el transporte de superficie; en los casos de ciertas discapacidades, incluso salir del hogar puede ser difícil. Además, las personas en edad avanzada podrían estar expuestas a una combinación de obstáculos, debido a discapacidades, enfermedad o la necesidad de efectuar visitas médicas con mayor frecuencia. La salud a distancia puede ayudar a aumentar el acceso a la atención de salud para las personas que están confinadas en sus hogares debido a limitaciones de movilidad o de otro tipo y viven en localidades rurales o donde no cuentan con suficientes servicios médicos o medios de transporte esenciales.



Exámenes en condiciones complejas: La tecnología de salud a distancia se usa cada vez más para examinar a los pacientes en sus hogares e identificar complicaciones de salud potenciales en tiempo real. Los sensores habilitados gracias a la banda ancha pueden ayudar a asegurar que los medicamentos sean ingeridos de forma adecuada -- una valiosa ayuda para las personas no-videntes o con dificultades visuales. El instituto *New England Healthcare Institute* concluyó que no tomar los medicamentos como se han prescrito deriva en deterioros de salud, hospitalizaciones más frecuentes y mayor riesgo de muertes, además de costos anuales que acumulan \$290 mil millones. El uso de sensores instalados en los hogares también puede proporcionar información a los médicos y a los encargados del cuidado de los pacientes sobre el patrón de actividades y la calidad del sueño de los mismos y a evitar que sufran caídas. En casos de emergencias, la transmisión en vivo de la información recopilada por los sensores puede ser enviada a los especialistas médicos apropiados, permitiendo su intervención a tiempo. Por ejemplo, la habilidad de una persona sorda o con dificultades auditivas, para transmitir una llamada de emergencia, codificada mediante un equipo accesible que puede llevar puesto, podría marcar la diferencia entre la vida y la muerte.



Ayuda para los niños con necesidades especiales: El cuidado de los niños con necesidades especiales a menudo requiere que un grupo interdisciplinario se encargue de sus problemas conductuales y de desarrollo. La atención de salud a distancia se usa en varios contextos, incluyendo desórdenes del desarrollo neurológico (como la parálisis cerebral) y problemas emocionales y conductuales, entre otros. Algunos servicios que la atención de salud a distancia pone a disposición pueden incluir psiquiatría, educación familiar y consultas con múltiples proveedores. Por ejemplo, los niños con discapacidades corren mayor riesgo de ser expuestos a hostigamientos (*bullying*, en inglés). Varios factores --vulnerabilidad física, desafíos en sus habilidades sociales o entornos no tolerantes-- podrían aumentar su riesgo y las necesidades de acceso a servicios de salud mental podrían ser más inmediatas. Dada la carestía de psiquiatras infantiles a nivel nacional, la salud a distancia ha favorecido un aumento en el acceso a la atención de salud especializada, dirigida a segmentos de población vulnerables.



Ayuda para los veteranos: El departamento de asuntos de los veteranos (*Department of Veterans Affairs, VA*, por su siglas en inglés) y las fuerzas armadas están usando la medicina a distancia para asistir en el tratamiento y en la rehabilitación y recuperación de soldados heridos en combate. Un área de concentración ha sido en el uso de estas tecnologías para tratar daño cerebral por trauma (*traumatic brain injuries, TBI*, por sus siglas en inglés). El VA ha logrado ofrecer tratamientos neurológicos, intervenciones psiquiátricas, terapias conductuales y rehabilitación física, mediante la medicina a distancia. Esto ha mejorado los resultados en los aspectos físico y cognitivo de los pacientes que padecen TBI, ayudándoles a reducir el riesgo de daños secundarios derivados de la escasez de especialistas.

¿Quiere averiguar más? El grupo de trabajo de la FCC enfocado en los temas relacionados con la atención de salud a distancia (*Connect2Health FCC Task Force*) está trabajando para informar a los consumidores respecto al valor de la banda ancha y sus aplicaciones en los sectores médico y de atención de salud. Para obtener más información, visite www.fcc.gov/health o www.fcc.gov/consumers (en inglés).



For this or any other consumer publication in an accessible format (electronic ASCII text, Braille, large print or audio), please contact us at the address below, or email us at FCC504@fcc.gov. This document is for consumer education purposes only and is not intended to affect any proceedings or cases involving this subject matter or related issues.

