

Actualice el Sistema Operacional de su Teléfono Inteligente

Actualizar el sistema operacional de su teléfono inteligente (*operating system*, OS por sus siglas en inglés) cuando se le notifica hacerlo, ayuda a cubrir brechas de seguridad y a descargar nuevas versiones de *software* que mejoran el desempeño de su equipo. Sin embargo, para resguardar su teléfono, sus fotos y sus archivos personales, usted debe tomar ciertas medidas antes de descargar actualizaciones del sistema operacional.

Qué hacer antes de actualizar su OS

Antes de iniciar la actualización del OS, adopte las siguientes medidas, aconsejables para evitar problemas:

- Recargue su teléfono. Para evitar que la carga eléctrica de su teléfono se agote antes de completar la actualización, asegúrese de tener por lo menos un 70% de su carga máxima.
- Respalde sus archivos. Aunque las actualizaciones del OS no debieran afectar la información archivada en su teléfono, respaldar sus archivos es siempre una buena idea, como medida de resguardo.
- Asegúrese de que su equipo sea compatible con el sistema operacional actualizado. Es posible que el nuevo OS no sea compatible con equipos antiguos.
- Elimine las aplicaciones que ya no usa. El nuevo OS podría ocupar una gran porción de memoria en su teléfono. Es buen momento para deshacerse de aplicaciones (*apps*, en inglés) que acaparan la memoria de su teléfono inútilmente.

Qué hacer luego de actualizar su OS

Es posible que el nuevo OS reemplace automáticamente las configuraciones que usted había seleccionado. Revise las configuraciones luego de instalar el nuevo sistema operacional, para que su teléfono no opere funciones ni comparta información contrarias a sus preferencias.

- Examine la función de “Wi-Fi”. La mayoría de los teléfonos inteligentes incluyen una función que automáticamente pasa a su plan de datos cuando la conectividad Wi-Fi es débil. Si se mantiene activada, usted usará su plan de datos inesperadamente. Determine si prefiere que esta función se active automáticamente (“on”) o manualmente (“off”).
- Examine la función de actualización automática de *apps*; a menudo la encontrará en la configuración, como “mobile data usage” (en inglés). Si desactiva esta función (“off”) las aplicaciones sólo podrán ser actualizadas usando una conexión Wi-Fi. Esto le ayudará a evitar el uso excesivo de su plan de datos. Es especialmente recomendable si su teléfono contiene *apps* que usted no usa frecuentemente.
- Examine la configuración de privacidad de su equipo y las conexiones a redes. Asegúrese de que las configuraciones para los servicios de localización, compartir Bluetooth, rastreo y medios sociales funcionan según sus preferencias.
- Examine la compatibilidad del OS para las *apps* más importantes. A veces, un nuevo OS podría ser incompatible con una o más aplicaciones instaladas en su teléfono, hasta que se efectúe una actualización. Revise si hay actualizaciones de las *apps* que no funcionan apropiadamente. Le convendría notificar a la fábrica o a su proveedor de servicios y así darles información sobre

la compatibilidad con *apps*. Busque la información de contacto en su cuenta, en su equipo o en Internet.

Centro del Consumidor

Para obtener más información sobre asuntos del consumidor, visite el Centro del Consumidor de la FCC (*FCC's Consumer Help Center*) en www.fcc.gov/consumers (en inglés).

Formatos accesibles

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o audio – escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos al pie de página. O envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 27 de junio de 2017

