



Guía para el Consumidor

Alertas AMBER

Los organismos de seguridad usan las alertas AMBER para notificar al público sobre menores desaparecidos que habrían sido secuestrados. Las alertas AMBER solo se usan para los casos más serios de secuestro de niños, cuando las autoridades piensan que un menor está en peligro inminente de sufrir daño físico o muerte. El objetivo de las alertas AMBER es agregar millones de espectadores para que vigilen, escuchen y ayuden a devolver al menor sano y salvo y para aprehender al secuestrador.

Cómo funciona

Los organismos de seguridad emiten alertas AMBER con fotos e información sobre los menores desaparecidos y sus posibles secuestradores, junto a números de contacto para notificar localizaciones o proporcionar información. Las alertas se envían a estaciones de radio y televisión y a emisoras de televisión por cable, todas las que usan el Sistema de Alerta de Emergencias (*Emergency Alert System*, EAS, por sus siglas en inglés) para retransmitir la información a comunidades locales de todo Estados Unidos y sus territorios.

Los suscriptores de los proveedores de servicios de telefonía móvil participantes también pueden recibir alertas AMBER vía mensajería de texto en sus equipos móviles, de forma gratuita. Consulte a su proveedor de servicios de telefonía móvil para determinar si participa en este programa. La FCC exige que las alertas AMBER enviadas usando el Sistema de Alerta de Emergencias (EAS) incluyan enlaces a sitios web exhibiendo fotos de los menores desaparecidos y los números telefónicos de los organismos de seguridad.

Qué puede hacer usted

Si usted ve a un menor, adulto o vehículo cuyas descripciones coincidan con las de una alerta AMBER, llame inmediatamente a los números telefónicos proporcionados por la alerta AMBER y dé a las autoridades tanta información como pueda.

Si usted piensa que un menor ha desaparecido, debería contactarse con los organismos de seguridad inmediatamente. Luego, llame al centro nacional para menores desaparecidos y explotados (*National Center for Missing and Exploited Children*, en inglés) al 1-800-THE-LOST (1-800-843-5678). Encontrará más información sobre recursos disponibles en missingkids.org/MissingChild (en inglés).

Centro del consumidor

Para obtener más información sobre temas del consumidor, visite la página web del Centro del consumidor de la FCC fcc.gov/consumers (en inglés).

Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos que aparecen al pie de página o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 13 de agosto de 2018

