



信息与资源

中国电信美洲公司将停止在美国提供移动服务； CTExcel 客户需要在 2022 年 1 月 3 日前切换到新的服务提供商

鉴于美国电信基础设施面临潜在的安全威胁，联邦通信委员会已命令中国电信美洲公司（CTA）在 2022 年 1 月 3 日前停止在美国境内提供任何国内或国际电信服务。CTA 作为一家移动虚拟网络运营商（MVNO），以“CTExcel”为品牌，向消费者提供移动服务。

FCC 采取的行动对 CTA 的客户有哪些影响？

包括目前购买 CTA 电信服务的个人和企业的 CTA 客户需要找到其他服务提供商，或明白其服务将于 2022 年 1 月 3 日停止。根据 FCC 的要求，CTA 必须在 2022 年 1 月 3 日前停止提供服务。

CTA 必须向其客户提供哪些通知？

- CTA 可在停止服务前至少 30 天以书面形式或通过手机短信通知其 CTExcel 客户。
- 对于所有其他受影响的客户，CTA 必须在停止服务前至少 30 天向他们提供书面的停止服务通知。

CTExcel 的客户如何继续使用通信服务？

CTExcel 的客户有多种国内和国际移动服务（包括拨打中国电话）的选择。下面列出了一部分移动服务提供商。请与服务提供商联系，进一步了解如何切换电信服务。在多数情况下，你更换服务提供者，可以保留现有电话号码。有关更多信息，请参阅 [FCC 的消费指南：转网：更换服务提供商，但保留电话号码](#)。CTA 可能会为你提供选项，让你能够通过其他服务提供商继续使用当前服务。

提供下表是为了帮助消费者，其中并不包含所有服务提供商。在此列出服务提供商，并不代表 FCC 支持任何服务提供商的产品或服务。

- AT&T:<https://www.att.com/>
- Boost Mobile:<https://www.boostmobile.com/>
- Consumer Cellular:<https://www.consumercellular.com/>
- Cricket Wireless:<https://www.cricketwireless.com/>
- Google Fi:<https://fi.google.com/about/>
- Metro Mobile:<https://www.metrobyt-mobile.com/>
- Mint Mobile:<https://www.mintmobile.com/>
- Spectrum Mobile:<https://www.spectrum.com/mobile>
- Tello Mobile:<https://tello.com/>
- Ting Mobile:<https://ting.com/>
- T-Mobile:<https://www.t-mobile.com/>
- TracFone:<https://www.tracfone.com/>
- Ultra Mobile:<https://www.ultramobile.com/>（中文客户服务：888-777-0446）



- U.S. Cellular:<https://www.uscellular.com/>
- Verizon:<https://www.verizon.com> (中文客户服务: 888-878-9188)
- Xfinity Mobile:<https://www.xfinity.com/mobile/>

有关拨打国际电话的更多信息, 请参阅以下 FCC 消费者指南:

- [在拨打国际电话前查证基本费率](#)
- [国际呼叫提示](#)
- [国际无线电话附加费](#)

保护国家安全是本委员会的任务之一。FCC 根据《通信法》第 214 节[撤销并终止](#)了 CTA 在美国境内提供国内跨州和国际电信服务的权力。FCC 网站上有本消费者指南的英文、简体中文和繁体中文版本。

其他格式

如需要本文的其他格式 (盲文、大字体印刷版、Word 或文字文档或音频), 请按页面底部的地址给我们写信, 或用这里的电话号码致电我们, 或发送电子邮件至 fcc504@fcc.gov.

最后审阅日期: 21/11/15

