



資訊與資源

**中國電信美洲公司將停止在美國提供移動服務；
CTExcel 客戶需要在 2022 年 1 月 3 日前切換到新的服務提供者**

鑒於美國電信基礎設施面臨潛在的安全威脅，聯邦通信委員會已命令中國電信美洲公司（CTA）在 2022 年 1 月 3 日前停止在美國境內提供任何國內或國際電信服務。CTA 作為一家移動虛擬網路運營商（MVNO），以“CTExcel”為品牌，向消費者提供移動服務。

FCC 採取的行動對 CTA 的客戶有哪些影響？

包括目前購買 CTA 電信服務的個人和企業的 CTA 客戶需要找到其他服務提供者，或明白其服務將於 2022 年 1 月 3 日停止。根據 FCC 的要求，CTA 必須在 2022 年 1 月 3 日前停止提供服務。

CTA 必須向其客戶提供哪些通知？

- CTA 可在停止服務前至少 30 天以書面形式或透過手機簡訊通知其 CTExcel 客戶。
- 對於所有其他受影響的客戶，CTA 必須在停止服務前至少 30 天向他們提供書面的停止服務通知。

CTExcel 的客戶如何繼續使用通信服務？

CTExcel 的客戶有多種國內和國際移動服務（包括撥打中國電話）的選擇。下面列出了一部分移動服務提供者。請與服務提供者聯繫，進一步瞭解如何切換電信服務。在多數情況，你更換服務提供者，可以保留現有電話號碼。有關更多資訊，請參閱 [FCC 的消費指南：轉網：更換服務提供者，但保留電話號碼](#)。CTA 可能會為你提供通過其他服務提供者繼續使用當前服務的選項。

提供下表是為了幫助消費者，其中並不包含所有服務提供者。在此列出服務提供者，並不代表 FCC 支援任何服務提供者的產品或服務。

- AT&T:<https://www.att.com/>
- Boost Mobile:<https://www.boostmobile.com/>
- Consumer Cellular:<https://www.consumercellular.com/>
- Cricket Wireless:<https://www.cricketwireless.com/>
- Google Fi:<https://fi.google.com/about/>
- Metro Mobile:<https://www.metrobyt-mobile.com/>
- Mint Mobile:<https://www.mintmobile.com/>
- Spectrum Mobile:<https://www.spectrum.com/mobile>
- Tello Mobile:<https://tello.com/>
- Ting Mobile:<https://ting.com/>
- T-Mobile:<https://www.t-mobile.com/>
- TracFone:<https://www.tracfone.com/>
- Ultra Mobile:<https://www.ultramobile.com/>（中文客戶服務：888-777-0446）



- U.S. Cellular:<https://www.uscellular.com/>
- Verizon:<https://www.verizon.com> (中文客戶服務：888-878-9188)
- Xfinity Mobile:<https://www.xfinity.com/mobile/>

有關撥打國際電話的更多資訊，請參閱以下 FCC 消費者指南：

- [在撥打國際電話前查證基本費率](#)
- [國際呼叫提示](#)
- [國際無線電話附加費](#)

保護國家安全是本委員會的任務之一。FCC 根據《通信法》第 214 節 [撤銷並終止](#) 了 CTA 在美國境內提供國內跨州和國際電信服務的權力。FCC 網站上有本消費者指南的英文、簡體中文和繁體中文版本。

其他格式

如需要本文的其他格式（盲文、大字體印刷版、Word 或文字文檔或音訊），請按頁面底部的位址給我們寫信，或用這裡的電話號碼致電我們，或發送電子郵件至 fcc504@fcc.gov。

最後審閱日期：21/11/15