

## Datos Útiles: Simplifique sus Llamadas Internacionales

### Lista de verificación de llamadas internacionales

**Consulte a su proveedor de servicios de larga distancia para saber cómo llamar al extranjero desde Estados Unidos.**

Para llamar a Canadá y a la mayoría de las naciones caribeñas, el procedimiento es el mismo que el usado para realizar llamadas de larga distancia nacionales. Simplemente marque el número 1, el código de área y el número al que intenta llamar. Para llamadas telefónicas al extranjero, marque 011, luego el código del país al que está llamando, el código de área o de la ciudad y el número telefónico. Por ejemplo, si usted intenta llamar a alguien en Brasil, (código país 55) de la ciudad de Río de Janeiro (código ciudad 21) debe marcar 011- 55 - 21 – XXXX - XXXX. Los códigos de área y números telefónicos varían según cada país y ciudad. Es posible que el número al que intenta llamar tenga más --o menos-- dígitos que los tres dígitos de código de área y siete dígitos del número telefónico, usados normalmente en Estados Unidos. Llame a su proveedor de servicios o revise la página web del mismo para averiguar el código de un país y de un área o ciudad específicos, o para saber si su proveedor indica otras instrucciones para llamar al exterior. Usted también puede averiguar los [códigos de otros países](#) en la página de la [Unión Internacional de Telecomunicaciones, UIT](#) (*International Telecommunication Union, ITU*, por sus siglas en inglés).

**Averigüe si hay un procedimiento diferente para efectuar llamadas a teléfonos móviles y si llamar a un teléfono móvil es más caro que a un teléfono de línea fija.**

En algunos países hay distintos procedimientos para llamar a teléfonos móviles. Asimismo, en algunos países puede ser más caro llamar a teléfonos móviles que a teléfonos de línea fija. Si está considerando llamar a un teléfono móvil, consulte a su proveedor de servicios sobre el procedimiento de llamadas y sus tarifas. Considere llamar a un teléfono de línea fija, si existe esa opción, en lugar de hacerlo a un teléfono móvil.

- Guía para el consumidor: [Recargos por llamadas internacionales a teléfonos móviles](https://www.fcc.gov/consumers/guides/recargos-por-llamadas-internacionales-telefonos-moviles) ( <https://www.fcc.gov/consumers/guides/recargos-por-llamadas-internacionales-telefonos-moviles> )

**Considere contratar un plan de llamadas internacionales.**

Si usted planea efectuar llamadas a ciertos países con regularidad, consulte a su proveedor de servicios por si tiene algún plan de descuentos. Pero verifique el costo total de un plan de llamadas internacionales, antes de contratarlo. Cuando contrate un plan, el precio total probablemente incluirá costos adicionales a la tarifa publicitada. Por ejemplo, si usted llama regularmente a la India, posiblemente lo mejor sería contratar un plan de larga distancia

internacional adaptado para ese país. Un proveedor de larga distancia ofrece un plan de \$0.28 por minuto con un cargo de acceso mensual de \$5.99. Si usted contrata ese plan, una llamada de 60 minutos a la India le costará \$22.99 (más impuestos y otros cobros). Eso es menos caro que la tarifa, sin plan, de \$5.00 por minuto. En este caso, una llamada de 60 minutos a la India le costaría aproximadamente \$300.00 (más impuestos y otros cobros).

**Busque alternativas más baratas para hacer llamadas internacionales desde Estados Unidos, como el uso de una tarjeta de llamadas pre-pagadas, su teléfono móvil o un servicio de telefonía por Internet.**

Tanto si hará solo algunas llamadas internacionales, como si planea llamar regularmente a un país determinado, vea la posibilidad de comprar una tarjeta de llamadas internacionales pre-pagadas. Las tarifas podrían ser más baratas que las ofrecidas por proveedores de larga distancia. Y algo aún más importante: como pagará los minutos por adelantado, a fin de mes no se encontrará sorpresivamente con una cuenta más alta que la esperada. Sin embargo, algunas tarjetas de llamadas pre-pagadas no dan a conocer claramente todos los cobros.

- Guía para el consumidor: [Tarjetas de teléfono prepagadas: lo que el consumidor debe saber](https://www.fcc.gov/consumers/guides/tarjetas-de-telefono-prepagadas-lo-que-el-consumidor-debe-saber) (<https://www.fcc.gov/consumers/guides/tarjetas-de-telefono-prepagadas-lo-que-el-consumidor-debe-saber>)

Otra alternativa es efectuar llamadas internacionales con un teléfono móvil. Si usted tiene un proveedor de servicios móviles, averigüe qué tarifas internacionales ofrece.

Finalmente, es posible que las llamadas de telefonía por Internet (*Voice-over Internet Protocol*, *VoIP* por sus siglas en inglés) sean más baratas que las llamadas por telefonía tradicional. En algunos casos, usted solo necesitará audífonos con micrófono, y una conexión de banda ancha en su computadora, para efectuar una llamada a un teléfono de otro país. Otros servicios le permitirán llamar desde su teléfono regular. Busque las ofertas del mercado en Internet, para encontrar el servicio que más le convenga. Para cualquier servicio que elija, asegúrese de comprender bien los términos y condiciones del servicio antes de efectuar una llamada.

**Consulte las tarifas básicas**

Las tarifas básicas son tarifas sin descuento para llamadas internacionales efectuadas desde teléfonos de línea fija, por clientes que no han contratado un plan mensual para llamadas internacionales con su proveedor ni han obtenido alguna otra opción con descuento para efectuar llamadas. Las llamadas con tarifas básicas pueden ser una forma conveniente y económica para consumidores que efectúan llamadas internacionales solo ocasionalmente, ya que no es necesario contratar un plan de llamadas. Sin embargo, la diferencia entre las tarifas básicas y las tarifas de otras opciones para efectuar llamadas internacionales puede ser considerable. Los consumidores que usan tarifas básicas para llamadas internacionales a teléfonos móviles también podrían incurrir en cargos adicionales.

**Ejemplos de tarifas básicas**



El cuadro de abajo incluye datos tomados de tarifas publicadas en septiembre de 2019 para llamadas internacionales a algunos países. Ilustra las diferencias de precio entre tarifas básicas, planes mensuales y Skype –este último es uno de los numerosos proveedores que ofrecen la opción de efectuar llamadas usando una aplicación (*app*, en inglés) en internet. Estas aplicaciones pueden usarse para efectuar llamadas gratuitas mediante una conexión a internet o efectuando llamadas a teléfonos de línea fija a tarifas internacionales de bajo precio.

**Llamadas internacionales desde teléfonos de línea fija  
Tarifas básicas vs. Planes mensuales vs. Skype**

Llamar a:	AT&T Basic Rate	AT&T Worldwide Value Calling (\$5.99/por mes)	Verizon Basic Rate (Fios)	Verizon World Plan 300 (\$10.00/por mes)*	Skype
Canada	\$1.55	\$0.05	\$0.05	\$0.05	\$0.023
China	\$5.00	\$0.11	\$0.15	\$0.15	\$0.020
India	\$5.00	\$0.28	\$0.28	\$0.28	\$0.015
Mexico	\$3.50	\$0.09	\$0.02	\$0.02	\$0.010
UK	\$3.50	\$0.08	\$0.08	\$0.08	\$0.023

\* Estas tarifas se aplican a los minutos de llamada después de los 300 minutos incluidos en el plan.

**Llamadas internacionales a teléfonos móviles  
Tarifas básicas vs. Planes mensuales vs. Skype**

Llamar a:	AT&T Basic Rate-Value Calling Mobile	AT&T Worldwide (\$5.99/por mes) - Mobile	Verizon Basic Rate (Fios) - Mobile	Verizon World Plan 300 (\$10.00/por mes) - Mobile*	Skype - Mobile
Canada	\$1.55	\$0.05	\$0.05	\$0.05	\$0.023
China	\$5.00	\$0.11	\$0.17	\$0.17	\$0.020
India	\$5.00	\$0.28	\$0.29	\$0.29	\$0.015
Mexico	\$3.65	\$0.24	\$0.05	\$0.05	\$0.035
UK	\$3.70	\$0.28	\$0.29	\$0.29	\$0.10

\* Estas tarifas se aplican a los minutos de llamada después de los 300 minutos incluidos en el plan.

**Tarifas básicas de los principales proveedores**

En la actualidad, tanto Verizon como AT&T poseen tarifas básicas internacionales para llamar a todos los países del mundo. También ofrecen tarifas básicas internacionales para llamar con ciertas compañías específicamente. Por ejemplo, Inmarsat, Global Satellite o Networks.

Las normas de la FCC exigen a los proveedores que cobran tarifas para llamadas internacionales publicarlas en sus sitios web, de manera que sean de fácil acceso para los consumidores.

- [Tarifas básicas de Verizon para llamadas internacionales](#) (en español).
- [Tarifas básicas de AT&T para llamadas internacionales](#) (en español).



## Información de proveedores

*Esta sección incluye recursos, en la web, relacionados con proveedores de servicios de diversos tipos. Nuestra intención es ayudar a los consumidores, pero ésta no es una lista exhaustiva de todos los proveedores. Ni la FCC ni el Gobierno de Estados Unidos auspician los productos o servicios de proveedor alguno. Tampoco los que aparecen en esta lista.*

### Lista de proveedores de telefonía de línea fija

#### AT&T

Planes de larga distancia internacional: <http://www.att.com/gen/general?pid=11832>

#### Verizon

Planes de larga distancia internacional:  
<https://espanol.verizon.com/home/phone>

### Lista de proveedores con tarjetas de pre-pago

#### STI Prepaid

Tarjetas para llamadas internacionales pre-pagadas: <http://www.stiprepaid.com/>

#### Union Telecard

Tarjetas para llamadas internacionales pre-pagadas:  
<https://www.uniontelecard.com/phonecards>

### Lista de proveedores de telefonía móvil en EE.UU.

#### AT&T Mobility

Planes de telefonía móvil para llamadas de larga distancia internacional:  
<https://www.att.com/es-us/international/>

#### Sprint

Tarifas de larga distancia internacional:  
<https://www.sprint.com/en/shop/services/international.html>

#### T-Mobile

Servicios de larga distancia internacional:  
<https://es.t-mobile.com/coverage/roaming>

#### US Cellular

Tarifas de larga distancia internacional:  
<https://www.uscellular.com/plans/international>

#### Verizon Wireless

Tarifas de telefonía móvil internacional:  
<https://espanol.verizon.com/solutions-and-services/international/>

### Telefonía por Internet (VoIP) y proveedores de servicios alternativos



**Google Voice**

Tarifas internacionales: <https://voice.google.com/u/0/rates>

**Nextiva**

Tarifas internacionales:

<https://www.nextiva.com/resources/international-calling-rates.html>

**Skype**

Planes internacionales: <https://www.skype.com/en/>

**Vonage**

Planes internacionales: <https://www.vonageencasa.com/>

Última edición: 3 de agosto de 2020

