

El primer teléfono de su hijo

Llega un momento en el que todos los padres deben enfrentar el rito de iniciación con el primer teléfono celular de su hijo. Para los niños, también se trata de un momento de aceptar nuevas responsabilidades, adoptar nuevos hábitos de seguridad y aprender nuevas tecnologías.

Puede ser estresante, pero no tiene por qué serlo. A continuación se presentan algunas sugerencias que podrían ser útiles:

No exagere

Los niños seguirán siendo niños, y es probable que pierdan o rompan cualquier teléfono que tengan. El principal objetivo de darle un teléfono a su hijo es mantenerse conectados.

“Hay un motivo para darle un teléfono a su hijo”, según Sascha Sagan, analista líder de móviles de [PC Magazine](#) (en inglés). El motivo es: “si a menudo está fuera de la vista de adultos de confianza y necesita comunicarse con usted o con otro cuidador”.

Céntrese en un dispositivo que los mantenga conectados y que sea capaz de ejecutar un sistema operativo que todavía reciba actualizaciones de seguridad.

Haga su tarea

No faltan las listas de “Los mejores primeros teléfonos para niños” disponibles a través de simples búsquedas en la Web. Investigue un poco en línea, teniendo en cuenta sus prioridades.

Mientras tanto, hable con otros padres y compare sus notas. Incluso puede considerar la compra de un [teléfono sin pantalla](#) (en inglés) como el primer dispositivo de su hijo.

En [ConnectSafely.org](#) (en inglés), una organización sin fines de lucro, se encuentran disponibles recursos adicionales para la toma de decisiones con respecto al primer teléfono, incluida una Guía para padres sobre teléfonos móviles que se puede imprimir ([PDF](#)) (en inglés), patrocinada por [CTIA](#) (en inglés) y las principales compañías de telefonía móvil.

Posesión responsable

Mientras compra el teléfono adecuado, dedique algún tiempo a hablar sobre la protección; la de su hijo y la de su dispositivo. [Aprenda a protegerlo](#).

- Haga una lista de los números de teléfono de los miembros de la familia, amigos, la escuela de su hijo y otros contactos en los que pueda confiar. Comparta la lista con su hijo y adviértale que no conteste el teléfono a menos que la llamada provenga de un contacto “seguro” conocido.

- Explore las opciones de su compañía telefónica para el bloqueo de llamadas, y enséñele a su hijo sobre [las llamadas automáticas, los mensajes de texto automáticos y las estafas de suplantación de identidad](#).
- Hable sobre las señales de advertencia de estafa, como grabaciones de voz, o extraños que piden información, y advierta a su hijo que no proporcione información a personas que usted no conoce ni presione ningún botón del teléfono si se le pide que lo haga. Dígale que si recibe una llamada automática, debe colgar.
- Considere la posibilidad de establecer reglas sobre la descarga de aplicaciones, como solicitar el permiso de los padres.
- Hable sobre cuándo y dónde puede usar el teléfono e investigue sobre los ajustes o las aplicaciones que administran el tiempo en pantalla.
- Hable de cómo proteger el teléfono de su hijo de robos y de qué hacer si un teléfono sufre [una pérdida o un robo](#).
- Considere la posibilidad de comprar un [juego de fundas](#) (en inglés). Elija fundas que tengan una carcasa duradera a prueba de caídas, y no olvide un [protector de pantalla](#) (en inglés) para ayudar a evitar rasguños y rajaduras.
- Recuerde a sus hijos que tener su propio teléfono celular no solo es un privilegio, sino también una gran responsabilidad. Y hágales saber que cuenta con ellos para que sean dignos de confianza y estén a salvo.

Presentación de quejas

Visite nuestro Centro de quejas del Consumidor <https://consumercomplaints.fcc.gov> (en inglés) para presentar una queja o contarnos su problema.

Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos del pie de página o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 15 de agosto de 2019

