

# Guía para el Consumidor

# El V-chip: limitando la programación que sus hijos ven

## **Antecedentes**

El V-chip es una tecnología que permite a los padres o apoderados bloquear ciertos programas de televisión, para evitar que los niños los vean. En la actualidad, la mayoría de los programas incluyen una clasificación establecida por la industria de teledifusión. Esta clasificación se encuentra codificada en los programas antes de ser difundidos, de tal forma que al usar el control remoto, los padres pueden programar el V-chip (un microprocesador especial) para bloquear los programas cuya clasificación indica que no son apropiados para los menores. Más abajo encontrará un resumen de los sistemas de clasificación utilizados en la actualidad. Los V-chips también permiten bloquear programas basados en futuros sistemas de clasificación.

### **Normas**

A partir del 1° de enero de 2000, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) comenzó a exigir que todos los televisores nuevos con una pantalla de 13 pulgadas o más contengan un V-chip. Normalmente, usted puede darse cuenta si su televisor tiene un V-chip por la caja en que viene empaquetado. Si ya no tiene la caja del aparato de televisión, la opción de V-chip normalmente aparece como parte del menú del televisor que lo tiene integrado.

También se exige que contengan V-chips las cajas convertidoras de la señal digital en analógica que se usan para ver televisión abierta mediante el uso de una antena en televisores antiguos, analógicos. Si usted tiene un televisor antiguo sin un V-chip y está suscrito a un servicio de televisión pagado, su proveedor puede proveerle una caja de conexión con un V-chip. Es posible que su proveedor le cobre una tarifa por la caja de conexión. Adicionalmente, se exige que las computadoras personales con un sintonizador para televisión y un monitor de 13 pulgadas o más contengan un V-chip.

# Acciones adoptadas por la FCC

• Ley Audiovisual de Seguridad Infantil: En 2008, el Congreso aprobó la Ley Audiovisual de Seguridad Infantil (Child Safe Viewing Act, CSVA, por sus siglas en inglés: www.gpo.gov/fdsys/pkg/PLAW-110publ452/pdf/PLAW-110publ452.pdf). Esta ley ordenó a la FCC estudiar la existencia y disponibilidad de tecnologías avanzadas de bloqueo que los padres podrían usar para evitar que los niños sean expuestos a programación de video o de audio indecente u objetable. La FCC condujo un procedimiento para examinar las actuales tecnologías de bloqueo y sistemas de clasificación usados en conexión con una variedad de medios de comunicación electrónicos, incluyendo televisión, cable y satélite, dispositivos inalámbricos y la Internet. La FCC también consideró métodos para alentar el desarrollo, emplazamiento y uso de dichas tecnologías.

En 2009, la FCC envió un informe al Congreso (<a href="http://hraunfoss.fcc.gov/edocs\_public/attachmatch/FCC-09-69A1.pdf">http://hraunfoss.fcc.gov/edocs\_public/attachmatch/FCC-09-69A1.pdf</a> en inglés) en que resume sus conclusiones. El informe aborda los tipos de tecnologías de bloqueo avanzadas y otras herramientas de control, disponibles para los padres y aplicables a diversos tipos de medios de comunicación. Aunque el informe indica que hay herramientas de control parental y sistemas de clasificación disponibles para todo tipo de medios de comunicación, también establece que en la actualidad no existe una herramienta tecnológica de control parental que pueda aplicarse a todas



las plataformas de medios de comunicación de manera simultánea. Adicionalmente, las tecnologías disponibles para cada tipo de plataforma de medios de comunicación varían ampliamente respecto al costo, nivel de información del consumidor, tasa de adopción y otros criterios. La FCC subrayó que numerosos comentaristas destacaron la necesidad de elevar el nivel educativo y de conocimientos de los padres, en cuanto a los medios de comunicación y de crear formas más efectivas de proveer información respecto a las herramientas disponibles para ellos.

 Aviso de Consultas: Empoderando a los Padres y Protegiendo a los Niños en un Entorno de Medios de Comunicación en Evolución.

Luego del Informe CSVA (*CSVA Report*, en inglés), la FCC emitió un aviso de consultas (*Notice of Inquiry*, NOI por sus siglas en inglés): <a href="http://hraunfoss.fcc.gov/edocs\_public/attachmatch/FCC-09-94A1.pdf">http://hraunfoss.fcc.gov/edocs\_public/attachmatch/FCC-09-94A1.pdf</a> en octubre de 2009, en el registro MB Docket No. 09-194, titulado Empoderando a los Padres y Protegiendo a los Niños en un Entorno de Medios de Comunicación en Evolución (*Empowering Parents and Protecting Children in an Evolving Media Lanscape*, en inglés). Mediante el NOI, la FCC solicitó comentarios respecto a formas de ayudar a los padres y a los niños a aprovechar las oportunidades que ofrecen los medios de comunicación electrónicos, protegiendo a la vez a los niños de los peligros que podrían representar dichos medios.

#### Sistema de clasificación de televisión

En 1996, el Congreso pidió a la industria televisiva el establecimiento de un sistema de clasificación voluntario para la programación de televisión. En respuesta, la Asociación Nacional de Emisoras de Radio y Televisión (*National Association of Broadcasters*), la Asociación Nacional de Televisión por Cable (*National Cable Television Association*) y la Asociación Cinematográfica de Estados Unidos (*Motion Picture Association of America*) crearon el sistema de clasificación conocido como "Directivas de televisión para los padres" (*TV Parental Guidelines*).

Las clasificaciones aparecen en la esquina superior izquierda de la pantalla del televisor, durante los primeros 15 segundos de cada programa y a menudo luego de las pausas para comerciales. Las clasificaciones también se incluyen en numerosas revistas y diarios que proporcionan listados de televisión. Las clasificaciones se otorgan a la mayoría de los programas, excepto las noticias, los deportes y las películas sin editar transmitidas por canales de cable de programación especial, conocidos como "premium." Las clasificaciones son:

- TV-Y (Programación Infantil, "Directed to All Children"): aparece sólo en los programas para niños y significa que el programa ha sido creado específicamente para una audiencia de muy corta edad, incluyendo menores de 2 a 6 años.
- TV-Y7 (Programación Infantil Juvenil, "Directed to Older Children"): aparece sólo en los programas para niños y significa que el programa es apropiado principalmente para niños de 7 años de edad o mayores.
- TV-Y7-FV (Programación Infantil Juvenil Contiene Violencia de Fantasía, "Directed to Older Children-Fantasy Violence): significa que la violencia de fantasía puede ser más intensa o más combativa que la de otra programación en la categoría TV-Y7.
- **TV-G** (Para todo Espectador, "General Audiences"): significa que el programa es apropiado para todas las edades, pero no es necesariamente un programa infantil.
- TV-PG (Se Sugiere Guía Parental, "Parental Guidance Suggested"): significa que se recomienda la guía de los padres y que el programa podría ser inapropiado para menores de corta edad. Esta clasificación también puede incluir las siglas V para violencia, S para situaciones sexuales, L para lenguaje soez o D para diálogos insinuantes.



- TV-14 (Enfática Alerta de Precaución para los Padres, "Parents Strongly Cautioned"): significa que es posible que el programa no sea apropiado para niños menores de 14 años. En ocasiones, las siglas V, S, L o D acompañan una clasificación TV-14.
- TV-MA (Sólo para Mayores, "Mature Audience Only"): significa que el programa está dirigido a un público adulto y posiblemente no sea apropiado para menores de 17 años. El programa también contiene una de las siglas siguientes: V, S, L o D (violencia, situaciones sexuales, lenguaje soez o diálogos insinuantes).

El Consejo de Monitoreo de las Directivas de Televisión para los Padres (*TV Parental Guidelines Monitoring Board*) examina las directivas de clasificación y sus aplicaciones a la programación de televisión. El Consejo de Monitoreo está compuesto por un presidente y seis miembros de cada una de las industrias: de televisión abierta, de televisión por cable y de la comunidad de producción de programas. El presidente de la FCC también selecciona a cinco miembros de grupos de interés que no pertenecen a la industria de radio y televisión. En total, el Consejo está compuesto por 24 miembros.

Si usted tiene una queja sobre un sistema de clasificación de televisión, usted puede contactarse con el Consejo de Monitoreo escribiendo a: Monitoring Board, P. O. Box 14097, Washington, DC 20004 o puede llamar al (202) 879-9364. Adicionalmente, puede visitar el sitio el Consejo de Monitoreo en Internet, www.tvguidelines.org (en inglés).

# Clasificaciones cinematográficas

Las clasificaciones cinematográficas se asignan en base a un sistema voluntario creado por la Asociación Cinematográfica de Estados Unidos (*Motion Picture Association of America*) y por la Asociación Nacional de Propietarios de Salas de Cine (*National Association of Theater Owners*).

Un consejo de padres, conocido como Administración de Clasificación y Ratings (*Classification and Rating Administration*, en inglés), asigna clasificaciones mediante votación, tras ver y discutir las películas. Estas clasificaciones también se programan en los V-chips, así que los V-chips permiten a los padres bloquear películas exhibidas en televisión, en base a su clasificación cinematográfica. Las clasificaciones son:

- **G** (Para todo Espectador, "General Audiences") significa que el material es apropiado para todas las edades.
- **PG** (Se Sugiere Guía Parental, "Parental Guidance Suggested") significa que se recomienda la guía de los padres y que parte del material podría no ser apropiado para los niños.
- **PG-13** (Enfática Alerta de Precaución para los Padres, "Parents Strongly Cautioned") significa que parte del material podría ser inapropiado para menores de 13 años.
- R (Programación Restringida, "Restricted") significa que parte del material podría ser inapropiado para niños menores de 17 años y que si se exhibe en una sala de teatro, se exige la presencia de uno de los padres o de un apoderado adulto.
- NC-17 (Programación para Mayores de 17 Años, "No One 17 and Under Admitted") significa que la película contiene material que la mayoría de los padres consideraría inapropiado para menores de 17 años y que se exhibe en una sala de teatro, no se admitirá a nadie que sea menor de 17 años.

Para obtener más información sobre clasificaciones cinematográficas, visite www.mpaa.org (en inglés).



# Cómo programar el V-chip

Generalmente, usted puede programar el V-chip en su televisor; en su caja convertidora de la señal digital en analógica o en la caja de conexión de su proveedor de televisión por contrato, usando el control remoto que viene con el equipo. Aunque cada fabricante puede usar términos diferentes en sus menús de instalación y de programación, el procedimiento es similar. Consulte el manual del equipo para obtener instrucciones específicas. Si usted extravió el manual, es posible que tenga acceso al mismo en: <a href="http://tv.manualsonline.com/manuals/device/tv">http://tv.manualsonline.com/manuals/device/tv</a> converter box.html (en inglés).

Para instalar los controles parentales en su V-chip, siga estos pasos:

- Usando el botón para el menú en el control remoto, ubique el menú "main" o "setup", luego ubique la opción que puede llamarse "locks", "block", "parental controls" o "V-chip". Entonces debería aparecer la indicación de ingresar una clave.
- Ingrese una clave que le permitirá bloquear canales de televisión y la programación que en su opinión no es apropiada para niños. Usted también puede usar la clave para bloquear o desbloquear canales que no quiere que sus hijos vean pero sí usted.
- Seleccione los canales que quiere bloquear a medida que aparezca la indicación para hacerlo, generalmente usando los botones de "menú", "select", "number" y de flechas.
- Seleccione las clasificaciones asignadas específicamente a los programas de televisión y películas que quiere bloquear, usando los botones indicados en las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Grabe su selección presionando el botón apropiado cuando aparezca esa opción ("save").

Insistimos, estos pasos pueden variar, dependiendo del equipo que usted use.

### Para más información

Para obtener más información sobre el V-chip, visite el sitio de la FCC en Internet <a href="www.fcc.gov/vchip">www.fcc.gov/vchip</a> (en inglés). Para obtener más información sobre otros asuntos de telecomunicaciones, visite el sitio web de la FCC para el Consumidor en <a href="www.fcc.gov/espanol">www.fcc.gov/espanol</a> o póngase en contacto con el Centro del Consumidor de la FCC, llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) de voz o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; enviando un fax al 1-866-418-0232 o escribiendo a:

Federal Communications Commission Consumer and Governmental Affairs Bureau Consumer Inquiries and Complaints Division 45 L Street NE Washington, DC 20554

###

Para obtener ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo o envíe un correo electrónico a <a href="FCC504@fcc.gov">FCC504@fcc.gov</a>.

Este documento tiene como único propósito educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

Última edición: 24 de febrero de 2014

