

Estafa en Relés IP (*IP Relay*)

Esta es una alerta para los dueños u operadores de empresas que conducen transacciones telefónicas. La Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC por sus siglas en inglés) ha recibido informes sobre una estafa que utiliza el servicio de telecomunicaciones de relés IP (*IP relay*, en inglés) para efectuar transacciones fraudulentas. A menudo, los estafadores usan tarjetas de crédito robadas o falsificadas. Aunque estos informes son de preocupación entre comerciantes y usuarios legítimos de relés IP -- las personas sordas o con dificultades auditivas o del habla -- la FCC ofrece consejos de resguardo a las empresas, para que puedan seguir ofreciendo servicios de relés IP a los millones de personas que los necesitan, evitando esta estafa.

Consejos para evitar estafas en relés IP

Se insta a los comerciantes que aceptan órdenes telefónicas de bienes y servicios, constatar -- para toda orden efectuada por teléfono -- que el método de pago o tarjeta de crédito sean válidos y que el comprador esté autorizado a usar la tarjeta de crédito ofrecida para su transacción.

Tenga en cuenta las señales típicas de las estafas realizadas mediante órdenes telefónicas:

- El interlocutor estará “feliz de ordenar lo que usted tenga en inventario”.
- Ofrecerá múltiples tarjetas de crédito, dado que algunas serán rechazadas por el sistema.
- No puede proveer el número de verificación de la tarjeta de crédito (número de tres dígitos en la parte posterior de la tarjeta).
- Pide que la mercancía sea enviada a terceros y/o a una dirección en el extranjero.
- No se identifica ni da el nombre de una empresa.
- Cambia la dirección de envío o el método de pago, cuando la orden ya ha sido aprobada.

Acciones de la FCC dirigidas a evitar las estafas en relés IP

La FCC está trabajando con grupos de consumidores y con proveedores de relés IP para evitar el uso inapropiado del servicio. La Comisión ha emitido notificaciones públicas, con el objeto de advertir a las empresas sobre el peligro de estafas en las transacciones comerciales con relés IP. También estamos coordinando gestiones con el Departamento de Justicia, el FBI y la FTC para evitar transacciones comerciales fraudulentas que usan la vía telefónica y la Internet.

Lo que usted puede hacer

Si piensa que ha sido víctima de estafas o alguien ha intentado estafarle, usted puede:

- Dar cuenta del hecho a la FTC en www.ftc.gov o 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357).
- Dar aviso a las agencias de orden y cumplimiento de leyes.
- Presentar una queja indicando sospecha de crímenes en Internet, ante el FBI, en www.ic3.gov/default.aspx.

Acepte las llamadas por relés IP

Recordamos a los comerciantes que conducen negocios de venta al público por la vía telefónica: la ley estadounidense de protección a las personas con discapacidades (*Americans with Disabilities Act*, ADA por sus siglas en inglés) les exige aceptar llamadas, recibir órdenes y conducir negocios por teléfono con personas sordas o con dificultades auditivas o del habla, mediante los servicios de retransmisión de telecomunicaciones (TRS, por sus siglas en inglés) o de relés IP. Trabajando conjuntamente, la FCC, las agencias de orden, las empresas bien informadas y los proveedores de TRS, podemos combatir las estafas y a la vez asegurar que todos tengan acceso igualitario a los productos y servicios ofrecidos por las empresas.

Para obtener más información sobre la aplicabilidad y las exigencias de la ley ADA, visite www.ada.gov (en inglés) o llame a la línea de información de ADA: 1-800-514-0301 (voice) or 1-800-514-0383 (TTY).

Centro de la FCC para el Consumidor

- Para obtener más información sobre asuntos del consumidor, visite el Centro del Consumidor de la FCC en <https://consumercomplaints.fcc.gov> (en inglés).
- Para obtener más información sobre relés IP, vea nuestra guía para el consumidor: www.fcc.gov/guides/internet-protocol-ip-relay-service (en inglés).
- Para obtener más información sobre TRS, vea nuestra guía para el consumidor: www.fcc.gov/guides/telecommunications-relay-service-trs (en inglés).

Formatos accesibles

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 12 de septiembre de 2016

