

Estafa telefónica de “un timbre”

El objetivo de las personas que realizan llamadas automáticas pregrabadas ilegales no siempre es que usted responda. En ocasiones, es lograr que devuelva la llamada.

De vez en cuando, el teléfono puede sonar una vez y luego detenerse. Si eso ocurre, y no reconoce el número, no devuelva la llamada. Usted puede ser el blanco de una estafa telefónica de “un timbre”.

Las llamadas de un timbre pueden parecer provenir de números telefónicos de algún lugar de los Estados Unidos, incluidos tres dígitos iniciales que se parecen a los códigos de área estadounidenses. Pero los estafadores astutos a menudo utilizan números internacionales de regiones que también comienzan con códigos de tres dígitos; por ejemplo, “649” corresponde a las islas Turcas y Caicos y “809” corresponde a la República Dominicana. Los estafadores también podrían utilizar técnicas de [suplantación de identidad](#) para ocultar aún más el número en la pantalla de su identificador de llamadas.

Si devuelve la llamada, corre el riesgo de ser conectado a un número telefónico fuera de los EE. UU. Como resultado, es posible que se le cobre una tarifa por conectarse, junto con tarifas por minuto significativas durante el tiempo que puedan mantenerlo al teléfono. Estos cargos pueden aparecer en su factura como servicios premium, llamadas internacionales o llamadas con tarifa especial.

Las variaciones de esta estafa se basan en mensajes de voz falsos que le instan a llamar a un número con un código de área desconocido para “programar un reparto” o para notificarle acerca de un familiar “enfermo”.

Cómo evitar esta estafa

- No responda ni devuelva ninguna llamada de números que no reconozca.
- Antes de llamar a números desconocidos, compruebe si el código de área es internacional.
- Si no realiza llamadas internacionales, pida a su compañía telefónica que bloquee las llamadas internacionales salientes en su línea.
- Sea siempre cauteloso, incluso si un número parece auténtico.

Presentación de quejas

Usted tiene múltiples opciones para presentar quejas ante la FCC:

- Presente una queja en línea en: <https://consumercomplaints.fcc.gov> (en inglés).
- Vía telefónica: 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322); TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322); ASL: 1-844-432-2275
- Por correo postal (por favor incluya su nombre, dirección, información de contacto y tantos detalles como pueda respecto a su queja):

Consumer and Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, S.W.
Washington, DC 20554

Presentación de quejas ante la Comisión Federal de Comercio (FTC)

Si piensa que ha sido víctima de una estafa telefónica internacional, puede presentar una queja ante la FTC en <https://www.ftccomplaintassistant.gov>.

Formatos accesibles

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio – escribanos o llámenos a la dirección o números telefónicos de más arriba o envíe un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 15 de mayo de 2019

