

## Estafas en llamadas por cobrar desde México

Si recibe una llamada por pagar de alguien en México, podría ser parte de una estafa telefónica dirigida predominantemente a personas de comunidades hispanas o con apellidos hispanos. Algunos consumidores han presentado quejas ante la FCC, informando que los han hecho aceptar llamadas por cobrar, engañosas, de un supuesto miembro de su familia en México. En múltiples casos, los consumidores han recibido cargos fraudulentos de altos montos, por llamadas de personas extrañas o llamadas que nunca fueron conectadas.

### Cómo funciona la estafa

Un operador llama al número telefónico de la residencia del consumidor y le dice que tiene una llamada por cobrar de un miembro de su familia, quien supuestamente sufre una emergencia o tiene un mensaje importante que darle. El operador podría conocer algunos datos personales – como el apellido de la familia o los nombres del esposo o esposa e incluso podría dar el nombre “del pariente que está llamando”.

Si el consumidor acepta la llamada vía operador, es entonces conectado con un extraño que da información no relacionada con la familia del consumidor. Incluso si el consumidor corta, recibirá el cargo por la llamada.

En algunos casos, el operador automáticamente conecta la llamada, sin esperar que el consumidor la acepte. En otros casos, aunque el consumidor decline aceptarla, recibe un alto cargo por una llamada por cobrar que nunca fue aceptada.

### Cómo evitar esta estafa

- Pídale al operador que la persona que llama dé su nombre para reconocer su voz, en lugar de permitir que el operador pronuncie el nombre de la persona que llama por cobrar.
- Use un identificador de llamadas para filtrar las llamadas desconocidas. Sea precavido aún cuando un número parezca auténtico: podría ser un número con identidad deliberadamente falsificada (vea nuestra guía del consumidor dedicada al tema en: <https://www.fcc.gov/consumers/guides/suplantación-de-identidad-telefónica-spoofing-y-cómo-evitarla>. Evite responder llamadas que parezcan fraudulentas.
- Examine cuidadosamente sus cuentas telefónicas mensuales, para asegurarse de que éstas sean exactas, e informe sobre errores a la compañía telefónica.

### Presentación de quejas

Usted tiene múltiples opciones para presentar una queja ante la FCC:

- Presente una queja en línea (en inglés) <https://consumercomplaints.fcc.gov>
- Por teléfono: 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322); TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322); ASL: 1-844-432-2275
- Por correo postal (por favor, incluya su nombre, dirección, información de contacto y tantos detalles como pueda respecto a su queja):

Federal Communications Commission  
Consumer and Governmental Affairs Bureau  
Consumer Inquiries and Complaints Division  
45 L Street NE  
Washington, DC 20554

## **Presentación de quejas ante la Comisión Federal de Comercio (FTC)**

Si piensa que ha sido víctima de una estafa de llamadas internacionales, puede presentar una queja vía electrónica ante la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC, por sus siglas en inglés) en línea en <https://www.ftccomplaintassistant.gov>.

## **Formatos accesibles**

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio – escríbanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíe un correo electrónico a [fcc504@fcc.gov](mailto:fcc504@fcc.gov).

Última edición: 17 de mayo de 2017

