

## Estafas Internacionales con Marcadores de Módem

Si usted usa un marcador de módem para conectarse a Internet y descubre una llamada de larga distancia internacional de alto precio en su cuenta sin recordar haberla hecho, es posible que esté siendo víctima de una estafa internacional.

A continuación le explicamos: algunos sitios web instan a los usuarios a descargar programas (*software*, en inglés) en sus computadoras para ver ciertos materiales. Los programas que usted descarga podrían desconectar su módem computacional y luego reconectarlo usando un número internacional de larga distancia. Como resultado, su módem podría comenzar a realizar llamadas a países lejanos mientras los costos de esas llamadas se cargan a su cuenta.

### Descargue con precaución

Usted nunca debería descargar programas de Internet sin leer las cláusulas de exención de responsabilidad. Algunos sitios web que se publicitan como “gratis y sin censura” pueden incluir cláusulas que a menudo aparecen en una ventana emergente adicional, dando a conocer información sobre posibles cargos o de redirección del sitio web. Es importante que usted lea las cláusulas para saber qué cargos se agregarán, antes de aceptar los términos y condiciones que aparecen en la ventana emergente.

Si una cláusula indica algo así como: “usted será desconectado de su número local de acceso a Internet y reconectado a una ubicación internacional” y usted acepta descargar el material, podría recibir una cuenta telefónica con altos cargos por conexión internacional. También podrían llegarle cargos de una compañía que provee servicios de cobranza al sitio web.

Asimismo, algunos avisos que aparecen en ventanas emergentes podrían instalar un *software* espía que desconecta y redirige su módem, aunque usted no haya dado autorización.

### Cómo reducir los riesgos

- Pídale a su proveedor de servicios que bloquee el acceso desde el extranjero a su conexión computacional.
- Si tiene acceso a Internet de banda ancha, considere desactivar su módem.
- Use cortafuegos (*firewalls*, en inglés), protección antivirus y programas anti espía y asegúrese de descargar las actualizaciones de su sistema operativo y de los navegadores que usa.

### Presentación de quejas

Usted tiene múltiples opciones para presentar una queja ante la FCC:

- Presente una queja en línea: <https://consumercomplaints.fcc.gov> (en inglés).
- Por teléfono: 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322); TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322); ASL: 1-844-432-2275
- Por correo postal (por favor, incluya su nombre, dirección, información de contacto y tantos detalles como pueda respecto a su queja):

Federal Communications Commission  
Consumer and Governmental Affairs Bureau  
Consumer Inquiries and Complaints Division  
45 L Street NE  
Washington, DC 20554

### **Presentación de quejas ante la Comisión Federal de Comercio (FTC)**

Si piensa que ha sido víctima de una estafa telefónica internacional, puede presentar una queja ante la FTC en <https://www.ftccomplaintassistant.gov>.

### **Formatos accesibles**

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escríbanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a [fcc504@fcc.gov](mailto:fcc504@fcc.gov).

Última edición: 18 de mayo de 2017

