

Evite Llamadas Accidentales al 911 desde su Teléfono Móvil

Las llamadas accidentales pueden distraer personal y recursos de seguridad destinados a llamadas al 911 generadas por emergencias reales.

Muchos teléfonos móviles antiguos están equipados con una función de llamada automatizada al 911. Si usted posee este tipo de teléfonos es posible que ni siquiera sepa que ha sido activada anticipadamente por el fabricante o el distribuidor final. En los teléfonos de fabricación más reciente, para que la función de llamadas automáticas al 911 opere, debe ser activada por el usuario.

Cuando la función de llamadas automáticas al 911 ha sido activada, podrían producirse llamadas accidentales al 911. Especialmente en los teléfonos diseñados con teclas expuestas, las que podrían ser golpeadas accidentalmente al entrar en contacto con otros objetos contenidos en carteras, maletines o bolsillos.

Usted puede ayudar a evitar llamadas accidentales al 911 adoptando medidas como:

- Bloquear su teléfono, lo que evita que se active por golpes accidentales a su teclado. Lo podrá activar nuevamente usando una clave en base a una combinación de teclas.
- Considere desactivar la función de llamadas automáticas al 911 si su teléfono la contiene. Para determinar esto último y aprender a desactivarla, examine la configuración de su teléfono, el manual del usuario o el sitio web del fabricante. O llame a su proveedor de servicios.

Centro del Consumidor

Averigüe más sobre otros asuntos del consumidor, visitando el Centro del Consumidor de la FCC en www.fcc.gov/espanol.

Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 9 de enero de 2018