



## مخصصات النطاق العريض في حالات الطوارئ

### معلومات المستهلك

مخصصات النطاق العريض في حالات الطوارئ هو برنامج مؤقت [للجنة الاتصالات الفدرالية \(FCC\)](#) لمساعدة العائلات والأسر المعيشية التي تواجه صعوبات في تحمل تكلفة خدمة الإنترنت ذات النطاق العريض أثناء جائحة كوفيد-19.

تقدم مخصصات النطاق العريض في حالات الطوارئ ما يلي:

- خصم يصل إلى 50 دولارًا شهريًا على خدمة النطاق العريض؛
  - خصم يصل إلى 75 دولارًا شهريًا للأسر المعيشية على الأراضي القبلية المؤهلة؛ و
  - خصم لمرة واحدة يصل إلى 100 دولار على جهاز كمبيوتر محمول أو كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر لوحي مشتري من خلال مقدم خدمة مشارك إذا كانت الأسرة المعيشية تساهم بأكثر من 10 دولارات ولكن أقل من 50 دولارًا في سعر الشراء.
- تقتصر مخصصات النطاق العريض في حالات الطوارئ على خصم شهري واحد على الخدمة وخصم واحد على جهاز لكل أسرة معيشية.

#### مَن مؤهل؟

تكون الأسرة المعيشية مؤهلة إذا كان أحد أفرادها يستوفي أحد المعايير أدناه:

- لديه دخل يبلغ 135% أو أقل من توجيهات مستوى الفقر الفدرالية أو يشارك في بعض برامج المعونة الحكومية، مثل SNAP أو Medicaid أو [Lifeline](#)؛
- يتلقى مخصصات بموجب برنامج الغذاء المدرسي أو برنامج الإفطار المدرسي المجاني ومخفض السعر، أو كان يتلقاها في العام الدراسي 2019-2020؛
- تلقى منحة بيل الفدرالية خلال عام المنح الحالي؛
- تعرض لخسارة كبيرة في الدخل بسبب فقدان الوظيفة أو التسريح المؤقت منذ 29 فبراير 2020؛ أو
- يفي بمعايير الأهلية لبرنامج حالي خاص بالدخل المنخفض أو كوفيد-19 من مقدم خدمة نطاق عريض مشارك.

ألق نظرة على [www.fcc.gov/broadbandbenefit](http://www.fcc.gov/broadbandbenefit) للاطلاع على الأسئلة الشائعة الخاصة بالمستهلك وموارد البرنامج الأخرى.

#### ثلاث طرق لتقديم الطلب

1. تواصل مع مقدم خدمة النطاق العريض المشارك المفضل لديك مباشرةً للتعرف على عملية تقديم الطلبات.
2. انتقل إلى [GetEmergencyBroadband.org](http://GetEmergencyBroadband.org) للتقدم بطلب عبر الإنترنت والعثور على مقدمي خدمات مشاركين بالقرب منك.
3. اتصل بالرقم 833-511-0311 للحصول على طلب عبر البريد، وأعدده مع ما يثبت الأهلية إلى:

Emergency Broadband Support Center  
P.O. Box 7081  
London, KY 40742

اتصل بالرقم 833-511-0311

أو احصل على معلومات أكثر بشأن مخصصات النطاق العريض في حالات الطوارئ على [www.fcc.gov/broadbandbenefit](http://www.fcc.gov/broadbandbenefit)