

Interferencia de señales de radio, TV y telefónicas

La interferencia ocurre cuando señales de radio no deseadas interrumpen las imágenes de su televisor o el sonido de su radio o teléfono inalámbrico. La interferencia puede evitar por completo la recepción de señales. También puede causar la pérdida temporal de una señal o podría afectar la calidad del sonido o de una imagen generada por sus equipos. Las dos causas más comunes de interferencia son las generadas por transmisores y por equipos eléctricos.

Interferencia de transmisores

Entre los sistemas de comunicación que transmiten señales capaces de generar interferencias se encuentran los radios de aficionados, los radios de banda ciudadana (*CBs* por sus siglas en inglés) y las estaciones de radio y televisión.

Algunas fallas de diseño, como filtrado y protección insuficientes o cables debilitados o corroídos podrían hacer a los equipos susceptibles de transmitir interferencias.

Para determinar si la interferencia es causada por un equipo de transmisión o eléctrico, desenchufe un componente electrónico doméstico a la vez, para ver si puede aislar cualquier fuente de interferencia eléctrica.

Si su equipo está reaccionando a transmisores cercanos, como una radio de aficionado o *CB*, usted solo tendrá interferencia cuando el operador de radio esté hablando y podrá escuchar solamente la mitad de la conversación. En tal caso, usted podría tener acceso a verificar la fuente de interferencia. Por ejemplo, si ve una antena montada en una casa cercana o en un automóvil.

Los aparatos con conexiones inalámbricas para ser usados con líneas telefónicas de planta fija usan radio frecuencias y no cuentan con protección para interferencias. Si usted está experimentando alguna interferencia en su teléfono de planta fija con conexión inalámbrica, debería ponerse en contacto con la fábrica del equipo para que le ayude a resolver el problema.

Interferencia eléctrica y su televisor

En el caso de una interferencia eléctrica, ésta aparece en la porción de audio y de vídeo de la programación de televisión. Las interferencias de corta duración pueden ser causadas por secadores de pelo, máquinas de coser, taladros eléctricos, transformadores de timbres o controles remotos para abrir puertas de garajes. Si se da un patrón continuo, la interferencia podría estar siendo causada por algún equipo de uso sostenido, como los calefactores de un acuario o una luz fluorescente.

La interferencia eléctrica puede ser causada por líneas de tendido eléctrico o equipos eléctricos presentes en su hogar. La interferencia causada por equipos eléctricos de su compañía de electricidad generalmente es sostenida y en tal caso, usted debe notificar a su compañía eléctrica.

Un método simple para determinar la ubicación de la interferencia eléctrica es usar una radio portátil AM, sintonizada en una frecuencia silenciosa, en el extremo inferior del dial. Usted oír un sonido de

estática o zumbido que aumenta a medida que usted se acerca a la fuente de interferencia. Mientras más se acerque, más intensa será la estática.

Si usted no puede localizar la fuente de interferencia en su propia casa, averigüe con sus vecinos para ver si también están experimentando interferencia. La fuente podría estar en la casa de ellos.

Si usted no puede determinar la fuente de interferencia eléctrica, póngase en contacto con el departamento de servicio al cliente de su compañía de electricidad. La mayoría de las compañías eléctricas investigarán el problema y adoptarán medidas para corregirlo.

Presentación de quejas

La Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC por sus siglas en inglés) ha establecido normas para reducir interferencias. Usted tiene múltiples opciones para presentar una queja ante la FCC:

- Presente una queja en línea: <https://consumercomplaints.fcc.gov> (en inglés).
- Por teléfono: 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322); TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322).
- Por correo postal (por favor incluya su nombre, dirección, información de contacto y tantos detalles como pueda respecto a su queja):

Federal Communications Commission
Consumer and Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
45 L Street NE
Washington, DC 20554

Formatos accesibles

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio – escribanos o llámenos a la dirección o al número telefónico de más arriba o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 26 de enero de 2017

