

## Marque el 211 para Servicios Comunitarios

En muchos estados, marcar el 211 permite a las personas y familias necesitadas acceder rápidamente a soluciones, en contraste con lo que sería una enorme y confusa cantidad de números telefónicos para conectarse con las agencias de servicios sociales y de salud. Al marcar el 211, quienes necesitan asistencia son derivados y algunas veces, conectados directamente con las agencias y organizaciones apropiadas.

Cuando alguien llama al 211 obtiene asistencia directa para acceder a servicios tales como aquellos destinados a personas en edad avanzada; a las personas con discapacidades; a quienes no hablan inglés; a quienes atraviesan por una crisis personal; a quienes tienen limitaciones de lectura o acaban de integrarse a sus comunidades, entre otros.

El servicio 211 cubre a unos 270 millones de personas (equivalente al 90% de la población de Estados Unidos) en los 50 estados (incluyendo 41 estados con un 90% o más de cobertura) además de Washington, D.C. y Puerto Rico. Aun así, millones de estadounidenses todavía carecen de conexión. Para averiguar si los servicios 211 se ofrecen en su área y para obtener más información, visite [www.211.org](http://www.211.org) (en inglés).

### ¿Cómo funciona el 211?

El número 211 funciona de manera similar al 911. Las compañías telefónicas locales dirigen las llamadas efectuadas al 211 a un centro de llamadas local o regional. En cada centro de llamadas 211, los especialistas en derivaciones efectúan algunas consultas a quien llama; ingresan a las bases de datos en que aparecen los recursos disponibles --en las agencias de servicios sociales y de salud, públicas y privadas-- en busca de los recursos que se ajustan a las necesidades de la persona que llama y la conectan o derivan directamente a una agencia u organización que pueda prestarle asistencia.

### Tipos de servicios a los que puede acceder marcando el 211

- **Recursos para necesidades básicas** - Incluye bancos de alimentos y de vestimenta, albergues, asistencia para arriendos y para el pago de servicios básicos.
- **Recursos de salud, física y mental** - Incluye programas de seguros de salud; Medicaid y Medicare; recursos de salud en el área de maternidad; programas de seguros de salud infantil; líneas que proveen información médica; servicios de intervención para casos de crisis; grupos de apoyo; atención psicológica e intervención en casos de drogadicción y alcoholismo y su rehabilitación.
- **Apoyo laboral** – Incluye asistencia financiera; entrenamiento laboral; asistencia de transporte y programas educacionales.
- **Apoyo para estadounidenses en edad avanzada y personas discapacitadas** – Incluye guarderías para adultos; comidas comunitarias; cuidado paliativo; atención de salud domiciliaria; servicios de transporte y de ama de casa.
- **Apoyo para menores, jóvenes y familias** – Incluye guardería infantil; programas extraescolares; programas educacionales para familias de bajos ingresos; centro de recursos

para familias; campamento de verano y programas recreacionales; mentoría; tutoría y servicios de protección.

- **Emergencia para prevención de suicidios** – Derivación a organizaciones de asistencia en la prevención de suicidios. Quienes llaman también pueden marcar los siguientes números de la línea de nacional de emergencia para prevención de suicidios (*National Suicide Prevention Hotline*, en inglés), operados por la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias, dependiente del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (*Substance Abuse and Mental Health Services Administration of the Department of Health and Human Services*, en inglés):
  - 1-800-SUICIDE (1-800-784-2433)
  - 1-888-SUICIDE (1-888-784-2433)
  - 1-877-SUICIDA (1-877-784-2432) (en español).

Las personas que quieren donar tiempo o dinero a organizaciones de ayuda a la comunidad también pueden hacerlo marcando el 211.

### **Centro del Consumidor**

Averigüe más sobre otros asuntos del consumidor, visitando el Centro del Consumidor de la FCC en [www.fcc.gov/espanol](http://www.fcc.gov/espanol).

### **Otros formatos**

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a [fcc504@fcc.gov](mailto:fcc504@fcc.gov).

Última edición: 20 de octubre de 2017

