

Operación de radios sin autorización

En general, la ley federal prohíbe “el uso u operación de cualquier aparato para transmisión de energía o comunicaciones o señales por radio” sin una licencia otorgada por la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission, FCC* por sus siglas en inglés). Cualquier persona que sea descubierta operando una estación de radio, sin una licencia de la FCC, puede ser sometida a una serie de acciones de aplicación de leyes. Eso incluye la confiscación de equipos, penas monetarias y de penas criminales.

Autorizaciones de excepción

Hay ciertas --limitadas-- excepciones a esta norma: la operación de radios de Banda Ciudadana (*CB*), radios de embarcaciones y aeronaves dentro del país, estaciones de control por radio y se autoriza operar otros tipos de instrumentos o dispositivos, sin la exigencia de obtener licencias para estaciones individuales. Estos dispositivos deben ser operados sin transgredir las normas técnicas y de operación establecidas por la FCC o se estaría operando una radio sin autorización. Para obtener más información, vea la guía del consumidor de la FCC: *Operación de radios sin autorización* www.fcc.gov/consumers/guides/servicios-de-radio-personales.

Presentación de quejas

Si usted sospecha o sabe de alguna operación de radio no autorizada, por favor, notifique a la FCC. Usted dispone de múltiples opciones para presentar una queja:

- Presente una queja en línea <https://consumercomplaints.fcc.gov> (en inglés):
- Por teléfono: 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322); TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322)
- Por correo postal (por favor, incluya su nombre, dirección, información de contacto y tantos detalles como pueda respecto a su queja):

Federal Communications Commission
 Consumer and Governmental Affairs Bureau
 Consumer Inquiries and Complaints Division
 45 L Street NE
 Washington, DC 20554

Centro del consumidor

Para obtener más información sobre asuntos del consumidor, visite la página web del Centro del Consumidor de la FCC en www.fcc.gov/consumers (en inglés).

Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escríbanos o llámenos a la dirección o números telefónicos de más arriba o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 4 de diciembre de 2017