

## Prepárese para la Eliminación Gradual de las Redes y Servicios Celulares 3G

Si su teléfono móvil tiene ya algunos años, es posible que necesite reemplazarlo para evitar quedarse sin servicio, antes de que su proveedor suprima sus redes 3G. Para obtener más información sobre los planes que tiene su proveedor de servicio telefónico móvil para eliminar sus redes 3G y saber cómo puede prepararse, contáctese directamente con su proveedor.

### ¿Qué ocurre?

Los proveedores de servicio telefónico móvil están suprimiendo las redes 3G, las que se apoyaban en tecnología antigua, para dar cabida a redes de servicio más avanzadas, incluyendo las redes 5G. En consecuencia, muchos teléfonos celulares de cierta antigüedad no podrán generar ni recibir llamadas ni textos, incluyendo llamadas al 911, ni podrán usar servicio de datos. Esto afectará a los teléfonos móviles 3G y a algunos teléfonos móviles 4G de cierta antigüedad que no dan soporte al servicio de Voz por LTE o Voz HD (Voice over LTE, VoLTE o HD Voice, en inglés).

Averigüe más sobre otros equipos de conexión, como los equipos médicos y los sistemas de seguridad residenciales, ya que algunos podrían resultar afectados por estos cambios, más abajo.

### ¿Cuándo ocurrirá esto?

Algunos proveedores de servicios móviles ya completaron la desactivación de sus redes 3G, mientras otros planean completar dicho proceso más adelante, en 2022. Los planes y fechas específicas para eliminar gradualmente las redes de servicios 3G variarán, dependiendo de cada compañía y también pueden experimentar cambios. Consulte el sitio web de su proveedor de telefonía móvil para obtener información actualizada.

- [AT&T](#) anunció que desactivó gradualmente sus redes 3G a partir de febrero de 2022.
- [Verizon](#) anunció que completará el proceso de desactivación de sus redes 3G, a más tardar, el 31 de diciembre de 2022.
- [T-Mobile](#) anunció que completó el proceso de desactivación de las redes 3G CDMA de Sprint el 31 de marzo de 2022 y de la red 4G LTE de Sprint el 30 de junio de 2022. La compañía también anunció que eliminó la red 3G UMTS de T-Mobile el 1º de julio de 2022, pero aún no ha anunciado una fecha para la desactivación de su red 2G.

Usted podría resultar afectado por estos cambios, aunque su proveedor de servicios móviles no figure en esta lista. Numerosas compañías operadoras, como Cricket, Boost, Straight Talk y varios proveedores de servicios móviles Lifeline, usan las redes de AT&T, Verizon y T-Mobile. Asimismo, quienes visiten los Estados Unidos con sus teléfonos 3G también se verán afectados, por lo que se les recomienda tomarlo en cuenta al momento de planear su viaje.

*Atención: Estas son las fechas límite para completar la eliminación de redes. Los proveedores podrían comenzar a suprimir parte de sus redes antes de las fechas indicadas.*

### **¿Qué es necesario hacer?**

Contáctese con su proveedor de servicios móviles o consulte el sitio web de su proveedor para obtener más información sobre su plan de eliminación de redes 3G y si su teléfono o algún otro equipo de conexión podrían resultar afectados. Es importante prepararse ahora para no perder conectividad, incluyendo la capacidad de llamar al 911.

Los sitios web de algunas compañías operadoras ofrecen listas de los equipos que no podrán operar luego de que se supriman las redes 3G. Es posible que usted necesite cambiar su equipo por uno más moderno para mantener su conexión. Algunos proveedores podrían ofrecer el reemplazo de equipos con descuentos o gratuitamente, para ayudar a los consumidores que necesitan modernizar sus teléfonos.

Es posible que algunos equipos solo necesiten una actualización de sus programas (*software*, en inglés) para que puedan operar con VoLTE (Voz HD) u otros servicios avanzados. Si usted compró su teléfono de manera separada de su servicio telefónico, podrá revisar si el servicio 4G LTE (VoLTE o Voz HD) es operable en su equipo, revisando la configuración de su teléfono o el manual de usuario. También puede buscar el número de modelo de su teléfono en Internet para determinar si necesita comprar un nuevo equipo o instalar una actualización del *software*.

### **¿Esto solo afectará a los teléfonos?**

No. Otros equipos, incluyendo ciertos dispositivos médicos, tabletas electrónicas, relojes inteligentes, servicios SOS de vehículos, sistemas de seguridad residenciales, además de otros productos que usan conexión, podrían estar utilizando servicios de redes 3G. Y no olvide los equipos que utilizan conectividad celular de respaldo cuando una conexión de Internet fija se interrumpe. Si el equipo no tiene una etiqueta, póngase en contacto con la empresa de vigilancia o el proveedor de servicios correspondiente, para confirmar la forma en que el equipo se conecta y si podría resultar afectado por este cambio en las redes.

### **¿Por qué se están suprimiendo las redes 3G?**

A medida que los proveedores de servicios móviles modernizan sus redes para usar tecnologías más actualizadas, van suprimiendo periódicamente los servicios antiguos, como las redes 3G, para dar cabida a espectro e infraestructura que dé soporte a nuevos servicios, como los 5G. Transiciones similares han ocurrido en el pasado. Por ejemplo, algunos proveedores de servicios móviles suprimieron sus redes 2G para dar soporte a los servicios 4G. Las compañías operadoras de servicios móviles tienen la flexibilidad de elegir los tipos de tecnologías y servicios que utilizan, incluyendo suprimir servicios antiguos, favoreciendo otros más modernos, para satisfacer las necesidades de los consumidores.

### **¿Necesita ayuda de otro tipo para mantener su conexión?**

Como se ha mencionado más arriba, es posible que su proveedor de servicio móvil haga ofertas especiales para adquirir nuevos equipos, incluyendo algunas que podrían incluir teléfonos celulares gratuitos.



Asimismo, aunque no cubren el costo de nuevos equipos, otros programas de la FCC podrían ayudar a los consumidores elegibles en el financiamiento del costo de sus teléfonos o de sus servicios de Internet:

- El programa Lifeline de la FCC podría ayudar a los consumidores elegibles a obtener conexión para su servicio telefónico o de Internet. El programa proporciona un descuento en el servicio telefónico a los consumidores elegibles por bajos ingresos para asegurarse de que todos los estadounidenses tengan la oportunidad y la seguridad que aportan los servicios telefónicos, así como la capacidad de conectarse con su trabajo, su familia y con los servicios de emergencia. Puede averiguar más sobre el programa Lifeline y saber si usted es elegible, ingresando [aquí](#).
- Asimismo, el Beneficio de Emergencia para Internet (EBB) de la FCC proporciona un descuento temporal de hasta \$50 mensuales en el servicio de Internet de banda ancha de hogares elegibles, durante la pandemia de COVID-19. Puede averiguar más sobre el Beneficio de Emergencia para Internet (EBB), lo que cubre y si usted es elegible ingresando [aquí](#).

### Recursos adicionales

Para saber más sobre la tecnología 5G, visite nuestra página de [Preguntas frecuentes](#).

Para saber más sobre la estrategia de la FCC respecto a la tecnología 5G, visite la página de la FCC sobre el [futuro de las tecnologías 5G en EE.UU.](#) (en inglés).

Para obtener más información sobre temas del consumidor, visite la página del centro de ayuda de la FCC para el consumidor (*FCC's Consumer Help Center*, en inglés) en [www.fcc.gov/consumers](http://www.fcc.gov/consumers) (en inglés).

### Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos a pie de página o envíenos un correo electrónico a [fcc504@fcc.gov](mailto:fcc504@fcc.gov).

Última edición: 13 de octubre de 2022

