



# Guía para el Consumidor

## Recuerde escanear periódicamente

Si mira televisión abierta gratis con una antena, debe volver a realizar el escaneo en su TV periódicamente para asegurarse de estar recibiendo todos los canales disponibles en su área. Es el mismo escaneo que hizo para buscar los canales locales cuando configuró su televisor o caja convertidora por primera vez. Si no ha escaneado su televisor recientemente, podría sorprenderse de cuántas estaciones están disponibles en la actualidad.

Puede consultar el [mapa de recepción](#) (en inglés) de DTV la FCC para ver qué canales están disponibles en su ubicación. Para obtener más información sobre las antenas, consulte la [guía del consumidor de la FCC sobre antenas y televisión digital](#).

No es necesario volver a escanear si es un suscriptor de TV por cable o satelital. Su proveedor actualizará los canales locales para usted.

Algunas estaciones de TV locales del país cambiaron sus frecuencias de transmisión abierta entre 2018 y 2020 como parte de un plan para [disponer de radiofrecuencias para nuevos servicios inalámbricos de alta velocidad](#) (en inglés). Si esto sucedió en la zona donde usted vive, el número de canal real en la TV no debería haber cambiado. Sin embargo, debería volver a escanear a fin de garantizar que su TV continúe recibiendo dicho canal. Excepto en raras circunstancias, no se requieren nuevos equipos o servicios.

### Volver a realizar el escaneo con su control remoto

La terminología para volver a realizar el escaneo puede variar entre los fabricantes. La repetición del escaneo también puede conocerse como sintonización automática, configuración de canales, escaneo de canales, búsqueda de canales, escaneo automático, programación automática u otra terminología según la marca y el modelo de la TV. Las instrucciones son similares para la mayoría de los controles remotos. Si bien la terminología puede diferir, el proceso para volver a escanear es relativamente simple.

Consulte el manual del propietario de su TV o caja convertidora o visite el sitio web del fabricante para obtener instrucciones e información de contacto de atención al cliente. El siguiente cuadro proporciona instrucciones paso a paso para diversas marcas de televisores (todos los sitios web están en inglés).

MARCA DE TV	INSTRUCCIONES PASO A PASO
<a href="#">Haier</a> (en inglés)	Haga clic en el botón "Menu" (Menú). Seleccione "Channels" (Canales). Haga clic en "Auto Tuning" (Sintonización automática).
<a href="#">Hitachi</a> (en inglés)	Haga clic en el botón "Menu" (Menú). Seleccione "Channels" (Canales). Luego, haga clic en "Air" (Aire). Verá la pregunta "Are you sure you want to auto channel scan?" (¿Está seguro que desea realizar el escaneo automático de canales?) Haga clic en el botón "Yes" (Sí).
<a href="#">Insignia</a> (en inglés)	Haga clic en el botón "Menu" (Menú). Seleccione "Antenna" (Antena) como el origen. Luego, haga clic en "Scan" (Escanear).



<b><u>LG</u></b> (en inglés)	Haga clic en el botón "Home" (Inicio). Toque el botón "Settings" (Configuración). Luego, toque el botón "Channels" (Canales). Haga clic en el botón "AutoTuning" (Sintonización automática).
<b><u>Panasonic</u></b> (en inglés)	Haga clic en el botón "Menu" (Menú). Desde el menú, haga clic en el botón "Set-Up" (Configurar). Seleccione "Antenna" (Antena). Haga clic en el botón "Scan" (Escanear).
<b><u>Philips</u></b> (en inglés)	Haga clic en el botón "Home" (Inicio). Use el botón izquierda/derecha para seleccionar "Set Up" (Configurar). Use los botones de dirección para seleccionar "Search for Channels" (Buscar canales). Haga clic en el botón "OK" (Aceptar).
<b><u>Samsung</u></b> (en inglés)	Haga clic en el botón "Menu" (Menú). Desde el menú, seleccione "Channel" (Canal). Haga clic en el botón "Auto Program" (Programación automática). Algunos modelos Samsung requieren que luego haga clic en el botón "Air" (Aire). Otros comenzarán el escaneo de inmediato.
<b><u>Sharp</u></b> (en inglés)	Haga clic en el botón "Quick Setup Menu" (Menú de configuración rápida). Desde ese menú, seleccione "Channel" (Canal). Luego, haga clic en "Auto Channel Scan" (Escaneo automático de canales).
<b><u>Toshiba</u></b> (en inglés)	Haga clic en el botón "Menu" (Menú). Con los botones arriba/abajo, haga clic en el menú "Set Up" (Configurar). Con los botones arriba/abajo, seleccione "Auto Tune" (Sintonización automática).
<b><u>Vizio</u></b> (en inglés)	Presione el botón "Menu" (Menú). Use los botones arriba/abajo para hacer clic en el menú "Set-Up" (Configurar). Use los botones arriba/abajo para seleccionar "Re-Tune" (Volver a sintonizar). Haga clic en el botón "OK" (Aceptar).

Para las marcas que no aparecen en el cuadro, las instrucciones suelen ser similares e incluyen los pasos siguientes:

1. Presione "set-up" (configurar) o "menu" (menú) en el control remoto del TV o en la caja convertidora.
2. Seleccione "channels" (canales), "antenna" (antena) u otra terminología similar.
3. Haga clic en "scan" (escanear), "auto-tune" (sintonización automática), "channel search" (búsqueda de canales), "auto-program" (programación automática) u otra terminología similar.
4. La TV hará el resto. El proceso suele demorar solo unos minutos.

Última edición: 05 de noviembre de 2020

