



# Iwasan ang Mga Scam na Panggagaya

Kadalasang itinatago ng mga scammer sa telepono ang kanilang pagkakakilanlan sa pamamagitan ng mga ilegal na pamamaraan sa panggagaya para magpadala ng maling impormasyon sa display ng iyong caller ID. Para malinlang kang sagutin ito, maaaring gumamit ang mga nanggagaya ng mga lokal na code ng lugar at mukhang pamilya na numero. O maaari silang magpanggap na kumpanyang katransaksyon mo, isang lokal na utilidad, o ahensya ng pamahalaan.

## Narito ang ilang makakatulong na paraan para maiwasang mabiktima ng panggagaya:

- Huwag sumagot ng mga tawag mula sa mga hindi kilalang numero.
- Kung sasagutin mo at hindi iyon ang taong inaasahan mo, huwag nang patagalin pa, ibaba ang telepono.
- Kung may ipapapindot sa iyong button ang tumatawag para hindi na makatanggap ng mga tawag, ibaba na lang ang telepono.
- Huwag kailanman ipagpalagay na lehitimo ang caller ID ng hindi inaasahang tawag. Ibaba ang telepono at tumawag muli gamit ang numerong maaari mong kumpirmahin sa bill, statement o opisyal na website.
- Huwag magtiwala. Maaaring lubos na maging kapani-paniwala ang mga con artist: Maaari silang magtanong ng mga hindi kahina-hinalang bagay, o maging parang nagbabanta, o kung minsan, maaaring masyadong maganda ang sinasabi nila para maging totoo.
- Huwag magbigay ng personal na impormasyon – mga numero ng account, numero ng Social Security o password – o sumagot ng mga panseguridad na tanong.
- Higit na mag-ingat kung ginigipit ka sa agarang pagbabayad.
- Tanungin ang kumpanya ng iyong telepono tungkol sa mga tool sa pag-block ng tawag para sa mga landline o app para sa mga mobile device.
- Iulat ang mga scam na panggagaya sa tagapagpatupad ng batas, sa FCC at sa FTC.



# Avoid Spoofing Scams

Phone scammers often disguise their identity by using illegal spoofing techniques to send false information to your caller ID display. To trick you into answering, spoofers may use local area codes and numbers that look familiar. Or they may impersonate a company you do business with, such as a local utility, or even a government agency.

## Here are some good ways to avoid being spoofed:

- Don't answer calls from unknown numbers.
- If you answer and it's not who you expected, don't hang on, hang up.
- If a caller asks you to hit a button to stop getting calls, just hang up.
- Never assume an unexpected call is legitimate. Hang up and call back using a number you can verify on a bill, a statement, or an official website.
- Be suspicious. Con artists can be very convincing: They may ask innocuous questions, or sound threatening, or sometimes seem too good to be true.
- Don't give out personal information – account numbers, Social Security numbers or passwords – or answer security questions.
- Use extreme caution if you are being pressured for immediate payment.
- Ask your phone company about call blocking tools for landlines or apps for mobile devices.
- Report spoofing scams to law enforcement, the FCC and the FTC.

