CAMBIOS EN LAS FRECUENCIAS DE TV:



¿Qué sucederá?

Algunas estaciones de televisión locales cambiarán la frecuencia por la que transmiten. Esto sucederá en todo el territorio de los Estados Unidos. La información incluye una orientación para los medios.

¿Qué sucede?

Muchos canales de televisión abierta están cambiando su frecuencia de transmisión para hacer lugar a nuevos servicios inalámbricos de alta velocidad. El número de canal que los televidentes ven en su televisor seguirá siendo el mismo.

¿Por qué importa?

Estos cambios de frecuencia afectan la forma en que un televisor recibe los canales. Los televidentes que usan una antena para ver TV deberán volver a escanear su televisor cada vez que una estación cambie de frecuencia. Así, el televisor reconocerá la nueva frecuencia y el televidente podrá seguir viendo ese canal.

¿A quiénes afecta?

Solo tienen que volver a escanear los consumidores que ven los canales locales con una antena. Excepto en raras circunstancias, lo único que se requiere es un simple rescaneo. No se necesita ningún equipo ni servicios nuevos. Este cambio no afecta a los suscriptores de televisión por cable o por satélite.

¿Cuándo se vuelve a escanear?

Las estaciones que cambiarán su frecuencia avisarán la fecha en que se debe volver a escanear el televisor. A partir de ese día, los televidentes tienen que volver a escanear su TV para seguir viendo ese canal. Las

estaciones de todo el país están cambiando por fases. Por eso, los televidentes de la mayoría de las áreas tendrán que volver a escanear más de una vez.

¿Cómo se vuelve a escanear?

Según la marca y el modelo del TV, es posible que se usen términos tales como sintonización de canales, configuración de canales, búsqueda de canales, programación, autoprogramación u otros similares para referirse al escaneo. Las instrucciones son similares para todos los casos y suelen incluir los siguientes pasos:

- Presione "menú", "configuración" o "setup" en el convertidor o el control remoto del televisor.
- Seleccione "canales", "antena" o algún otro término similar.
- Haga clic en "escanear", "scan", "sintonizar", "programar", "buscar canales" o algún otro término similar.
- El televisor hará lo demás. El proceso suele tomar unos minutos.

¿Dónde se obtiene más información?

Visite www.fcc.gov/TVrescan/espanol para obtener más detalles. Los televidentes que necesiten asistencia adicional también pueden contactarse con el centro de atención telefónico gratuito de la FCC al número 1-888-CALLFCC (1-888-225-5322).



Federal Communications Commission 445 12th Street SW Washington, DC 20554 Web: www.fcc.gov/TVrescan/espanol

TTY: 1-888-835-5322 Videoteléfono ASL: 1-844-432-2275

Teléfono: 1-888-225-5322

Fax: 1-866-418-0232