

# **CAMBIOS EN LAS FRECUENCIAS DE TV:**



**¿Qué sucederá?**

**Folleto de guía general**



Federal  
Communications  
Commission

Algunas estaciones de televisión locales cambiarán la frecuencia por la que transmiten. Esto sucederá en todo el territorio de los Estados Unidos. Cuando eso ocurra, los televidentes tendrán que volver a escanear su televisor para seguir viendo esos canales.

Este folleto explica cómo afectan esos cambios de frecuencia a quienes usan una antena para ver televisión abierta.

Los temas que incluye este folleto son:

- ➔ Cómo volver a escanear el televisor
- ➔ Preguntas frecuentes de los televidentes
- ➔ Recursos en línea
- ➔ Guía de inicio rápida



## Cómo volver a escanear el televisor

Muchos canales de televisión abierta están cambiando su frecuencia de transmisión para hacer lugar a nuevos servicios inalámbricos de alta velocidad. Estos cambios de frecuencia afectan la forma en que su TV recibe los canales.

**Si usa una antena para ver TV, deberá volver a escanear su televisor** cada vez que una estación cambie de frecuencia. Así, su televisor reconocerá la nueva frecuencia y usted podrá seguir viendo ese canal. Es el mismo escaneo que hizo para encontrar los canales locales la primera vez que configuró su televisor o su convertidor.

El número de canal que verá en su TV será el mismo. Después de que vuelva a escanear el televisor, sintonizará los mismos canales para ver sus programas favoritos.

**Solo tienen que volver a escanear las personas que ven televisión con una antena. Este cambio no afecta a los suscriptores de televisión por cable o por satélite.**

Las estaciones que cambiarán su frecuencia avisarán la fecha con anticipación. A partir de ese día, los televidentes tienen que volver a escanear su TV para seguir viendo ese canal. Es posible que los televidentes tengan que volver a escanear su televisor más de una vez. Esto es porque las estaciones de TV locales cambiarán de frecuencia en momentos diferentes. Y también porque ciertas estaciones de baja potencia (p. ej., las estaciones locales y de contenido especial) cambiarán de frecuencia.

### ¿Cómo mira los canales locales en la TV?



Siéntese, relájese...



no se requiere ninguna acción.



Uso una antena o tengo un televisor antiguo...



 piense en volver a escanear su televisor.



## Preguntas frecuentes de los televidentes

Esto es lo que necesita saber para no perderse ninguno de sus programas favoritos cuando cambien las frecuencias de TV.

### ***Si tengo TV por cable o satélite, ¿necesito volver a escanear?***

No, los usuarios de TV por cable o satélite no tienen que hacer nada. Su proveedor hará los cambios necesarios. Si nota que falta algún canal, comuníquese con su proveedor de TV.

### ***Si vivo en un edificio de apartamentos y el servicio me lo provee el edificio, ¿tengo que volver a escanear?***

Si vive en un edificio de apartamentos, un hogar para ancianos u otro lugar con múltiples unidades habitacionales y recibe el servicio de su edificio, comuníquese con el administrador del lugar o el proveedor de TV si nota que faltan canales. Quizás sea necesario ajustar la antena del edificio para recibir todos los canales locales.

### ***¿Cuándo tengo que volver a escanear?***

Preste atención a los anuncios públicos que vea en los canales locales, los avisos que pasan en la parte superior o inferior de la pantalla u otro tipo de mensajes. Las estaciones de TV que harán un cambio de frecuencia deben avisar al menos 30 días antes de hacer el cambio.

Puede consultar el sitio web de la FCC: [www.fcc.gov/media/engineering/dtvmaps](http://www.fcc.gov/media/engineering/dtvmaps) para ver un mapa interactivo. Allí puede introducir su dirección y ver el período en que podrían ocurrir los cambios de frecuencia en sus estaciones locales.

Planee volver a escanear su TV en las fechas anunciadas por las estaciones de TV locales. También en cualquier otro momento en que note que falta una estación.

### ***¿Qué hago si el canal no aparece después de volver a escanear?***

Si nota que falta una estación, lo primero que debe hacer siempre es volver a escanear el televisor. En ocasiones, es posible que la fuerza de la señal de la estación sea más débil o que salga del aire durante períodos cortos para trabajar en sus antenas. Esto suele ocurrir tarde por la noche o en el medio del día. Por eso, si vuelve a escanear en esos momentos y no funciona, pruebe de nuevo durante el horario central de la noche.

En raros casos, quizás necesite mover la ubicación de la antena o cambiarla por otra. Si, después de escanear, los canales siguen sin aparecer, llame a la estación local para ver si tiene que hacer alguna otra cosa.

## ***¿Cómo vuelvo a escanear el TV?***

Según la marca y el modelo de su TV, es posible que se usen otros términos para referirse al escaneo, por ejemplo, sintonización de canales, configuración de canales, búsqueda de canales, programación, autoprogramación. Las instrucciones son similares para todos los casos y suelen incluir los pasos siguientes:

- 1** Presione “menú”, “configuración” o “setup” en el convertidor o el control remoto del televisor.
- 2** Seleccione “canales”, “antena” o algún otro término similar.
- 3** Haga clic en “escanear”, “scan”, “sintonizar”, “programar”, “buscar canales” o algún otro término similar.
- 4** El televisor hará lo demás. El proceso suele tomar unos minutos.

Para más información sobre cómo volver a escanear, visite el sitio web de la FCC: [www.fcc.gov/rescan](http://www.fcc.gov/rescan). Allí también encontrará un video con instrucciones.

## ***¿Tengo que comprar una antena nueva o algún otro equipo?***

En la mayoría de los casos, no. En algunos casos puntuales, los televidentes que usen solo una antena UHF quizás necesiten una antena nueva. Puede encontrar más información sobre las antenas de TV internas o las que van sobre el techo en [www.fcc.gov/consumers/guides/antennas-and-digital-television](http://www.fcc.gov/consumers/guides/antennas-and-digital-television).

## ***¿Qué hago si necesito más ayuda?***

Visite [www.fcc.gov/TVrescan/espanol](http://www.fcc.gov/TVrescan/espanol) y [www.tvanswers.org](http://www.tvanswers.org) para más información.

Si sigue teniendo preguntas sobre cómo volver a escanear, comuníquese con el centro de atención telefónico gratuito de la FCC al número 1-888-CALLFCC (1-888-225-5322). Presione “2” para hablar con un representante. El centro de atención telefónico atiende de 8:00 a. m. a 1:00 a. m., hora del Este, los siete días de la semana. Allí, los usuarios de todo el país pueden obtener ayuda, incluso por la noche y los fines de semana.

Si vuelve a escanear su televisor y no encuentra un canal en particular, consulte el manual del TV o el convertidor o visite el sitio web del fabricante. En esos recursos, encontrará ayuda para solucionar problemas y la información para comunicarse con el servicio al cliente. También puede revisar la estación de TV local para verificar si hay algún problema de servicio en su zona.



## Recursos en línea

### **Federal Communications Commission**

Página de inicio sobre cómo volver a escanear el televisor:  
[www.fcc.gov/TVrescan/espanol](http://www.fcc.gov/TVrescan/espanol)

Video sobre cómo volver a escanear: [www.fcc.gov/rescan](http://www.fcc.gov/rescan)

Mapa interactivo de recepción de TV:  
[www.fcc.gov/media/engineering/dtvmaps](http://www.fcc.gov/media/engineering/dtvmaps)

Guía para el consumidor sobre las antenas y la televisión digital:  
[www.fcc.gov/consumers/guides/antennas-and-digital-television](http://www.fcc.gov/consumers/guides/antennas-and-digital-television)

Preguntas frecuentes sobre cómo volver a escanear el TV:  
[www.fcc.gov/about-fcc/fcc-initiatives/tv-rescan/tv-rescan-faqs-what-consumers-should-do](http://www.fcc.gov/about-fcc/fcc-initiatives/tv-rescan/tv-rescan-faqs-what-consumers-should-do)

### **National Association of Broadcasters**

TV Answers (página de inicio, incluye búsqueda por código postal):  
[www.tvanswers.org](http://www.tvanswers.org)

Herramientas de mensajes para los socios:  
[www.tvanswers.org/resources/partners](http://www.tvanswers.org/resources/partners)

Blog de TV Answers: [blog.tvanswers.org](http://blog.tvanswers.org)



### **¿Por qué debería volver a escanear su televisor si usa una antena?**

En ocasiones, es necesario actualizar los canales de TV que se transmiten por aire. Es posible que las estaciones que conoce cambien su frecuencia y que encuentre estaciones nuevas. Si mira TV gratis con una antena, debería volver a escanear su televisor de manera periódica para obtener todos los canales disponibles. Es un buen hábito. Incluso podría encontrar canales que no tenía.

### **Cómo volver a escanear**

Algunos televisores vuelven a escanear de manera automática. Si el suyo no lo hace, seleccione "escanear canales", "sintonizar" o algún otro término similar en el menú de su convertidor o el control remoto de su televisor para volver a escanear. Por lo general, puede presionar los botones "configuración", "menú" o "setup" para ver instrucciones. Si necesita más ayuda, también puede visitar el sitio web de la FCC: [www.fcc.gov/TVrescan/espanol](http://www.fcc.gov/TVrescan/espanol) o llame al número 1-888-CALLFCC (1-888-225-5322) y seleccione la opción "2".

### **Detalles sobre los equipos**

Si vuelve a escanear su televisor y no encuentra un canal en particular, consulte el manual o el sitio web del TV o el convertidor. En esos recursos, encontrará ayuda para solucionar problemas y la información para comunicarse con el servicio al cliente. También puede revisar la estación de TV local para verificar si hay algún problema de servicio en su zona.

### **Cómo instalar un equipo nuevo**

Si va a instalar un televisor digital o un convertidor nuevo, siga las instrucciones para escanear o sintonizar automáticamente los canales disponibles.



Federal  
Communications  
Commission

Federal Communications Commission  
445 12th Street SW  
Washington, DC 20554  
Web: [www.fcc.gov/TVrescan/espanol](http://www.fcc.gov/TVrescan/espanol)

Teléfono: 1-888-225-5322  
TTY: 1-888-835-5322  
Videoteléfono ASL: 1-844-432-2275  
Fax: 1-866-418-0232

*La información que se incluye en este documento se brinda únicamente con fines informativos. Las referencias a cualquier producto comercial específico o el uso del nombre de alguna corporación solo se incluyen para información y conveniencia del público. No constituyen un aval, una recomendación ni una preferencia por parte de la FCC. La FCC no controla ni garantiza la precisión, relevancia, puntualidad o totalidad de la información incluida en los sitios web a los que se haga referencia. Tampoco avala a las organizaciones que patrocinan a esos sitios web ni las opiniones que expresan sobre los productos o servicios que ofrecen. Tampoco autoriza el uso de los materiales incluidos en esos sitios que estén protegidos por derechos de autor. Los usuarios deben solicitar tal autorización al patrocinador de esos sitios web.*