

CAMBIOS EN LAS FRECUENCIAS DE TV:

¿Qué sucederá?

Guía para el control remoto



Federal
Communications
Commission

Algunas estaciones de televisión locales cambiarán la frecuencia por la que transmiten. Esto sucederá en todo el territorio de los Estados Unidos.

Esta guía explica cómo afectan esos cambios de frecuencia a quienes usan una antena para ver televisión abierta. Los televidentes que usen el servicio de televisión por cable o satélite no tendrán que seguir estos pasos.

Cómo volver a escanear el TV

Muchos canales de televisión abierta de EE. UU. están cambiando su frecuencia de transmisión para hacer lugar a nuevos servicios inalámbricos de alta velocidad. Estos cambios de frecuencia afectan la forma en que su televisor recibe los canales.

Si usa una antena para ver TV, deberá volver a escanear su televisor cada vez que una estación cambie de frecuencia. Así, su televisor reconocerá la nueva frecuencia y usted podrá seguir viendo ese canal. Es el mismo escaneo que hizo para encontrar los canales locales la primera vez que configuró su televisor o su convertidor.

El número de canal en su TV será el mismo. Después de que vuelva a escanear el televisor, el número del canal seguirá siendo el mismo.

Cómo volver a escanear con su control remoto

Puede que cada fabricante use palabras diferentes para hacer referencia a la acción “volver a escanear”. Según la marca y el modelo de su TV, es posible que se usen otros términos para referirse al escaneo, por ejemplo, sintonización de canales, configuración de canales, búsqueda de canales, programación, autoprogramación. Las instrucciones son similares para la mayoría de los controles remotos.

Si bien la terminología puede ser distinta, el proceso para volver a escanear es sencillo. Las siguientes páginas brindan instrucciones paso a paso para varias marcas de televisores. También puede consultar el manual del TV o el convertidor, o visitar el sitio web del fabricante. En esos recursos, encontrará ayuda para solucionar problemas y la información para comunicarse con el servicio al cliente.

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de la FCC: www.fcc.gov/TVrescan/espanol o llame al teléfono 1-888-CALLFCC y seleccione la opción “2”.

MARCA DEL TELEVISOR	INSTRUCCIONES PASO A PASO
<p>Haier www.haier.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón "Menu". • Seleccione "Channels". • Haga clic en "Auto Tuning".
<p>Hitachi www.hitachi.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón "Menu". • Seleccione "Channels". • Luego, haga clic en "Air". • Verá la pregunta "Are you sure you want to auto channel scan?" para confirmar si desea escanear los canales. • Haga clic en el botón "Yes".
<p>Insignia www.insigniaproducts.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón "Menu". • Seleccione "Antenna" como el origen de la señal. • Luego, haga clic en "Scan".
<p>LG www.lg.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón "Home". • Presione el botón "Settings". • Luego, el botón "Channels". • Haga clic en el botón "Auto-Tuning".
<p>Panasonic www.panasonic.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón "Menu". • En el menú, haga clic en el botón "Set-Up". • Seleccione "Antenna". • Haga clic en el botón "Scan".
<p>Philips www.philips.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón "Home". • Use el botón izquierda/derecha para seleccionar "Set Up". • Utilice los botones de dirección para seleccionar "Search for Channels". • Presione el botón "OK".

MARCA DEL TELEVISOR	INSTRUCCIONES PASO A PASO
<p>Samsung www.samsung.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón "Menu". • En el menú, seleccione "Channel". • Haga clic en el botón "Auto Program". • Algunos modelos de Samsung requieren que, luego, haga clic en el botón "Air". Otros comenzarán a escanear inmediatamente.
<p>Sharp www.sharptvusa.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón "Quick Setup Menu". • En ese menú, seleccione "Channel". • Luego, haga clic en "Auto Channel Scan".
<p>Toshiba tvna.compal-toshiba.com/us/en/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón "Menu". • Utilice los botones arriba/abajo para hacer clic en el menú "Set Up". • Utilice los botones arriba/abajo para seleccionar "Auto Tune".
<p>Vizio www.vizio.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón "Menu". • Utilice los botones arriba/abajo para hacer clic en el menú "Set-Up". • Use los botones arriba/abajo para seleccionar "Re-Tune". • Haga clic en el botón "OK".

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de la FCC: www.fcc.gov/TVrescan/espanol o llame al teléfono 1-888-CALLFCC y seleccione la opción "2".

445 12th Street SW
Washington, DC 20554
Web:
www.fcc.gov/TVrescan/espanol

Teléfono: 1-888-225-5322
TTY: 1-888-835-5322
Videoteléfono ASL:
1-844-432-2275
Fax: 1-866-418-0232

La información que se incluye en este documento se brinda únicamente con fines informativos. Las referencias a cualquier producto comercial específico o el uso del nombre de alguna corporación solo se incluyen para información y conveniencia del público. No constituyen un aval, una recomendación ni una preferencia por parte de la FCC. La FCC no controla ni garantiza la precisión, relevancia, puntualidad o totalidad de la información incluida en los sitios web a los que se haga referencia. Tampoco avala a las organizaciones que patrocinan a esos sitios web ni las opiniones que expresan sobre los productos o servicios que ofrecen. Tampoco autoriza el uso de los materiales incluidos en esos sitios que estén protegidos por derechos de autor. Los usuarios deben solicitar tal autorización al patrocinador de esos sitios web. El ejemplo de instrucciones para el control remoto del televisor se proporciona únicamente a efectos ilustrativos. Es posible que cada fabricante proporcione un control remoto diferente, según el modelo de televisor.



**Federal
Communications
Commission**