



برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) بطاقة معلومات الإنهاء التدريجي

من خلال قانون البنية التحتية المشترك بين الحزبين، تم تكليف لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) بتطوير وصيانة برنامج الاتصال ميسور التكلفة (ACP) - وهو برنامج فيدرالي يقدم للأسر المستحقة خصمًا على فاتورة الإنترنت الشهرية وخصمًا لمرة واحدة عند شراء جهاز حاسوب محمول أو حاسوب مكتبي أو جهاز لوحي.

وتأثرت أكثر من 23 مليون أسرة من برنامج الاتصال ميسور التكلفة بالإنهاء التدريجي للبرنامج.

ما الذي يحدث؟

نظرًا لعدم وجود تمويل إضافي لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة، فقد تعلن اللجنة أن آخر شهر ممول بالكامل للحصول على خصم من برنامج الاتصال ميسور التكلفة هو أبريل 2024. في غياب التمويل الإضافي من الكونجرس، لا يمكن لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة إلا تقديم تعويض جزئي لشركات الإنترنت التي تختار تقديم الخصم لأسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة عن شهر مايو 2024. ونتيجة لذلك، بدأت لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) في اتخاذ خطوات لإنهاء التدريجي لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة.

تشمل فترة الإنهاء التدريجي ما يلي:

- توقف عملية التسجيل: توقفت لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) عن قبول الطلبات والتسجيلات الجديدة في 7 فبراير 2024 الساعة 11:59 مساءً بالتوقيت الشرقي.
 - ستستمر الأسر التي تمت الموافقة عليها وتسجيلها في شركة إنترنت بحلول هذا التاريخ وتظل مسجلة في البرنامج للحصول على خصومات برنامج الاتصال ميسور التكلفة الخاصة بها خلال فترة الإنهاء التدريجي حتى انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة.
 - الأسر التي لم تتمكن من إتمام عملية التسجيل بالكامل بحلول 7 فبراير 2024، الساعة 11:59 مساءً بالتوقيت الشرقي، لن تتمكن من التسجيل في برنامج الاتصال ميسور التكلفة أثناء توقف عملية التسجيل.
- الإشعار العام لمدة 60 يومًا: في 4 مارس 2024، أصدرت لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) إشعارًا عامًا جديدًا يعلن عن آخر شهر ممول بالكامل من برنامج الاتصال ميسور التكلفة.
 - **أبريل 2024:** إذا لم يقدم الكونجرس تمويلًا إضافيًا، فسيكون شهر أبريل هو الشهر الأخير الذي ستحصل فيه أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة على الخصم الكامل من برنامج الاتصال ميسور التكلفة كما حصلت عليه في الشهور السابقة.
 - **مايو 2024:** إذا لم يقدم الكونجرس تمويلًا إضافيًا، فإنه يحق لشركات الإنترنت، ولكن ليس مطلوبًا منها، تقديم خصم أقل أو جزئي من برنامج الاتصال ميسور التكلفة على الفواتير في مايو 2024. سوف تخطر شركات الإنترنت أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة إذا كان الخصم الجزئي سينطبق عليهم.
 - **بعد مايو 2024:** إذا لم يقدم الكونجرس تمويلًا إضافيًا، فلن يعد برنامج الاتصال ميسور التكلفة موجودًا كبرنامج خصم على الإنترنت والأجهزة للأسر المستحقة. ستخضع أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة للسعر غير المخفض الذي تقدمه شركة الإنترنت إذا اختاروا استمرار خدمة الإنترنت الخاصة بهم دون الحصول على خصم من برنامج الاتصال ميسور التكلفة.

الإشعارات من شركات الإنترنت التابعة لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة:

يتعين على شركات الإنترنت التابعة لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة إرسال ثلاثة (3) إشعارات مكتوبة إلى أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة الخاصة بهم:

- **الإشعار الأول:** بحلول 25 يناير 2024، من المفترض أن تكون أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة قد حصلت على أول إشعار كتابي من شركة الإنترنت الخاصة بها لإبلاغها بانتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة ومدى تأثير ذلك على الخدمة والفاتورة.

- **الإشعار الثاني:** بحلول 19 مارس 2024، ستحصل أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة على إشعار كتابي ثانٍ من شركة الإنترنت الخاصة بهم لإبلاغهم بأن أبريل 2024 سيكون آخر شهر ممول بالكامل حيث سيتم تطبيق خصم بقيمة 30 دولارًا شهريًا (أو خصم بقيمة 75 دولارًا شهريًا لمن هم داخل الأراضي القبلية) على الفاتورة الخاصة بهم.
- **الإشعار النهائي:** سيتم إدراج هذا الإشعار كجزء من الفاتورة الأخيرة أو دورة إعداد الفواتير التي يتم فيها تطبيق الخصم الكامل من برنامج الاتصال ميسور التكلفة.

تحديد كيفية استمرار خدمة الإنترنت:

أثناء عملية الإنهاء التدريجي لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة:

- لا يُطلب من أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة البقاء مع شركة الإنترنت الخاصة بهم أو الاستمرار في الحصول على نفس خدمة الإنترنت بعد انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة.
 - يمكنك اختيار إلغاء الاشتراك (عدم الاستمرار في خدمة الإنترنت الخاصة بك بعد انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة) عبر الاتصال بشركة الإنترنت الخاصة بك وإخبارهم برغبتك في إيقاف خدمة الإنترنت الخاصة بك.
 - إذا كنت تريد الاستمرار في الحصول على خدمة الإنترنت، يمكنك:
 - اختر خطة إنترنت أخرى منخفضة التكلفة من شركة الإنترنت نفسها، أو
 - ابدأ الحصول على خدمة إنترنت مع شركة إنترنت مختلفة
- لن يتم فرض رسوم إنهاء الخدمة على الأسر المشاركة في برنامج الاتصال ميسور التكلفة أو رسوم تغيير الخطط مع شركة الإنترنت نفسها أو غيرها التابعة لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة.

بعد انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة:

- ربما سألت شركة الإنترنت الخاصة بهم أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة عما إذا كانوا يريدون اختيار استمرار الخدمة بعد انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة أم لا. ربما تم طرح هذا السؤال على أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة في الوقت الذي قاموا فيه بالتسجيل للحصول على خدمة برنامج الاتصال ميسور التكلفة مع شركة الإنترنت الخاصة بهم أو مؤخرًا.
- ستستمر أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة في الحصول على خدمة الإنترنت بعد انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة إذا:
 - وافقوا مسبقًا على استمرار خدمة الإنترنت من شركة الإنترنت الخاصة بهم.
 - دفعوا مقابل خدمة الإنترنت من شركة الإنترنت الخاصة بهم قبل بدء الحصول على الخصم من برنامج الاتصال ميسور التكلفة.
 - ساهموا حاليًا في تكلفة خدمة الإنترنت الخاصة بهم، حتى مع تطبيق خصم برنامج الاتصال ميسور التكلفة.
- لن تستمر أسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة في الحصول على خدمة الإنترنت بعد انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة إذا:
 - لم يوافقوا مسبقًا على استمرار خدمة الإنترنت بعد انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة.
 - لم يدفعوا مقابل الخدمة لشركة الإنترنت الخاصة بهم.

إذا لم تكن الأسرة متأكدة مما إذا كانت قد اشتركت مسبقًا أو اختارت عدم الحصول على الخدمة من شركة الإنترنت الخاصة بها بعد انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة، فيجب على الأسرة الاتصال بشركة الإنترنت الخاصة بها ومناقشة الخيارات المتاحة لها.

كيف ينبغي أن تنتقل الأسر في فترة الإنهاء التدريجي وتستعد لإنهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة؟

للاستعداد لانتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة، يتم تشجيع الأسر بشدة على ما يلي:

- مراجعة رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية والبريد الخاصة بهم باستمرار بحثًا عن إشعارات من شركات الإنترنت الخاصة بهم حول انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة ومدى تأثير ذلك على فاتورة الإنترنت الخاصة بهم.
- الاتصال بشركة الإنترنت الخاصة بهم والسؤال عما إذا كانت الشركة لديها خطة منخفضة التكلفة و/ أو برنامج لنوي الدخل المنخفض. عند الاتصال بشركة الإنترنت، تأكد من أن حسابك ومعلومات إعداد الفواتير.
- يرجى زيارة هذا الرابط www.fcc.gov/acp للوصول إلى أمر الإنهاء التدريجي الخاص بلجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، والإشعار العام لمدة 60 يومًا، وأدلة المستهلك، ومواد التوعية حول عملية الإنهاء التدريجي لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة.

- يمكن للمستهلكين الاتصال بالشركة الإدارية للخدمة الشاملة (USAC) لطرح أسئلة حول عملية الإنهاء التدريجي. يمكن للمستهلكين الاتصال بمركز دعم برنامج الاتصال ميسور التكلفة على رقم 877-384-2575 أو زيارة هذا الرابط [AffordableConnectivity.gov](https://www.fcc.gov/affordable-connectivity) للحصول على معلومات حول حالة البرنامج.
- يمكن للمستهلكين أيضًا تقديم شكوى من خلال مركز شكاوى المستهلكين التابع للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) من خلال هذا الرابط <https://consumercomplaints.fcc.gov> حول مشكلات فواتير وخدمات برنامج الاتصال ميسور التكلفة.

حماية المستهلك:

أثناء عملية الإنهاء التدريجي لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة، لا تزال شركات الإنترنت في برنامج الاتصال ميسور التكلفة ملتزمة بشروط حماية المستهلك الواردة في قواعد برنامج الاتصال ميسور التكلفة، باستثناء القواعد ذات الصلة بعمليات التسجيل الجديدة في برنامج الاتصال ميسور التكلفة. وستستمر بعض قواعد برنامج الاتصال ميسور التكلفة حتى بعد انتهاء برنامج الاتصال ميسور التكلفة. وتشمل قواعد برنامج الاتصال ميسور التكلفة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- *تحويل خصم برنامج الاتصال ميسور التكلفة:* أثناء عملية الإنهاء التدريجي لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة، يمكن للأسر الاستمرار في تحويل خصم برنامج الاتصال ميسور التكلفة الخاص بها إلى شركات الإنترنت المشاركة الأخرى التي تستمر في قبول التحويلات من برنامج الاتصال ميسور التكلفة.
- *إنهاء الخدمة:* لا يمكن لشركات الإنترنت التابعة لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة إنهاء خدمة الإنترنت الخاصة بأسر برنامج الاتصال ميسور التكلفة المستحقة بسبب عدم دفع مقابل الخدمة حتى مرور 90 يومًا منذ تاريخ استحقاق دفع الفاتورة. إلا أنه يمكن لشركات الإنترنت التابعة لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة تحويل الأسرة إلى خطة منخفضة التكلفة مع إرسال إشعار مسبق إذا تخلفت الأسرة عن السداد بعد تاريخ استحقاق الفاتورة. ستظل هذه القاعدة قيد التنفيذ طالما استمرت الأسرة في الحصول على خصم من برنامج الاتصال ميسور التكلفة.
- *رسوم الإنهاء المبكر:* إذا اشتركت الأسرة في خطة الخدمة بإبرام عقد خدمة ممتد وتم تطبيق خصم من برنامج الاتصال ميسور التكلفة الخاص بها على خطة الخدمة، فلا يحق لشركة الإنترنت أن تفرض على الأسرة رسوم الإنهاء المبكر مقابل إنهاء عقد الخدمة مبكرًا، حتى بعد توقف توقف الأسرة عن الحصول على خصم من برنامج الاتصال ميسور التكلفة.

للحصول على مزيد من المعلومات، يجب على الأسر الاطلاع على أمر الإنهاء التدريجي لبرنامج الاتصال ميسور التكلفة، والإشعار العام لمدة 60 يومًا في برنامج الاتصال ميسور التكلفة، وأدلة المستهلك الموجودة على موقع لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) من خلال هذا الرابط www.fcc.gov/acp.