



平价连接计划 (ACP) 逐步结束情况说明书

根据两党《基础设施法》，联邦通信委员会 (FCC) 的任务是制定和维护平价连接计划 (ACP)，这是一项联邦计划，为符合条件的家庭提供每月互联网账单折扣和一次性购买笔记本电脑、台式电脑或平板电脑的折扣。

超过 2300 万 ACP 家庭受到该计划逐步结束的影响。

发生了什么？

由于 ACP 缺乏额外资金，委员会宣布 ACP 折扣的最后全额资助月份是 2024 年 4 月。如果没有国会的额外拨款，ACP 只能给选择为 ACP 家庭提供服务的互联网公司提供部分报销 2024 年 5 月的折扣。因此，FCC 已开始采取措施逐步结束 ACP。

逐步结束期包括：

- 注册冻结：FCC 于 2024 年 2 月 7 日美国东部时间晚上 11:59 停止接受新的申请和注册。
 - 在此日期之前已获得互联网公司批准并注册且继续参与该计划的家庭将在逐步结束期内继续获得 ACP 折扣，直至 ACP 结束。
 - 2024 年 2 月 7 日在美国东部时间晚上 11:59 之前无法完成全部注册的家庭在注册冻结期间无法注册 ACP。
- 为期 60 天的公告：2024 年 3 月 4 日，FCC 发布了新的公告，宣布 ACP 全额资助的最后月份。
 - **2024 年 4 月**：如果国会不提供额外拨款，4 月将是 ACP 家庭获得前几个月全额 ACP 同样折扣的最后一个月。
 - **2024 年 5 月**：如果国会不提供额外拨款，互联网公司可以（但不要求）在 2024 年 5 月提供较小或部分 ACP 账单折扣。互联网公司 will 通知 ACP 家庭是否提供部分折扣。
 - **2024 年 5 月之后**：如果国会不提供额外拨款，ACP 将不再作为向符合条件的家庭提供的互联网和设备折扣计划而存在。如果 ACP 家庭选择继续使用不享受 ACP 折扣的互联网服务，则将享受互联网公司提供的无折扣费率。

ACP 互联网公司的通知:

ACP 互联网公司必须向其 ACP 家庭发送三 (3) 份书面通知:

- **第一份通知:** 到 2024 年 1 月 25 日, ACP 家庭应收到其互联网公司的第一份书面通知, 告知他们 ACP 即将结束以及对其服务和账单的影响。
- **第二份通知:** 到 2024 年 3 月 19 日, ACP 家庭将收到其互联网公司的第二次书面通知, 通知他们 2024 年 4 月将是最后一个获得全额资助的月份, 所享受的 30 美元/月折扣 (对于部落土地上的家庭则为 75 美元/月折扣) 将应用于他们的账单。
- **最后一份通知:** 此通知将作为应用全额 ACP 折扣的最后账单或计费周期的一部分包含在内。

确定如何继续互联网服务:

逐步结束期间:

- ACP 结束后, ACP 家庭无须继续使用其互联网公司或继续接受相同的互联网服务。
 - 您可以通过联系您的互联网公司并告诉他们您想放弃互联网服务选择退出 (ACP 结束后不再继续您的互联网服务)。
- 如果您希望继续接受互联网服务, 您可以:
 - 从同一互联网公司选择另一个成本较低的互联网计划, 或者
 - 与不同的互联网公司启动互联网服务

参与 ACP 的家庭无需支付终止费或更改同一或不同 ACP 互联网公司计划的费用。

在 ACP 结束后:

- ACP 家庭的互联网公司可能会询问他们是否希望在 ACP 结束后选择继续使用服务。ACP 家庭在向其互联网公司注册接受 ACP 服务时或最近可能会被问及此问题。
- ACP 家庭将在 ACP 结束后继续获得互联网服务, 如果他们:
 - 之前同意继续其互联网公司的互联网服务。
 - 在开始享受 ACP 折扣之前, 曾向互联网公司支付互联网服务费用。
 - 目前, 即使应用了 ACP 折扣, 也要承担部分互联网服务的费用。
- ACP 家庭在 ACP 结束后将不会继续获得互联网服务, 如果他们:
 - 之前未同意在 ACP 结束后继续接受互联网服务。
 - 尚未向互联网公司支付服务费用。

如果一个家庭不确定他们之前是否选择在 ACP 结束后接受或不接受互联网公司的服务, 则该家庭应联系其互联网公司并讨论他们的选择。

家庭应如何度过逐步结束期并为 ACP 的结束做好准备？

为了就 ACP 的结束做好准备，强烈鼓励家庭：

- 经常检查他们的电子邮件、短信和邮件，了解互联网公司关于 ACP 结束及其对互联网账单有何影响的通知。
- 联系他们的互联网公司并询问该公司是否有较低成本的计划和/或低收入计划。致电互联网公司时，请确保您持有您的帐户和账单信息。
- 请访问 www.fcc.gov/acp 获取 FCC 的逐步结束令、60 天公告、消费者指南以及有关 ACP 逐步结束流程的外展材料。
- 消费者可以联系通用服务管理公司 (USAC) 询问有关逐步结束的问题。消费者可以致电 877-384-2575 联系 ACP 支持中心或访问 AffordableConnectivity.gov 了解有关该计划状态的信息。
- 消费者还可以通过 FCC 消费者投诉中心 <https://consumercomplaints.fcc.gov> 就 ACP 计费和服务问题提出投诉。

消费者保护：

在 ACP 逐步结束期间，ACP 互联网公司仍须遵守 ACP 规则中的消费者保护要求，但与新 ACP 注册相关的规则除外。即使 ACP 结束后，一些 ACP 规则仍将继续有效。ACP 规则包括但不限于：

- **转移 ACP 折扣：**在 ACP 逐步结束期间，家庭可以继续将其 ACP 折扣转移到继续接受 ACP 转移的其他参与互联网公司。
- **终止服务：**ACP 互联网公司不能因未支付服务费用而终止符合资格的 ACP 家庭的互联网服务，直到账单付款到期日逾期 90 天。然而，如果家庭在账单到期日后进入拖欠状态，ACP 互联网公司可以在提前通知的情况下将家庭切换到成本较低的计划。只要家庭继续享受 ACP 折扣，该规则就会一直有效。
- **提前终止费：**如果家庭签订了包含延期服务合同的服务计划，并将其 ACP 折扣应用于该服务计划，则互联网公司不得向该家庭收取提前终止服务合同的费用，即使家庭提前终止该服务合同并停止享受 ACP 折扣也是如此。

如需了解更多信息，家庭应参阅 ACP 逐步停止令、ACP 逐步结束 60 天公告以及 FCC 网站上的消费者指南：www.fcc.gov/acp。