



平價連接計劃 (ACP) 逐步結束情況說明書

根據兩黨《基礎設施法》，聯邦通信委員會(FCC)的任務是製定和維護平價連接計劃(ACP)，這是一項聯邦計劃，為符合條件的家庭提供每月網路賬單折扣和一次性購買筆記型電腦、桌上型電腦或平板電腦的折扣。目前有超過 2,300 萬符合資格的家庭已註冊並享有每月折扣。

發生了什麼事？

國會最初為 ACP 提供的 142 億美元即將耗盡。由於 ACP 缺乏額外資金，委員會宣布 2024 年 4 月將是 ACP 家庭將像前幾個月一樣獲得全額 ACP 折扣的最後一個月。ACP 家庭可能會在 2024 年 5 月獲得部分折扣。2024 年 5 月之後，除非國會提供額外資金，否則 ACP 家庭將不再獲得 ACP 福利，至此 ACP 將結束。因此，FCC 已開始採取措施逐步結束 ACP，其中包括：

- **2024 年 1 月 11 日**：FCC 發布了一項[命令](#)，詳細說明了結束流程。
- **2024 年 1 月 25 日**：到此日期，接受每月 ACP 折扣的家庭應該已收到其網路公司發出的第一份通知，其中包含有關 ACP 結束的資訊。
- **2024 年 2 月 8 日**：ACP 停止接受新的申請和註冊。紙本和電子 ACP 申請均已刪除，不再可用。在此日期之前獲得網路公司批准並註冊且繼續參與該計劃的家庭將在逐步結束期內繼續獲得 ACP 折扣，直至 ACP 結束。
- **2024 年 3 月 4 日**：FCC 發佈[公告](#)，宣布 2024 年 4 月將是 ACP 家庭獲得全額 ACP 折扣的最後一個月，與前幾個月一樣。ACP 家庭可能在 5 月獲得部分折扣。
- **2024 年 3 月 19 日**：ACP 家庭應該收到網路公司的第二份通知，告知他們 ACP 即將結束以及對其網路服務和帳單的影響。第三份通知將作為應用全額 ACP 折扣的最後一個帳單或計費週期的一部分包含在內。
- **2024 年 4 月**：如果國會不提供額外資金，則 2024 年 4 月將是 ACP 家庭將獲得全額 ACP 折扣的最後一個月，就像他們在前幾個月獲得的那樣。
- **2024 年 5 月**：如果國會不提供額外資金，ACP 家庭可能會在 2024 年 5 月從其網路公司獲得部分 ACP 折扣。

- **2024 年 5 月之後：**如果國會不提供額外資金，ACP 將耗盡資金，ACP 家庭將不再獲得 ACP 福利。

ACP 網路公司的通知：

在逐步結束期內，網路公司必須向 ACP 家庭發送三 (3) 份單獨的通知，說明 ACP 結束及其對家庭網路帳單和服務的影響。網路公司還必須以殘疾人可以理解的方式向 ACP 家庭發送書面通知。

- **第一份通知：**到 2024 年 1 月 25 日，ACP 家庭應收到其網路公司的第一份書面通知，告知他們 ACP 即將結束以及對其服務和帳單的影響。
- **第二份通知：**到 2024 年 3 月 19 日，ACP 家庭應收到其網路公司的第二份書面通知，告知他們 ACP 即將結束以及對其網路服務和帳單的影響。
- **最終（第三份）通知：**此通知將作為應用全額 ACP 折扣的最後一個帳單或計費週期的一部分包含在內。

鼓勵網路公司以通常與家庭溝通的方式發送通知，包括使用家庭的首選語言。家庭可以透過電子郵件、簡訊、郵寄或連同帳單一起從其網路公司收到這些通知。

鼓勵網路公司在 FCC 規定的時間表之外發送通知，這也可能會告知消費者可能提供的其他低費用產品或低收入計劃。

決定如何繼續網路服務：

ACP 逐步結束期間：

ACP 結束後，ACP 家庭無需繼續使用其網路公司或繼續接受相同的網路服務。

- 家庭可以透過聯絡其網路公司並告訴他們希望放棄網路服務來決定退出（ACP 結束後不再繼續網路服務）。

如果家庭希望繼續獲得網路服務，他們可以：

- 從同一家網路公司選擇另一個費用較低的網絡計劃，或
- 與不同的網路公司啟動網路服務

ACP 家庭無需支付終止費用或更改同一或不同 ACP 網路公司計劃的費用。

ACP 結束後：

ACP 家庭的網路公司可能會詢問他們是否希望在 ACP 結束後繼續提供服務。ACP 家庭在向網路公司註冊接收 ACP 折扣時或最近可能會被問到這個問題。

ACP 家庭將在 ACP 結束後繼續獲得網路服務，如果他們：

- 先前同意繼續其網路公司的網路服務。
- 在開始享有 ACP 折扣之前，曾向網路公司支付網路服務費用。
- 目前，即使應用了 ACP 折扣，也要承擔其部分網路服務的費用。

- 這包括承擔捆綁服務（例如提供語音、網路、短信或視頻和網路的服務）任何部分費用的家庭，其中包括 ACP 支援的網路服務。

ACP 家庭在 ACP 結束後將不會繼續獲得網路服務，如果他們：

- 先前**未同意**在 ACP 結束後繼續接受網路服務。
- 未曾向網路公司支付服務費用。

如果家庭不確定他們之前在 ACP 結束後是否選擇加入或退出接受網路公司的服務，請聯絡他們的網路公司並討論他們的選擇。

消費者保護：

在 ACP 逐步結束期間，ACP 網路公司仍有責任遵守 ACP 規則中的消費者保護要求。即使 ACP 結束後，一些 ACP 規則仍將繼續有效。ACP 規則包括但不限於：

轉移 ACP 折扣：在 ACP 逐步結束期間，家庭可以繼續將其 ACP 折扣轉移給其他繼續接受 ACP 轉移的參與網路公司。

終止服務：自帳單到期日起 90 天內，ACP 網路公司不能因未能支付服務費用而終止符合資格的 ACP 家庭的網路服務。然而，如果家庭在帳單到期日後進入拖欠狀態，ACP 網路公司可以在提前通知的情況下將家庭切換到費用較低的網路方案。只要家庭繼續享有 ACP 折扣，該規則就會一直有效。

提前終止費用：如果家庭將 ACP 折扣應用於具有服務合約的網路計劃，則即使 ACP 結束後，網路公司也不能因提前終止服務合約而向該家庭收取提前終止費用。

為 ACP 結束做準備：

為 ACP 的結束做好準備，強烈鼓勵家庭：

- 經常檢查他們的電子郵件、簡訊和郵件，瞭解他們的網路公司關於 ACP 結束以及它將如何影響他們的網路帳單的通知。
- 聯絡他們的網路公司並詢問他們是否有較低費用的計劃和/或低收入計劃。致電其網路公司時，請提供帳戶和帳單驗證資訊。
- 聯絡通用服務管理公司(USAC)以瞭解逐步結束的問題。消費者可以致電 877-384-2575 聯絡 ACP 支援中心或造訪 [AffordableConnectivity.gov](https://affordableconnectivity.gov)，以瞭解有關該計劃狀態的資訊。
- 消費者也可以透過 FCC 消費者投訴中心 (<https://consumercomplaints.fcc.gov>) 就 ACP 計費和服務問題提出投訴。

如需瞭解更多資訊，請參閱 ACP 逐步結束令、ACP 逐步結束 60 天公告以及 FCC 網站 (www.fcc.gov/acp) 上的消費者指南。