

**Formulario 1088H – Reclamación por una Llamada o mensaje a un Número de Atención Gratuita (800, 888, etc.) u Otro Servicio (Son Excepción De Servicio Inalámbrico) por el Cual se Cobra a La Parte Llamada**

---

**Información Sobre el Consumidor:**

Primer Nombre: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_

Nombre de la Empresa: \_\_\_\_\_  
(Completar solamente si está presentando esta reclamación en nombre de una empresa u organización.)

Domicilio o Número de Casilla de Correo: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico \_\_\_\_\_

Número de Teléfono: (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Extensión: \_\_\_\_\_

---

**\*\*\* RESPONDA TODAS LAS PREGUNTAS QUE CORRESPONDAN A SU RECLAMACIÓN ESPECÍFICA. \*\*\***  
**Al final de esta sección se incluye información de carácter general.**

---

1. Número de teléfono donde recibió las llamadas (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

2. ¿Cuándo recibió las llamadas? Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_  AM  PM

3. ¿Proveyó su identificador de llamadas información sobre las llamadas en cuestión?  
\_\_\_ Sí \_\_\_ No \_\_\_ No tengo identificador de llamadas (Si responde No o No tengo, pase a la **pregunta 4.**)

Información obtenida a través de la Identificacador de Llamadas: (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Nombre comercial \_\_\_\_\_

¿Proveyó su Identificador de Llamadas la información correcta sobre el nombre o el número originario de la llamada en cuestión?

\_\_\_ Sí

\_\_\_ No ¿Cómo determinó que no era preciso? \_\_\_\_\_

\_\_\_ No estoy seguro.

4. ¿Se suministró la siguiente información DURANTE la llamada o el mensaje?

Nombre de la empresa, persona u otra entidad responsable por la llamada o el mensaje \_\_\_ Sí \_\_\_ No

Nombre(s) suministrado(s) \_\_\_\_\_

¿Se proveyó esta información al comienzo de la llamada o el mensaje? \_\_\_ Sí \_\_\_ No

Número de teléfono comercial responsable por la llamada o el mensaje \_\_\_ Sí \_\_\_ No

Números suministrados: (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Otra información provista \_\_\_\_\_

¿Escuchó toda la llamada o el mensaje? \_\_\_ Sí \_\_\_ No

5. ¿Se indicó en la llamada o el mensaje algún propósito de emergencia (una comunicación necesaria en alguna situación que afecta la salud y la seguridad de los consumidores)?

\_\_\_ Sí \_\_\_ No (Si su respuesta es No, pase a la **pregunta 6.**)

Describe \_\_\_\_\_

**Formulario 1088H – Reclamación por una Llamada o mensaje a un Número de Atención Gratuita (800, 888, etc.) u Otro Servicio (Son Excepción De Servicio Inalámbrico) por el Cual se Cobra a La Parte Llamada**

**\*\*\* RESPONDA TODAS LAS PREGUNTAS QUE CORRESPONDAN A SU RECLAMACIÓN ESPECÍFICA. \*\*\***

**Al final de esta sección se incluye información de carácter general.**

---

6. ¿Usted o alguien en su establecimiento autorizó explícitamente con anterioridad la realización de las llamadas?  
\_\_ Sí \_\_ No

7. **TIPO DE LLAMADAS** Seleccione **una**:

\_\_ Llamada en vivo (voz)

Describa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_ Mensaje pregrabado

Describa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_ “Aire viciado” o tonos automatizados

Describa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_ Ninguna de las opciones mencionadas anteriormente.

Describa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Se desconectó algún mensaje inmediatamente (en el lapso de 5 segundos) después de que usted colgó?

\_\_ Sí

\_\_ No Describa \_\_\_\_\_

\_\_ No estoy seguro.

**Pase a La Página De Certificación para Finalizar Su Reclamación**

## **Formulario 1088H – Reclamación por una Llamada o mensaje a un Número de Atención Gratuita (800, 888, etc.) u Otro Servicio (Son Excepción De Servicio Inalámbrico) por el Cual se Cobra a La Parte Llamada**

---

### **ANTECEDENTES**

La FCC prohíbe el uso de sistemas de discado telefónico automático o mensajes pregrabados para llamar a cualquier servicio por el cual se cobra a la parte llamada a menos que la llamada se realice para un propósito de emergencia o con el permiso explícito anterior de la parte llamada. Los números para llamadas sin costo alguno (800, 888, 877, 866) son un servicio que cobra las llamadas a la parte llamada.

Tal vez no sepa si la llamada que usted recibió utilizó un sistema de marcado automático. Las llamadas a líneas telefónicas múltiples en rápida sucesión suelen utilizar un sistema de marcado automático. Estos sistemas son usados por muchas entidades que sistemáticamente realizan llamadas a grandes números de líneas telefónicas como los vendedores telefónicos que dependen en gran medida de estos sistemas para realizar sus operaciones.

La determinación de si se ha empleado un sistema de marcado automático para realizar una llamada en particular puede ser difícil. Cuanto más detalles usted pueda suministrar, mayor será la posibilidad de que la FCC pueda determinar si ha ocurrido una infracción que podría llevar a una medida de ejecución.

# Formulario 1088H – Certificación

**CERTIFICACIÓN DE LA VERACIDAD DE SU RECLAMACIÓN** Agradecemos la presentación de su reclamación. **Su reclamación será más útil para nosotros si formaliza esta declaración jurada.** La FCC hará todo lo posible para iniciar una medida de ejecución en contra de toda parte que haya infringido las reglas de la FCC.

Complete a continuación los espacios en blanco y luego marque el recuadro “FORMALIZAR” a fin de declarar, reconociendo la posibilidad de sanción por falso testimonio, que la información que usted ha suministrado es, según su leal saber y entender, fidedigna y correcta.

Declaro reconociendo la posibilidad de sanción por falso testimonio que (1) soy mayor de 18 años de edad, (2) estoy autorizado para tomar decisiones sobre el número de teléfono mencionado a continuación, y (3) la información que he suministrado hoy en este formulario de la Comisión Federal de Comunicaciones es, según mi leal saber y entender, fidedigna y correcta.

\_\_\_\_\_ (nombre) \_\_\_\_\_ (fecha)  **FORMALIZAR**  
(\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (número de teléfono donde usted recibió las llamadas que son motivo de la reclamación)

Puede presentar este formulario por Internet en [http://www.fcc.gov/cgb/complaints\\_spanish.html](http://www.fcc.gov/cgb/complaints_spanish.html), por correo electrónico a [fccinfo@fcc.gov](mailto:fccinfo@fcc.gov), por fax al 1-866-418-0232, o por correspondencia a:

Federal Communications Commission  
Consumer & Governmental Affairs Bureau  
Consumer Complaints  
445 12th Street, SW  
Washington, D.C. 20554.

Por otra parte, puede presentar su reclamación por teléfono al 1-888-CALL-FCC. Si decide presentar una reclamación por teléfono, un representante de servicio al cliente de la FCC completará una versión electrónica del formulario por usted durante la conversación. Si tiene alguna pregunta, sírvase llamar a la FCC al 1-888-CALL-FCC.

## NOTIFICACIÓN DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES EN RELACIÓN CON LA LEY DE REDUCCIÓN DE TRÁMITES BUROCRÁTICOS Y LA LEY DE DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

La Comisión Federal de Comunicaciones tiene autoridad en virtud de la Ley de Comunicaciones de 1934, según enmendada, a recopilar la información personal solicitada en este formulario. Este formulario es utilizado para reclamaciones en relación con (1) faxes con anuncios publicitarios, (2) telemarketing (comprende las violaciones a la solicitud de no llamar), y (3) otras cuestiones relacionadas como mensajes pregrabados, sistemas de discado telefónico automático, y mensajes comerciales electrónicos no solicitados enviados a dispositivos inalámbricos de telecomunicaciones. Se estima que el tiempo promedio por respuesta para la notificación por parte del público en esta solicitud de información promedia de 3 a 30 minutos, e incluye el tiempo para leer las instrucciones, buscar en las fuentes de información existentes, reunir y mantener los datos solicitados así como completar, y revisar la información recabada. Si tiene algún comentario en cuanto al cálculo del tiempo necesario, o cómo mejorar la recopilación y reducir la carga, sírvase escribir a la Comisión Federal de Comunicaciones, OMD-PER, Paperwork Reduction Project (3060-1088), Washington, DC 20554. También aceptaremos sus comentarios por Internet sobre los aspectos de la Ley de Reducción de Trámites Burocráticos de esta recopilación de información si los envía a [PRA@fcc.gov](mailto:PRA@fcc.gov). POR FAVOR NO ENVÍE LOS FORMULARIOS COMPLETADOS A ESTA DIRECCIÓN.

Recuerde que usted no está obligado a responder a un pedido de información auspiciado por el gobierno Federal, y el gobierno podría no realizar o auspiciar esta recopilación de información, a menos que se muestre un número de control válido extendido por la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB, por sus siglas en inglés) o si no incluimos esta notificación. Se ha asignado el número de control de OMB 3060-1088 a esta solicitud de información.

Por otra parte, la información que suministran los consumidores cuando completan el Formulario 1088 de la FCC está cubierta por el sistema de aviso de registros, FCC/CGB-1, Archivo informal de reclamaciones e indagaciones (Servicios de Radiodifusión, Empresa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y de Radiocomunicaciones de la Oficina de Telecomunicaciones Inalámbricas). La Comisión está autorizada a solicitar esta información a los consumidores en virtud de 47 U.S.C. 206, 208, 301, 303, 309(e), 312, 362, 364, 386, 507, y 51; y 47 CFR 1.711 *et seq.*

En virtud de este sistema de aviso de registros, FCC/CIB-1, la FCC puede divulgar información suministrada por los consumidores de la siguiente manera: cuando un registro en este sistema comprende una reclamación contra una empresa de servicios públicos de telecomunicaciones, la reclamación se envía a la empresa objeto de la reclamación que debe, dentro de un período de tiempo prescrito, responder a la reclamación o explicar su incumplimiento a la Comisión y al reclamante; en casos en que haya una indicación de una infracción o posible infracción de una ley, reglamento, regla, u orden, los registros de este sistema pueden ser referidos al organismo Federal, estatal, o local pertinente responsable por la investigación o el procesamiento de una infracción, o por el cumplimiento, o la aplicación de la ley, regla, reglamento u orden; podría comunicarse un registro de este sistema a un organismo federal, en respuesta a su solicitud, en relación con la contratación o la retención de un empleado, la emisión de una acreditación de seguridad, la notificación sobre la investigación de un empleado, la licitación de un contrato, o la emisión de una licencia, subvención u otro beneficio; podrá comunicarse un registro sobre una persona en este sistema de registros, cuando corresponda, en todo proceso judicial del cual es parte la Comisión ante un tribunal u órgano administrativo; un registro de este sistema de registros puede comunicarse al Departamento de Justicia o en un proceso ante un tribunal o un órgano decisorio cuando: (a) los Estados Unidos, la Comisión, un componente de la Comisión o, cuando esté representado por el gobierno, un empleado de la Comisión es parte de un litigio o litigio previsto o mantiene un interés en tal litigio, y (b) la Comisión determina que la comunicación es pertinente o necesaria para el litigio; un registro sobre una persona en este sistema de registros puede comunicarse a una oficina del Congreso en respuesta a una indagación que ha realizado la persona a la oficina del Congreso; un registro de este sistema de registros puede comunicarse a GSA y NARA para el propósito de las inspecciones de la gestión de registros realizadas en virtud de la autoridad emanada de 44 U.S.C. 2904 y 2906. Esta divulgación no se usará para realizar una determinación sobre las personas.

## Formulario 1088H – Certificación

---

En cada uno de estos casos, la FCC determinará si la divulgación de la información en este sistema de aviso de registros es compatible con el propósito para el cual se recabaron los registros. Por otra parte, la información en este sistema de aviso de registros está disponible para la inspección pública después de la edición de información que podría identificar al reclamante o al corresponsal, es decir el nombre, la dirección, o el número de teléfono.

**LA NOTIFICACIÓN PRECEDENTE ESTÁ ESTABLECIDA POR LA LEY DE REDUCCIÓN DE LOS TRÁMITES BUROCRÁTICOS DE 1995, LEY PÚBLICA 104-13, DEL 1 DE OCTUBRE DE 1995, 44 U.S.C. SECCIÓN 3507 Y LA LEY DE DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES DE 1974, LEY PÚBLICA 93-579, DEL 31 DE DICIEMBRE DE 1974, 5 U.S.C. SECCIÓN 552a(e)(3).**