

Formulario 2000D – Queja Sobre Emergencia o Seguridad Pública

Información del Consumidor:

Nombre: _____ Apellido: _____

Nombre de la Compañía: _____
(Rellene solamente si está presentando esta queja a nombre de una compañía o de una organización.)

Dirección Postal o Número de Apartado Postal: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Número de Teléfono (Residencial o de Trabajo): (____) ____ - _____ Ext: _____

Dirección de Correo Electrónico: _____

***** RESPONDA A CADA PREGUNTA QUE CORRESPONDA A SU QUEJA ESPECÍFICA*****

1. ¿Cuál es el nombre de la compañía que es objeto de su queja?

2. Si su queja es acerca de una estación de radio o televisión, proporcione la siguiente información:
 - a. Siglas de identificación de la estación (por ejemplo, “KDID,” “WZUF,” “KDIU-FM,” “WZUE TV”): _____
 - b. Frecuencia de la estación de radio (por ejemplo, “1020” o “88.5”): _____ o canal de TV (por ejemplo, “13”): _____
 - c. Ubicación de la estación: Ciudad: _____ Estado: _____
3. Si usted está presentando una queja por una compañía de servicios de cable o de satélite (por ejemplo, Comcast, Time Warner, DirecTV), proporcione la siguiente información:
 - a. Nombre del operador: _____
 - b. Localización de los servicios: Ciudad: _____ Estado: _____
4. Si su queja es acerca de (marque uno):

 Interferencia provocada por una estación transmisora o por una compañía de televisión por cable a los servicios o equipos de emergencia/seguridad pública

 Cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Alerta de Emergencias (EAS, por sus siglas en inglés)

Proporcione la siguiente información:
 - a. Fecha del incidente: (mm/dd/aaaa): ____/ ____/ ____/

Formulario 2000D – Queja Sobre Emergencia o Seguridad Pública

**** * RESPONDA A CADA PREGUNTA QUE CORRESPONDA A SU QUEJA ESPECÍFICA* ****

- b. Hora del incidente: _____ AM _____ PM
- c. Descripción del incidente: _____

5. Si usted está presentando una queja sobre interferencia a servicios o equipos de emergencia/seguridad pública generada por un equipo, proporcione la siguiente información:
- a. Fabricante/importador: _____
- b. Dirección del fabricante/importador: _____
- c. Número(s) de modelo del equipo: _____
- d. Distribuidor: _____
- e. Dirección del distribuidor: _____
- f. Descripción del incidente: _____

6. Si usted está presentando una queja acerca de problemas con una torre de celulares o de transmisión, proporcione la siguiente información:
- a. Propietario de la torre: _____
- b. Dirección o ubicación aproximada de la torre: _____
- c. Descripción del problema: _____

7. Si usted está presentando una queja relacionada con la calidad o disponibilidad de los servicios del 911 Mejorado, proporcione la siguiente información:
- a. Nombre de la compañía telefónica, compañía de telefonía celular, o proveedor de servicio de Protocolo de Voz por Internet (VoIP, por sus siglas en inglés): _____
- b. Número de teléfono involucrado (incluya código de área): (____) ____ - _____ Ext: _____
- c. Número de cuenta (si es diferente al número de teléfono): _____
- d. Fecha de la violación o problema (mm/dd/aaaa): ____/ ____/ ____/
- e. Descripción del Problema: _____

8. Si usted está presentando una queja acerca de cualquier otro asunto de emergencia/seguridad pública, proporcione los detalles de su queja, incluidas la fecha, las horas y la naturaleza de cualquier conducta o actividad sobre la que se queja y la información de identificación de cualquier compañía, institución o individuos involucrados:
- a. Fecha (mm/dd/aaaa): ____/ ____/ ____/ b. Hora: _____ AM _____ PM
- c. _____

Usted puede enviar este formulario por Internet, en la página http://www.fcc.gov/cgb/complaints_spanish.html; por correo electrónico, escribiendo a fccinfo@fcc.gov; por fax, al número 1-866-418-0232 o por correo postal, a la siguiente dirección:

Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Complaints
445 12th Street, SW
Washington, D.C. 20554

También puede presentar su queja por teléfono, llamando al número 1-888-CALL-FCC o al 1-888-TELL-FCC (TTY). Si opta por presentar su queja por teléfono, un representante de servicio al cliente de la FCC le rellenará una versión electrónica del formulario mientras conversa con usted. Si tiene alguna pregunta, sírvase ponerse en contacto con la FCC, llamando al número 1-888-CALL-FCC o al 1-888-TELL-FCC (TTY).

ANUNCIO DE LA FCC REQUERIDO POR LA LEY DE REDUCCIÓN DE TRÁMITES Y LA LEY DE PRIVACIDAD

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) está autorizada, en conformidad con la Ley de Comunicaciones de 1934, enmendada, a recopilar la información personal que se solicita en este formulario. Este formulario se utiliza para quejas relacionadas con emergencia o seguridad pública. Se calcula que el tiempo promedio que debe destinar la población para ofrecer la información que se recopila es de un promedio de 30 minutos por respuesta, incluido el tiempo para leer las instrucciones, buscar en las fuentes de datos existentes, recopilar y actualizar los datos que se requieren, y completar y revisar la recopilación de información. Si usted tiene algún comentario sobre este cálculo del tiempo necesario para completar el formulario, o acerca de cómo podemos mejorar la recopilación y reducir el esfuerzo que representa para usted, sírvase escribir a Federal Communications Commission, OMD-PERF, Paperwork Reduction Project (3060-0874), Washington, DC 20554. También aceptaremos sus comentarios relacionados con los aspectos de la Ley de Reducción de Trámites de esta recopilación de datos a través de Internet si usted los envía a PRA@fcc.gov. POR FAVOR, NO ENVÍE SUS FORMULARIOS COMPLETADOS A ESTA DIRECCIÓN.

Recuerde que usted no está obligado a responder a una recopilación de información patrocinada por el gobierno Federal, y el gobierno Federal no puede llevar a cabo ni patrocinar esta recopilación, a menos que esta muestre un número de control de la OMB válido o si no le proporcionamos esta notificación. A esta recopilación se le ha asignado el número de control de la OMB 3060-0874.

Además, la información que proporcionan los consumidores cuando rellenan el formulario 2000 de la FCC, está cubierta por el sistema de aviso de registros, FCC/CGB-1, Archivo de quejas y preguntas informales (transmisiones de radio y televisión, operadora de servicio de telecomunicaciones, y servicios de radio comunicación de la Oficina de telecomunicaciones inalámbricas). La Comisión está autorizada a solicitarles esta información a los consumidores, amparada por el 47 U.S.C. 206, 208, 301, 303, 309(e), 312, 362, 364, 386, 507, y 51; y 47 CFR 1.711 *et seq.*

En conformidad con este aviso de registros, FCC/CGB-1, la FCC puede divulgar la información que proporcionan los consumidores en los siguientes casos: cuando un registro en este sistema comprende una queja contra una operadora de servicios de telecomunicaciones, la reclamación se envía a la compañía acusada que tiene que, en el período de tiempo prescrito, responder a la reclamación o explicar a la Comisión y a los reclamantes la razón por la cual no la respondió; cuando hay una indicación de una violación o violación potencial de un estatuto, regulación, regla u orden, los registros de este sistema se pueden referir a la agencia Federal, estatal, o local apropiada, responsable de la investigación, o procesamiento de una violación o de hacer cumplir, o implementar el estatuto, regulación, regla u orden; un registro de este sistema se puede divulgar a una agencia Federal en respuesta a esta solicitud, en conexión con la contratación, o retención de un empleado, la emisión de una acreditación de seguridad, el anuncio sobre la investigación de un empleado, la adjudicación de un contrato, la emisión de una licencia, subvención u otra prestación; un registro sobre un individuo en este sistema de registros se puede divulgar, cuando sea pertinente, en cualquier procedimiento legal del cual la Comisión forme parte ante un tribunal, o un órgano administrativo; un registro de este sistema de registros se puede divulgar al Departamento de Justicia o, en un proceso ante un tribunal u órgano decisorio cuando: (a) los Estados Unidos, la Comisión, un componente de la Comisión, o, cuando un empleado representado por el gobierno es parte de un litigio, o litigio previo o ha tenido algún interés en dicho litigio, y (b) la Comisión determina que la divulgación es relevante, o necesaria para el litigio; un registro sobre un individuo en este sistema de registros se puede divulgar a una oficina del Congreso en respuesta a una solicitud que el individuo haya realizado a dicha oficina del Congreso; un registro de este sistema de registros se puede revelar a la Administración de Servicios Generales de los Estados Unidos (GSA, por sus siglas en inglés) y a la Administración de Registros y Archivos Nacionales de los Estados Unidos (NARA, por sus siglas en inglés) con el propósito de inspecciones de la administración de registros, llevadas a cabo en virtud de la autoridad del 44 U.S.C. 2904 y 2906. Dichas revelaciones no deberán usarse para tomar decisiones en relación con ningún individuo.

En cada uno de estos casos, la FCC determinará si la revelación de la información dentro de este sistema de aviso de registros es compatible con el propósito con el que fue recopilada dicha información. Además, la información que aparece en este sistema de aviso de registros está disponible para el público luego de que se revise cualquier información que pueda identificar al demandante, o a la institución que presta los servicios, *por ejemplo*, su nombre, su dirección y/o su número de teléfono.

LA NOTIFICACIÓN ANTERIOR ES ESTIPULADA POR LA LEY DE REDUCCIÓN DE TRÁMITES DE 1995, LEY PÚBLICA 104-13, 1 DE OCTUBRE, 1995, 44 U.S.C. SECCIÓN 3507 Y LA LEY DE PRIVACIDAD DE 1974, LEY PÚBLICA 93-579, 31 DE DICIEMBRE DE 1974, 5 U.S.C. SECCIÓN 552a(e)(3).